

客服转正个人总结

篇1：客服转正个人总结

通过以上工作任务的完成自己发现在很多方面仍然需要改进：

- 1、加强业务知识的学习，通过不断的接听客户咨询电话过程中发现对于公司很多业务知识方面自己仍然需要加强学习，从而才能提高对客户的服务水平；
- 2、加强团队沟通协作，加入新的集体之后，并且在公司客户服务中心建设阶段必须很好与领导和同事沟通才能保证各项工作的开展与完成，尤其根据公司客户服务中心发展目标，积极加强与各营业部客服主管的沟通；
- 3、对于公司客户服务中心建设阶段，应该利用自己之前的工作经验与客户服务中心运营管理的认知加强创新能力，寻找合适公司客户服务中心建设的方式方法。

在正式成为东兴证券的一员之后，根据试用期发现的不足认真改进，同时积极完成公司领导分配的任务工作，对公司客户服务中心建设工作作出自己的努力。按期完成总部和各营业部客户服务中心客户服务平台坐席系统的上线工作，认真协助公司各营业部客户服务中心的上线工作，同时认真协助完成对公司客户服务中心制度建设，而且加强对自已今后负责的客户服务中心呼入组的团队建设管理，积极主动配合领导和同事开展各项工作。

篇2：客服转正个人总结

时间过得真快，这三个月的工作已经落下帷幕了，我作为一名售后客服，真的是感受许多，现在到了转正的时候，我也是特别的激昂，由于我特别喜爱这份工作，我对自己这三个月来的表现也是有一个特别深刻的了解，认为我还是达到了标准的，由于在这三个月来，我一贯都勤勤恳恳，对于工作都是一丝不苟，售后客服本身就是应当要有一个好的立场，应当有一个好的服务意识，再接听每一个电话的时候，都保持一个很好的状态，三个月来，我一贯都在告知自己，肯定要保持好这个状态，做好以上这几点，所以我还是达到了标准的，现在到了转正的时候了，我也盼望自己能够在将来的工作当中做到更好，也盼望自己不辜负了这三个月来的一个努力，我是特别盼望自己能够继续成长下去的。

做好工作本身就是一件特别不简单的事情，也是需要时间的，我一贯都在坚持着，我相信什么时候做什么事情这些都是已经注定好的，由于没有什么能够转变自己的信念，现在转正了，我也给自己定下许多许多目标，我盼望自己能够在接下来的工作当中录用的去完成好，这也是对自己的一种承诺，更多的时候还是对自己的一种信念，我盼望能够保持好状态，无论是做什么事情？有些事情都应当特别清晰，才是我一贯都相信自己能够在这个过程当中接受更多的知识，这试用期的工作让我真的进步了许多，也让我学习到了许多，作为一名售后客服，本身就是在不断的学习当中。

我很感恩这几年来的一个经受，这不影响我在将来的发挥，我也不相信自己在将来没有一个方向，我也知道自己有些事情肯定要去好好的做好，我是什么时候都能够错过这些东西的？现在想了想，这对我的影响还是很大的，我肯定会再接工作当中更加努力，虽然现在已经转正了，但是我提着的那颗心一贯没有放下，由于我知道自己的路还是很长的，我需要不断的努力，需要不断的积累，让自己有一个深刻的成长，有一个持续进展下去的方向，我肯定会在接下来的售后工作当中更加努力，不断的激励自己，把最基础的事情做好，努力的去做好售后工作，我肯定会有机会成长好自己的，我肯定会在将来的工作当中做到更好的，我相信这一点也始终在朝这个方向进展，将来或许会遇见许多问题，但是我肯定会摆正好心态，上心的去解决。

篇3：客服转正个人总结

您好！非常感谢您给我到贵公司从事工作的机会，对此，感到无比的荣幸。

本人__，毕业于__大学，所学专业为__，于2013年__月__日开始在电商部工作，目前职位为客服专员。进入公司参加工作的几个月试用期经已接近尾声。工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。在这段的工作学习中，对公司有了一个比较完整的认识；对于公司的发展历程和管理以及个人岗位职责等都有了一个比较清晰的认识。在熟悉工作的过程中，我也慢慢领会了公司“诚信、勤奋、求实、创新”的核心价值观，为公司的稳步发展增添新的活力。下面就是我试用期自我鉴定，也是对自己的工作表现的总结。

工作上，我的主要岗位是客服专员。在工作中我努力做好本职工作，提高工作效率及工作质量。在本职工作做好之外，在天猫新店铺的准备期间和部门开发新产品的过程中，配合数据专员，利用自身优势，帮助其制定了一系列的表格，总结了相关数据；归纳了行业在电商领域（淘宝）的热销产品，并且结合自身产品，对标题进行第四次标题优化；在京东平台上，对产品进行了导入等等。作为售前客服，要做到以客户为先，尽量满足客户的要求。在学习产品知识和掌握客服相关技巧期间，严格要求自己，刻苦钻研业务，就是凭着这样一种坚定的信念，争当行家里手。为我以后的工作顺利开展打下了良好的基础。

在学习上，严格要求自己，端正工作态度，作到了理论联理实际；从而提高了自身的一专多能的长处及思想文化素质，包括生活中也学到了养成良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好做事原则，能与同事们和睦相处。

思想上，自觉遵守公司的规章制度，坚持参加公司的每次的培训。要求积极上进，爱护公司的一砖一瓦，一直严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，然而日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀工作者的重要性。

在这段时间里我虽然是学校那学习了一些理论知识，但这一现状不能满足工作的需求。为了尽快掌握电商行业和卫浴行业，每天坚持来到公司学习公司制度及理论知识等等

，到了工作时间，就和那些前辈们学习实际操作及帮忙做点小事情，到了晚上和前辈们探讨工作内容，聊聊工作的不便及心中的不满加上自身不足，前辈们给予工作上的支持和精神上鼓励，经过较长时间的锻炼、克服和努力，使我慢慢成为一名合格的员工。

虽然只有短短的几个月，但中间的收获是不可磨灭的，这与单位的领导和同事们的帮助是分不开的。我始终坚信一句话“一根火柴再亮，也只有豆大的光。但倘若用一根火柴去点燃一堆火柴，则会熊熊燃烧”。我希望用我亮丽的青春，去点燃每一位客人，感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、进取、创下美好明天。当然，我在工作中还在存在着缺点和做得不到位的地方，我会继续努力工作学习，今后一定尽力做到最好。工作中需要“超越”的精神，我相信经过努力，工作会越做越好。

在此，在对试用期的工作及心得体会做一汇报后，我想借此机会，正式向公司领导提出转正请求。希望公司领导能对我的工作态度、工作能力和表现，以正式员工的要求做一个全面考量。我愿为公司的蓬勃发展贡献我全部的力量。

篇4：客服转正个人总结

我于今年8月到国美工作二个月来，在领导和同事们的指导帮助下，我及时调整自己的状态，积极融入到新的工作环境，为今后干好工作打下了较好的基础。现将这一阶段的思想、学习、工作情况向领导同志们汇报：

一、转变角色，尽快适应国美销售工作环境

从学生到销售工作对我来说是一次难得的机会，尽快完成角色转变，是做好本职工作的前提。工作中，我细心向各位师傅请教，多向位各销售高手师傅学习，用心观察、用心揣摩。想问题、办事情时刻从一名销售人员的角度出发，努力尽快适应国美的快节奏、高效率的工作，通过学习，自己的销售水*有了一定程度的提高。

二、加强学习，努力提高业务水*和业务素质

从来国美的第一天起，师傅们就告诉我要多学习，多积累，要有“比学赶超”的劲头，要吃苦耐劳、踏实肯干，这些话我一直深深记在脑海里。一个月来我积极地参加每天的各种学习销售活动，仔细听、认真记、用心琢磨，不走学习的过场；每天积极自学，增加自己知识面；*时挤出时间抽空学，多方面提高自己。

三、踏实肯干，塑造自身形象

始终保持谦虚学习的态度，团结协作，切实增强责任感、服务意识和协调能力，使自身能力全面提高。工作中时刻提醒自己：我的形象代表着国美办公室的形象。不忘自己是一名国美销售人员，自觉维护好国美的整体形象。

回首过去，我在思想上、学习上、工作上取得了一点进步，但也还有不足之

处，理论知识水*还有所欠缺，成长的还比较慢，离领导和师傅们的期望还有差距，自身综合素质还需要更进一步提高。在今后的工作中，要努力做到虚心学习，努力进步不愧对领导和师傅们的厚望！不当之处，恳请领导和师傅们批评指正。