

## 销售服装年度总结范文

### 篇1：销售服装年度总结范文

通过一段时间学习，我对服装销售一些基本知识有了一定了解，同时，我通过实习各个环节加深了职业理解。现对这段时间经验总结如下：

#### 1.在服装销售过程中

销售技巧及其重要，在销售过程中除了将服装展示给顾客，并加以说明之外，还要向顾客推荐服装，以引起顾客购买兴趣，让顾客达到消费享受，比如：有很多顾客一进店就说贵，我们就会给他说明原因，然顾客试穿我们衣服，试衣途中我们就会和顾客聊天，了解顾客心理，也拉近我们之间距离，同时也给顾客连贯性搭配，让顾客眼前一亮感觉，让顾客觉得我们衣服不是贵而是高贵。

#### 2.注意重点销售技巧

重点销售就是指要有针对性，对于服装设计，功能，质量，价格等因素，要因人而宜，真正使顾客心理由“比较”过度到“信念”，最终销售成功。(重点要简短，对顾客说明服装特性时，要做到语言简练而清楚，内容易懂，服装商品特点要首先说出，如有时间在逐成展开)。

#### 3.不足之处

店里员工在销售上也比较积极，大家都为同一个目标，但做得不足地方也还有很多，比如销售，陈列等等都还有待提高。

以后我将会带领店员深刻总结，将我们做不好地方及时改正，做得好地方继续发扬，为以后工作做铺垫。

### 篇2：销售服装年度总结范文

时间过得真快，20xx年即将成为过去，在20xx年里我们学到了什么，收获了什么，现对20xx年全年工作总结如下：

1、在服装销售过程中：销售技巧及其重要，在销售过程中除了将服装展现给顾客，并加以说明之外，还要向顾客推荐服装，以引起顾客的购买爱好，让顾客达到消费的享受，比如：有很多顾客一进店就说贵，我们就会给他说明缘由，然顾客试穿我们的衣服，试衣途中我们就会和顾客谈天，了解顾客的心理，也拉近我们之间的距离，同时也给顾客连贯性的搭配，让顾客眼前一亮的感觉，让顾客觉得我们的衣服不是贵而是名贵。

2、其次要留意重点销售的技巧，重点销售就是指要有针对性，对于服装的设

计，功能，质量，价格等因素，要因人而宜，真正使顾客的心理由“比较”过度到“信念”，最终销售胜利。(重点要简短，对顾客说明服装特性时，要做到语言简练而清晰，内简单懂，服装商品的特点要首先说出，如有时间在逐成绽开)。

3、店里的员工在销售上也比较乐观，大家都为同一个目标，但做得不足的地方也还有许多，比如销售，陈设等等都还有待提高。

20xx年是承上启下的一年，我将会带领店员深刻总结，将我们这一年做的不好的地方准时改正，做得好的地方连续发扬，为20xx年的工作做铺垫。

### 20xx年方案

新的一年掀开新的一页，20xx年年度方案如下：

1、品牌形象：这是我们年年每天必不可少的工作，要把我们“声雨竹”服装推广出去，首先自我和员工的形象，要让顾客对我信任，才能推其品牌。

2、店铺形象：要做到店铺的干净，商品的陈设及摆放。

3、服务：现在服装品牌越来越多，比的不仅仅是服装的款式，还有服务方式，服务质量，服务态度，要在以后的工作中不断的转变和提升。

4、心态的提升：要常常和员工谈天，沟通，了解其想法，准时的把事情解决好，随时给员工传递正能量。

5、对新老VIP的维护：这点是我们20xx年中重点的一个工作，争取把做得不到位的地方做得更好。

6、加强自我和员工的销售力量，加大对新员工的培训力度。

7、人员管理：发觉问题，解决问题，让团队更有分散力。

8、晨会的坚持：这不仅仅是一个简洁的会议，更重要是激励员工的士气。

在20xx年，我们将不断的学习，不断总结，增加各方面的专业学问，新的一年，新的盼望，新的起点，让我们把压力变成动力，争取在20xx年中突破目标，再创业绩新高。

## 篇3：销售服装年度总结范文

工作一年来，我的感受很深，见到的人，遇到的事，对我都有大大小小的影响和帮助。我在这几年过程中，更加成熟、自信，这一切离不开领导的信任，离不开家人的支持。30岁的我现在有很多角色：一个尽职的服装店长、一个孝顺的女儿、一个体贴的妻子、一个合格的妈妈。在同龄人中，我或许不是秀的，但我肯定是最用心最努力的。

回想几年前，由于刚生完小孩，整个心思都放在小家伙身上，每天的生活也是围绕着他，照顾孩子的过程辛苦忙碌，但是更多的时候，我还是觉得自己的生活单调乏味，离开工作的日子里，觉得自己离这个社会也很远……孩子慢慢长大，我终于又有机会重新回到忙碌充实的工作中。这样的机会我很珍惜，一步一个脚印，我由最初的一名导购员成长为如今的店长。

刚开始，我很担心自己是否有能力挑起这个担子，担心销售额上不去，担心工作太忙没时间照顾孩子……我甚至打了退堂鼓。可是领导却很信任我，相信我能行。我自己也开始鼓励自己勇敢地试试，看自己到底有没有这个能力。今天的我，很庆幸当初没有放弃。一路走来，我不断挖掘自己身上的潜能：与不同阶层的顾客交流，外出学习先进的经验，带领本店的员工搞好销售。

近一年来，我经常在工作中反思自己，审视自己，看自身能力和素质的提高幅度，能不能适应服装店发展的需要、能不能适应形势任务的需要，能不能适应完成正常工作的需要。经常告诫自己，要在服装行业立得住脚，不辜负领导的期望，自身素质的强弱是关键，自己毕竟才三十岁，从哪个角度讲都还是处在起步阶段，必须在工作中不断地提高自己。回顾近一年来的情况，为了提高自身能力素质，上让领导放心，下让职工满意，我系统的学习了服装行业的相关知识，全面提高自己，力争在语言表达的能力上有突破，在协调关系的能力上有突破，在组织管理的能力上有突破，在完成工作的标准上有突破。通过学习，感到既开阔了眼界，又丰富了头脑，既学到了知识，更看到了差距。在不断的学习中提高了自己的能力素质，增强了干好本职工作的能力。

作为一名店长，我要引导员工按正确的方向进行工作。我认为店长的工作，一方面要严抓管理，另一方面应该发挥指导、配合和策划的专长。

管理应该理为先，理的不是制度、不是流程，而是心态，是包括工作和生活在内的员工心态。培养员工的心态应该以企业文化为基础，实际情况为主，客观环境为辅，培养员工的自信、自尊和明确的自我认知度;培养员工团队协助精神和集体观念，加强员工和各部门负责人之间的相互协作和配合;培养员工永不满足的学习心态。我要他们不仅要掌握本区域相关知识，也要知晓相邻区域的服务常识。企业文化不是要把我们的思想本位化，而是把这个品牌形象充分本土化，和当地文化更好地融合。所以我要培养员工换位思考、打破思维定势的意识，加强相互学习，才能取长补短，相互辅助。

就店长工作而言，对内要指导工作，制定任务，监督应运，分析应运中存在 的问题，对出现的问题及时解决，提供必要的帮助;对外要不断加强宣传，追求更高的美誉度和认知度。

店长更要做好承上启下的桥梁作用。店长的首要任务是领导团队完成公司所下达的销售指标;他更是一个中间人，是整个店铺的关键人物，是组织内部沟通的桥梁。优秀的店长会善于发现工作中的问题，并及时解决;他还是一个优秀的培训老师，员工的榜样，能够指导员

工出色地完成各项工任务;他还要善于激励，做员工的拉拉队长，挖掘员工的内在潜能，激发员工的工作热情。

总结过去是为了更好地面向未来。在今后，我将继续克服困难，勇于开拓，把金利来的工作搞好，带领大家努力完成好公司下达的工作任务现在，门店的管理正在逐步走向数据化、科学化，管理手段的提升，对店长提出了新的工作要求，熟练的业务将帮助我们实现各项营运指标。新的一年开始了，成绩只能代表过去。我将以更精湛熟练的业务治理好我们华东店。

面对明年的工作，我深感责任重大。要随时保持清醒的头脑，理清明年的工  
作思路，重点要在以下几个方面狠下功夫：

- 1.加强日常管理，特别是抓好基础工作的管理;
- 2.对内加大员工的培训力度，全面提高员工的整体素质;
- 3.树立对公司高度忠诚，爱岗敬业，顾全大局，一切为公司着想，为公司全  
面提升经济效益增砖添瓦。
- 4.加强和各部门、各兄弟公司的团结协作，创造最良好、无间的工作环境，  
去掉不和-谐的音符，发挥员工的工作热情，逐步成为一个秀的团队。

服装店主对于一个服装店长来说起着领头羊当然作用。对于一个经济效益好的服装零售店来说，一是要有一个专业的管理者;二是要有良好的专业知识做后盾;三是要有一套良好的管理制度。用心去观察，用心去与顾客交流，你就可以做好。

具体归纳为以下几点：

- 1、认真贯彻公司的经营方针，同时将公司的经营策略正确并及时的传达给每  
个员工，起好承上启下的桥梁作用。
- 2、做好员工的思想工作，团结好店内员工，充分调动和发挥员工的积极性，  
了解每一位员工的优点所在，并发挥其特长，做到量才适用。增强本店的凝聚力，使之成为一个  
团结的集体。
- 3、通过各种渠道了解同业信息，了解顾客的购物心理，做到知己知彼，心中  
有数，有的放矢，使我们的工作更具针对性，从而避免因此而带来的不必要的损失。
- 4、以身作则，做员工的表帅。不断的向员工灌输企业文化，教育员工有全局  
意识，做事情要从公司整体利益出发。
- 5、靠周到而细致的服务去吸引顾客。发挥所有员工的主动性和创作性，使员  
工从被动的“让我干”到积极的“我要干”。为了给顾客创造一个良好的购物环境，为公司创作

更多的销售业绩，带领员工在以下几方面做好本职工作。

首先，做好每天的清洁工作，为顾客营造一个舒心的购物环境；

其次，积极主动的为顾客服务，尽可能的满足消费者需求；要不断强化服务意识，并以发自内心的微笑和礼貌的文明用语，使顾客满意的离开本店。

6、处理好部门间的工作协作、上下级之间的工作协作，少一些牢，多一些热情，客观的去看待工作中的问题，并以积极的态度去解决。

现在，门店的管理正在逐步走向数据化、科学化，管理手段的提升，对店长提出了新的工作要求，熟练的业务将帮助我们实现各项营运指标。新的一年开始了，成绩只能代表过去。我将以更精湛熟练的业务治理好我们华东店。

面对明年的工作，我深感责任重大。要随时保持清醒的头脑，理清明年的工  
作思路，重点要在以下几个方面狠下功夫：

1.加强日常管理，特别是抓好基础工作的管理；

2.对内加大员工的培训力度，全面提高员工的整体素质；

3.树立对公司高度忠诚，爱岗敬业，顾全大局，一切为公司着想，为公司全  
面提升经济效益增砖添瓦。

4.加强和各部门、各兄弟公司的团结协作，创造最良好、无间的工作环境，  
去掉不和谐的音符，发挥员工的工作热情，逐步成为一个秀的团队。

#### 篇4：销售服装年度总结范文

在王总和徐总及各部门领导的带领下，贯彻公司文化及理念，开创行业重大  
创新为我们共同的目标去奋斗。回顾这一年的工作历程，作为太和品牌的销售人员，虽完成公司的  
暂定目标，但工作中存在不少的问题，希望公司能给予指正。为了来年更好的完成太和的营销  
工作、实现既定目标，特对阶段性的销售工作进行总结。

刚进公司那时，什么都不懂。公司本着培养的目的把我招至太和的大家庭，  
通过近一年的学习及摸索，我主要从以下几个方面来总结与展望未来。

1、工作方面。虚心向同事们学习，不懂的多问、多看、多想。努力提高服务  
质量，微笑面对顾客，用心服务，尽量减少客诉的发生，保持品牌形象。完善顾客资料，重点培  
养新的顾客群，让新的顾客转变为忠实顾客；针对老顾客要付出更多的耐心和细心，并让其带新的  
顾客进行消费。

2、学习方面。为提高销售技巧，利用业余时间，在网络、书本中不断学习新

的知识，充分运用于日常销售工作中，增强了自身素质并提升个人销售业。

3、生活方面。在个人生活方面，本人一直保持艰苦奋斗的作风，不铺张、不浪费、不奢侈，不与同事斤斤计较，

注重团队合作精神，服从公司安排，以创新理念为主，提高最大销售利润为目标。

经过这一年来的工作的磨练，能得到公司的认可我感到非常荣幸。临近年终，展望第四季度，自己有必要对工作做一下回顾，目的在于吸取教训，提高自己，以使把工作做得更好，自己也有信心和决心，在新的一年里把工作做得更出色。最后祝太和能在公司和我们的共同努力下创造财富。

## 篇5：销售服装年度总结范文

20xx岁也是大丰收的一岁，在8月份的大型特卖活动博得了圆满胜利，在一次的业绩冲破记录中是充足展示着我们的团队力量，很骄傲也很荣幸有这么个团队。

在过去的一岁里客诉也时有发生，如前几天发生的羽绒服客诉事件，虽然事情已经圆满解决，但做为导购的我们也得沉思，在劳动中是否有不足的地方，将在以后的劳动中更加细心多唤醒顾客仔细检查货品，尽可能的少发生类似客诉，也要在以后的客诉处置上多一些沉着.了解，将事情解决在萌芽中，这也是我们必需改良的。

极其荣幸本人能代表我们营运二部参与公司举行的《三字经》演讲比试。在此活动中我学习到了很多，也发现人的潜能是无限的，只要你肯极力，肯支付一定会有报效的。在一次次的登场演讲中，能够冲破了个人，战胜了个人也是我一岁来博得的的成果。

更值得愉快的是我专柜被评为杭州地区业绩岁增长率的一家店，是荣誉，是对我们劳动的一个必定。在愉快和兴奋之余我感触最深的是压力，在20xx岁里我们将如何博得更好的成果呢?针对未来的20xx，我专柜将重点放在以下几个方面：

- A:积极策应商场促销活动，提高销售业绩。
- B:充分的货品，争取做好货品的供给，以满意顾客的需求。
- C:提高效劳质量，用心效劳，尽量减少客诉的发生，维持品牌传神。
- D:尽善顾客资料，重点培育新的顾客群，尽善顾客资料，让新的顾客改变为忠诚顾客;针对老顾客主要支付更多的耐心和细心，并让其带新的顾客进行消费。
- F:提高销售技巧,定期让公司对导购进行专业知识培训，增强本身素养并拔高自己销售业绩。

我相信在今后的劳动中，我会继续不停的极力下去，虽然有时也会在纪律中偶犯小差错，因人无尽人，出错在所难免的，所以我不会过分的苛求个人。不过我相信只要我在岗位上一天，我就会支付个人的极力，将个人所有的精神和能力都用在劳动上，再接再厉争取在20xx岁里博得更好的成果。我相信个人一定能做好！

## 篇6：销售服装年度总结范文

### 一、心理状态的准备

在销售过程中，如果销售人员有良好的精神状态，就会给客户一种积极、充满活力、积极向上的氛围，所以这种积极、积极向上的情绪总是会影响到客户，从而让客户觉得自己受到了情感的感染，这样客户就可以在我们店里呆更多的时间，总是选择合适的服装。心理状态的表现也表现在我们的gfd上。只有具备一定礼仪知识的销售人员才能让客户感受到品牌的 value，因为在看待一个品牌时，我们的销售人员直接反映了我们的品牌形象，所以销售人员素质的提高也是品牌推广的重要标志。一个精神状态良好的优秀销售人员达成交易的几率要高得多。

### 二、身体准备

如果我们有一个好的身体，我们就能保持旺盛的精力，更好地工作。在这段时间里，店里的站务让我感觉很累，这样我就可以对拥有一个好身体感觉更好，这样我们就可以更努力了。因此，一个强壮的身体是一支充满活力的团队所必需的。

### 三、专业知识的准备

接待客户的时候，因为不熟悉产品知识，不能在客户要中号毛衣的时候把中号衣服拿给他们，因为我不知道中号衣服的尺码。我着急的时候，店长把中号衣服给了顾客。售后店长跟我说\_\_\_\_号毛衣小，\_\_\_\_号中等，\_\_\_\_号大，反映你是一点产品知识。因为你不能给他提供适合他的产品。因此，产品知识在销售中至关重要。

### 四、为顾客做准备

当我们了解了相关的产品知识，我们是第一个掌握销售的人。为了提高我们的销售业绩，我们还需要了解客户的性格和着装风格。只有多了解客户，才能更好地把握客户心理，与客户建立和谐的关系，营造轻松休闲的购物环境，善于倾听客户的每一句话。然后分析客户是否有购买意向，推荐适合自己的衣服。

实习期间，店长的销售让我觉得了解客户是轻松销售的关键。顾客试穿一件衣服后，店长为顾客整理自己穿的衣服，让顾客觉得自己受到了尊重，一种亲切的感觉，让顾客对店长产生了好感。那就是先做好人，再做好销售技能。然后店长对顾客穿的衣服做了一个很中肯的评价，然后告诉他们怎么搭配衣服。如果他们穿成这样，他们会告诉他们衣服的感觉。然后顾客也觉得合适，然后给了他们买的理由，于是毫不犹豫的买了皮衣。

销售看似那么容易，其实这里用了很多销售技巧。所以销售是有方法和技巧的。只要用心做，我们的销售业绩一定会提高。两个月的店铺生活，让我学到了很多东西，充实了自己;专卖店人员流失很大。但我发现，的专卖店有五个基础的、坚实的支柱，在五个环环相扣的领域为客户创造价值。提供解决方案。比如作为店长，光保证卖的衣服质量好是不够的。你必须雇佣能帮助顾客找到合适体面衣服的销售人员。他们需要有丰富的专业知识，提供专业知识;比如，专业裁缝随叫随到，为客户提供送货服务，愿意接受特殊订单。

实习是每一个学生都必须具备的体验，让我们在实践中了解社会，巩固知识;实习也是对每个毕业生专业知识的考验。它让我们学到了很多课堂上学不到的知识，不仅开阔了视野，也增长了知识。它为我们将来进一步走向社会奠定了坚实的基础，也是我们走向工作的第一步。

通过这几个月的实习，我锻炼和提高了自己，特别是开阔了眼界，了解了一个我从来不知道的环境，受益匪浅。同时，对未来研究的方向和目标也更加明确和肯定。可能我这个没经验没经验的大学生，距离成熟还有很长的路要走，这鼓励我不断的学习锻炼自己。