

## 护理部主任述职报告（精选6篇）

### 篇1：护理部主任述职报告

尊敬的领导们：

我是护理部主任，感谢领导们给予我这次述职的机会。在过去一年里，我们的护理部取得了许多进展和成果，现在为大家汇报如下：

#### 一、工作概况

护理部一直致力于提高医院的护理服务水平，优化护理过程，提高患者满意度。在过去一年里，我们的工作主要包括以下几个方面：

护理质量提升。我们不断加强人员培训，针对各个科室的特点和患者需求，制定了一系列专业技能的培训课程，提高护理人员的专业技能和工作能力。

护理交流与学科发展。我们积极组织开展各种学科交流活动，提高医护人员对疾病的认知水平，推动科研工作的发展。

护理设施升级和设备更新。我们加强医疗器械和设备的维护管理，及时更新和更换不适用的器械及设备，营造更加安全舒适的诊疗环境。

#### 二、工作成果

完成院内"星级病房"评估工作。我们依据《医院星级病房评价标准》的要求，对病房的环境卫生、服务水平、护理质量、医疗设施、医护人员的服务态度等多个方面进行了评估，荣获5个三星级病房、3个二星级病房的荣誉称号。

护理管理成效明显。我们通过完善护理流程，规范护理行为，不断提高护理质量和服务水平，获得了广大患者和家属的信任和好评，医院管理层也对我们的工作予以肯定。

护理技术创新。我们积极引进国内外尖端护理技术，在临床护理实践中推广应用，并使其在实践中得到不断优化和完善。

#### 三、亟待解决的问题

在工作中，我们也遇到了一些亟待解决的问题，主要表现为以下两个方面：

护理力量不足。医院保障力度不够，护理人员流失问题严重，导致医疗护理服务质量有所下降。

护理与医生之间协作不足。由于医生和护士的岗位职责不同，往往导致沟通

和协作存在障碍。

以上问题我们将继续积极与医院管理层开展沟通和反馈，希望能够得到更加全面地支持和帮助。

#### 四、今后工作计划

继续加强护理队伍建设，招聘和培养更多的高素质护理人员。加强科研力度，创新护理服务模式。

加强护理与医疗协调，提高医疗服务的有效性和安全性，整合多方面资源，探索工作模式，拓展护理技能。

我所在护理部愿与医院其他部门及相关科室携手合作，共同努力，为提高医院服务质量做出更大的贡献。

谢谢领导和所有工作人员的支持和帮助！

## 篇2：护理部主任述职报告

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级

### 篇3：护理部主任述职报告

各位领导大家好！

我于2011年1月来院任护理部主任，现正好任职期近满1年。大家都知道，“以病人为中心、提高医疗服务质量”是医院永恒的主题，医院都是围绕管理年活动的“质量、安全、服务、费用”八字方针的要求开展工作。医院的核心工作就是医疗质量，而护理业务技术的质量和水平，直接影响医疗效果。作为护理部主任，知道护理工作繁琐，量大，涉及面广，而护理人员素质参差不齐，要管理好一个团队，与个人的素质、能力与质量密切相关，所以我在工作中不断加强业务能力的学习，注意提高个人的素质与修养，也结合自己学过的医院管理知识，在护理管理中注重人文、团队、和谐等因素，平时注意加强与科主任、护士长的沟通，互相尊重和协作，希望以良好的职业素养和人格魅力，在护士心目中树立较高的威信，增强凝聚力、感召力和团队合作力。平时与护理同事共同探讨护理工作的思路及发展方向，工作互相协助，以医院交给的工作为目标任务，把如何确保病人安全，改善护理服务和持续护理质量改进作为护理部工作方向。现将自己一年来的工作情况报告如下：

#### 一、完善护理管理体系，建立科学有效的护理质量管理和评价制度

1、刚到医院时，护理部一切都是空白，看着空空的卷柜和到科室的巡视，当时医院的护理工作已处于失控状态，没有一个完整的管理体系，各科室各自为政，护理人员也象一盘散沙。了解情况后，首先成立了护理部主任向院长负责、科护士长向护理部主任负责的二级垂直护理管理体系。理顺了护理管理关系，制定了2011年护理工作计划，使护士长明确了工作任务，同时制定了护理工作各项制度及各级各类护理人员工作职责，护理人员在岗教育计划和培训工作计划。制定了护理工作质量考核制定及考核标准。成立了院、科两级护理质量控制组织。

针对护士长年青，工作经验少等特点，先后三次对护士长进行管理培训。将护士长领上了管理的轨道。进一步完善和规范护士长管理工作，要求护士长能按护理部的工作安排，做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结，以强调护士长在基础管理、质量控制中充分发挥质控领导小组成员的作用，也体现护士长科室护理管理的全过程。

2、重视执行两个《规范》。贯彻落实辽宁省《护理工作管理规范》和《临床护理技术规范》，护理部制订落实各项核心制度，加强对核心制度执行情况的督查，特别是查房制度、查对制度、危重病人抢救制度，规范护理行政查房、工作制度及会议制度。

3、本院护士构成现状是年青、工作年限短、经验少、专业水平低，急是没有用的，护理工作者是在实践中成长起来的，当务之急是把人员的思想统一起来，提高对护理工作的认识和工作热情，因此，在护士节之际，举办了爱岗敬业演讲比赛，充分调动广大护士的热情和积极性，把全院护理人员紧紧团结起来，形成一个有战斗力的团队，为护理工作的顺利进行保驾护航。

## 二、病人安全管理及临床护理质量持续改进

1、改变护理质控模式，落实护理二级质控，采取护理部督导，护士长互检，对督导过程中经常发生的突出问题进行分析，及时强调落实各项整改工作。

2、严格执行核心制度，护理技术指引及各类应急预案，统一购买标准床边护理安全警示标识，落实安全宣教，确保病人安全。对急诊、助产等高风险专科经常督查护理安全问题。制订并执行手术安全核对单及输血安全护理单，规范了手术核对及输血观察、护理及记录。

3、认真落实交接班制度，改革交接班模式，设立交班日志，规范交接班流程。规范护理行政查房制度，每天巡视病区，重点督查有关护理管理工作质量，岗位责任制、规章制度落实执行情况、服务态度及护理带教情况。把检查发现的问题及时提出针对性的改进措施，并将存在问题作为下季度检查的重点，追踪整改效果并予记录，达到质量持续改进。

4、建立与实施护理差错报告和管理制度，对上报护理缺陷，及时做好调查、分析工作，吸取经验教训，提出防范与改进措施。并严肃查处。

5、消毒供应是医院的重点部门，按规范要求为了更好的规范消毒供应室的建设和管理，保证了无菌物品质量和医院感染预防与控制水平，经常深入到供应室，督导检查。

## 三、做好人力资源管理，加强护理人员继续教育、护生带教工作

1、我们是民营医院，在保证工作的同时还要考虑开源节流，因此，在人员编制上基本是按着病人的需要设置，虽然这样给调配工作增加了难度，但从医院经营的起步阶段考虑还是应该做的。并且每次招聘按计划进行。

2、根据本院护士年青、工作时间短、没有工作经验、专业水平低等特点，注重护理人员专业培训及人员综合素质培养，有良好素质的护士才能做出高质量的护理工作，组织护士按年初培训计划进行培训，为强化“三基三严”训练，全面提高护理人员业务知识、技术水平和工作能力，结合《临床护理技术规范》要求，认真贯彻落实护士岗位技能训练，采取的形式是全院人员学习每月一次，考试一次，科里每周进行一次培训，随时考核相结合。到目前为止，全院护士基本技能考核有静脉输液、抽药、无菌技术操作、导尿、留置针穿刺、口腔护理、吸氧等技术操作。基本技能达标率达90%以上。对两次考核不达标的人员实行了经济处罚。

3、今年接收卫校护士实习16人，针对大批实习生，制定出实习人员规章制度

，带教计划，科学安排轮转，严格管理，经常到科室检查，防止发生安全事故，督促各科室按实习计划完成带教任务。

4、制定护理查房制度，护理部带领全体护士长对全院各科室进行了查房示范，并按计划每月对各科室进行行政、业务查房一次。各科室根据本科特点，采取教学查房、临床查房和重点查房。要求各科室形成制度落实。

#### 四、深化“以病人为中心”的服务理念，提高病人满意度

1、2010年全国开展了优质护理示范病房工程，我院虽然也参加了竞赛，但工作一点也没有开展，面对生疏的工作，自己从学习文件开始，一点点摸索着开展工作。首先制定了优质护理示范病房活动方案，按上级要求健全了各项规章制度，成立组织机构，对全院护理人员进行优质护理示范工程活动培训。使护理人员提高认识，达成共识后，在开始的2个科室立即开始。帮助科室制定了责任护士工作职责，工作流程。实行弹性排班，公示了各项基础护理内容及分级护理项目。将《基础护理服务规范》《常用临床护理技术服务规范》《分级护理指导原则》打印下发，执导优质护理病房工作。各科室制定了基础护理日，每名护士负责8名住院患者，实行24小时制的责任护理模式，对患者实行住院全程护理。通过开展，护士、护士长都认识到了优质护理服务对护理工作带来的巨大推动，各科室纷纷要求开展，今年7月，根据卫生局的要求，我们又开展了肿瘤科为优质护理示范病房。病人的满意率明显上升。

2、护士是专业技术性服务阶层，在服务礼仪中更需体现知识的内涵，尤其是仪表、言谈、举止，对提高服务质量及医院护士整体形象有很大的影响，护理部联合工会、共青团本着以病人为中心的思想，内强素质，外树形象的思想，举办了医护礼仪培训，借此提升护理服务文化内涵。

#### 五、努力作好医院感染管理工作。

我院没设感染科，领导把医院感染工作交给护理部，根据工作要求，对院内感染、医疗废物管理制定了各项工作制度，实施方案，并组织落实。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测记录，开展院内细菌培养及药敏试验。下发院内感染发病率调查表，降低了医源性感染。

随着医疗卫生事业不断发展，人民卫生健康需求日益增长，护理部将继续带领全院护理人员，认真贯彻实施《护理事业发展规划》、《护士条例》的各项规定，以《辽宁省护理管理规范》为准则、以《临床技术规范》为指导，不断规范护理管理，加强护士队伍建设，强化“三基三严”训练，树立以“病人为中心”的服务理念，以改善服务态度，提高护理质量，保证护理安全为目的，为医院护理服务水平和护理质量登上新台阶而不懈努力。



## 篇4：护理部主任述职报告

尊敬的院领导和各位同事：

大家好!

我从20\_\_年9月份进入\_\_乡卫生院工作以来，在同事们的帮助下，很快熟悉了医院环境，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上。在注射室的工作的这段时间里，认真学习掌握基本操作技术和工作流程。始终坚持以病“人为中心”的服务理念，踏踏实实的做好本职工作，认真学习专业知识和临床技能，将专业知识与临床操作相结合。遵守各项规章制度，严格执行“三查七对”原则。每周一次政治学习，提高医护人员的道德内涵和精神素养。在业余时间内我们还进行业务学习，提高护理队伍素质。

九月份我们认真学习了护理文文书的书写，在十月份我和医院的同事还进行了居民健康档案的整理和装档。此外我们还在院长的带领下积极打扫卫生，整理院内环境。

当然在我的工作中仍有不足之处，需要进一步熟练护理技术，工作要更加认真仔细，对待病人要面带微笑，学会换位思考，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评，同时也得到各位领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为医院的跨越式发展奉献力量。

今年又是特别的一年我们既要准备等级医院的评审工作又要进行年终考核，所以在接下来的时间里，我会更加努力做好每一项工作。

以上便是我简短的个人述职报告，如果有什么宝贵意见希望大家能够提出。

谢谢大家!

## 篇5：护理部主任述职报告

时光荏苒，转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

## 二、在业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

## 三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。

“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

以上便是我简短的个人述职报告，如果有什么宝贵意见希望大家能够提出。

谢谢大家！

## 篇6：护理部主任述职报告

大家好，又到了一年的年终述职会了，就我一年来在护理部的心得体会和主要工作给大家做一些总结，希望大家批评指教。一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作下努力完成了护理工作任务，现总结如下：

### 一、政治思想方面

认真学习贯彻十八大精神,积极开展二甲复审迎评活动,坚持以病人为中心,以质量为核心的护理服务理念,适应社会发展的新形势,积极参加一切政治活动,以服务人民奉献社会为宗旨,以病人满意为标准,全心全意为人民服务。

## 二、增强法律意识,认真学习

积极参加医院组织的各项法律法规的学习,并组织护士长及护理人员学习,让护理人员意识到,人民群众法制观念不断增强,依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识,现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意,这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求,因而丰富法律知识,增强安全保护意识,使护理人员懂法、用法,依法减少医疗事故的发生。

## 三、规范护理工作制度

我院推行综合目标管理责任制,开展医疗质量管理,迎接二甲复审,对护理工作提出了更高的要求,因而护理部认真组织学习新条例及护士管理办法,严格执行注册护士上岗制,结合我院实际,重新完善修定护理工作制度,明确各级各班护士岗位职责,规范护理操作规程,并修定了护士长、护士质量考核标准,整体护理质量考核标准,使护理工作有章可循、有法可依,逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

## 四、加强业务学习,努力提高护理队伍素质

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务,坚持文明用语,落实到每一个护理岗位,工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范, ,

2、加强爱岗敬业教育,贯彻“以病人为中心,以质量为核心”的服务理念,提高了整体护士素质及应急能力,并于今年在全市卫生系统满意度评比中我院荣获第一。

3、加强业务学习,护理部每月组织业务讲座,护士长积极认真授课,获得了满意的效果,科室坚持每月一次业务学习,坚持危重病人护理查房,加强护理人员三基训练,组织2次技术操作考试,均取得优异的成绩。

4、选派护理人员外出参加学习班多次。使护士开阔了眼界,学到了新知识并应用于临床。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专及本科学习,提高了护理整体水平。

## 五、加强护理质量管理,提高护理优质高效服务

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分,是保证医疗安全优质服务的另一个车轮,因而护理质量的优劣,与医疗纠纷



的发生息息相关,加强护理质量管理,提高护理质量尤为重要。各科护士长严格管理,处处起表率作用。护理部及科室积极召开病人家属座谈会,并深入科室走访病人及家属对护理工作的满意度,从而拉近了护患关系,为保证医院护理工作的高效优质服务,做出了很大的贡献。

1、加强质量控制,严格落实制度,认真检查.护理部及分管院长每周一次检查、督导各科工作质量,并及时反馈信息,护理部每周例会对于发现的问题,予以及时整改。

2、加强危重病人的管理,护理人员做到熟练掌握护理急救技术,抢救程序及抢救药械的使用,提高了危重病人抢救成功率,急救药械有专人负责管理,做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。

3、加强病房管理,做到护理单元的整洁,努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程,减少差错事故的发生,加强基础护理,使基础护理合格率基本达100%,褥疮发生率为0。

5、深入开展责任制整体护理,积极发挥责任护士的主观能动性,认真检查并组织全院护士长共同查房,对病人入院介绍、出院指导、健康宣教、护理措施落实到位,从而大大增强了护士的责任心,提高了病人对责任护士的满意度。

6、加强护理表格书写质量管理,护士长认真把关,对年轻护士做到传、帮、带,努力提高护理病历质量。

7、护理部认真组织护理安全工作会议,对全院各科出现的护理差错,认真分析总结、查找安全隐患,杜绝了护理工作差错事故的发生。

## 六、努力作好医院感染管理工作

护理部严格消毒、灭菌、隔离措施的落实,狠抓护理人员的无菌技术操作、手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测,降低了医源性感染。

面临医院即将搬迁,护理工作任重道远,我将和全体护士姐妹们共同努力,争取得更大的成绩。