

## 护理部工作计划范文（精选6篇）

### 篇1：护理部工作计划范文

20xx年护理部工作计划将围绕医院管理工作目标，在加强患者安全管理，保障患者护理安全，加强护士培训，提高各级护士技能水平，开展满意服务，提高护理服务品质等方面开展工作，现计划如下。

#### 一、加强制度建设保障患者安全

1、根据患者安全目标，建立与完善各项患者安全制度与规范，如患者身份识别制度、药品管理制度、药物使用后不良反应的观察制度和程序等，提高护理人员对患者身份识别的准确性和提高用药安全性，保障患者护理安全。

2、成立护理安全管理啄木鸟小组，监督各项护理安全制度的落实如：对病房药柜内药物存放、使用、限额、定期核查进行督查，注射药、内服药、外用药严格分开放置，医嘱转抄和执行时有严格核对程序且有签字，控制静脉输注流速等。

3、加强执行医嘱的环节管理强化执行医嘱的准确性，有疑问时及时与医生核对，静脉输液要求落实双核对，发药时使用治疗车和服药本，进行各项操作时主动向病人或家属解释取得理解和配合，在进行导尿、静脉留置针等操作时，应明确交待注意事项，防止管道滑脱等。

4、加强护理风险教育与培训针对护理队伍年轻化、新护士技术操作不熟练、解释问题不到位、专科知识不足，缺乏自我保护意识等，制定和落实新护士岗前护理部与科室两级培训和考核计划，开展护理风险教育，提高护士法制意识，培养高年资护士检查和帮助新护士的工作意识，护士长对年轻护士加强业务培训，鼓励报告不良事件。

#### 二、加强在职教育提高护理人员知识技能水平

1、制定与落实各级护理人员业务培训和三基考核计划(内容包括：法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等)落实分层次培训，提高护士三基理论与操作水平。

2、按岗位需求举办护理技能培训班，如护理急救技能、导管护理技能、临终关怀、护理电子病例书写及危重病人的观察技能等，提高护士岗位技能。

3、方便护士继续教育随着网络信息技术的发展，社会对护理人员的需求不断提高，护理工作的范围也在不断拓宽，为了适应这些改变，需要广大护理人员不断提高工作能力和知识水平，而一个完善成熟的护理网络系统，对此大有裨益，它既是护理教育、科研管理发展的需要，也是广大护理人员紧跟信息化时代提高自身素质的需要。因此，xx年将护理部将利用网络优势，开展网上教育培训，使的护士受益。

## 篇2：护理部工作计划范文

### 一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素养

#### （一）、按护士规范化培训及护士在职教育实施方案抓好护士的“土基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部打算上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核打算，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求说究实效，别流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士打算安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行事情。

#### （二）、加强人文知识的学习，提高护士的整体素质

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素质活动，制定训练方案及具体的实施打算。

2、安排全院性的说座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。

3、开展护士礼仪比赛活动，利用“5.12护士节期间掀起学礼仪、说素质的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（三）、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术进展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可经过请大夫授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。并且，有打算的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

### 二、加强护理治理，提高护士长治理水平

（一）、年初举办一期院内护士长治理学习班，要紧是更新治理理念、治理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求

, 新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.

（二）、加强护士长目标治理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等治理指标。

（三）、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理治理水平。

### 三、加强护理质量过程操纵，确保护理工作安全、有效

（一）、实行护理质量二级治理体系，尤其是需开辟提高护士长发觉咨询题，解决咨询题的能力，并且又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量治理的意识，提高护理质量。

（二）、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、催促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取大夫意见，发觉护理工作中的咨询题，提出整改措施。

（三）、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调别合格的护理文书别归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

### （四）加强护理过程中的安全治理：

1、加强护理安全三级监控治理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样咨询题反复浮现的科室及个人，追究护士长治理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的治理，明确带教老师的安全治理责任，杜绝严峻差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发觉咨询题及时维修，保持设备的完好。

### 四、深化亲情服务，提高服务质量

## 篇3：护理部工作计划范文

护理质量管理是核心。加大质量控制力度。

护理单元推广护理工作量化考核。护理部拟定护理工作量化考核方案及实施细则，采用工作量，工作质量和质量缺陷相结合综合考核。各护理单元认真组织实施，进行考核，通过工作量化考核促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意

识，从而促使护理质量提高。

以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

坚持三级质控组每季、月护理质量检查，考核，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施，对检查出的结果进行排名次，形成科室间的相互竞争，年终护理质量前三名的科室给予一定奖励，连续两年后三名的科室予以惩罚。

护理部针对20xx年护理工作中存在的质量问题针对性修改单项考核扣分，加大考核惩罚力度。加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，医学教育网搜集整理结果应达标。同时，作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

## 篇4：护理部工作计划范文

20xx年护理部工作计划将围绕医院管理工作目标，在加强患者安全管理，保障患者护理安全，加强护士培训，提高各级护士技术水平，开展满意服务，提高护理服务品质等方面开展工作，现计划如下。

### 一、加强制度建设保障患者安全

1、根据患者安全目标，成立与完善各项患者安全制度与规范，如患者身份辨别制度、药品管理制度、药物使用后不良反响的察看制度和程序等，提高护理人员对患者身份识别正确性和提高用药安全性，保障患者护理安全。

#### 2、成立护理安全管理啄木鸟小组，监察各项护理安全制度的落

实施：对病房药柜内药物寄存、使用、限额、定期核查进行督查，注射药、内服药、外用药严格分开放置，医嘱转抄和履行时有严格查对程序且有署名，控制静脉输注流速等。

3、加强履行医嘱的环节管理加强履行医嘱的正确性，有疑问时实时与医生查对，静脉输液落要求落实双查对，发药时使用治疗车和服药本，进行各项操作时主动向病人或家属解释取得理解和配合，在进行导尿、静脉留置针等操作时，应明确交待注意事项，防备管道滑脱等。

#### 4、加强护理风险教育与培训针对护理队伍年青化、新护士技术

操作不娴熟、解释问题不到位、专科知识不足，缺乏自我保护意识等，拟订和落实新护士岗前护理部与科室两级培训和查核计划，开展护理风险教育，提高护士法制意识，培养高年资护士检查和帮助新护士的工作意识，护士长对年青护士加强业务培训，鼓励报告不良事件。

## 二、加强任职教育提高护理人员知识技术水平

1、拟订与落实各级护理人员业务培训和三基查核计划(内容包括：法律法例、规章制度、专业理论、操作技术等)落实分层次培训，提高护士三基理论与操作水平。

2、按岗位需求举办护理技术培训班，如护理急救技术、导管护理技术、临终关怀、护理电子病例书写及危重病人的察看技术等，提高护士岗位技术。

3、方便护士持续教育随着网络信息技术的发展，社会对护理人员的需求不断

提高，护理工作的范围也在不断拓宽，为了适应这些改变，需要广大护理人员不断提高工作能力和知识水平，而一个完善成熟的护理网络系统，对此大有裨益，它既是护理教育、科研管理发展的需要，也是广大护理人员紧跟信息化时代提高自己素质的需要。因此，20xx年将护理部将利用网络优势，开展网上教育培训，使更多的护士受益。

## 篇5：护理部工作计划范文

2017年优质护理服务工作是在去年开展 "优质护理服务" 活动的基础上，为进一步深入 "优质护理服务" 工作内涵，以 "提升职业素质、优化护理服务" 为主题，提升服务水平，持续改良护理质量，以谨慎态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点，在总结上一年度开展 "优质护理服务" 活动经验的基础上，特制定2017年"优质护理服务"工作计划。

### 一、指导思想：

我院将以科学发展观为指导，深入"以病人为中心"的服务理念，以"提升职业素质、优化护理服务"为主题，努力为患者提供无空隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

### 二、工作目标：

以患者满意为总体目标，夯实基础，稳固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深入优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改良护理质量。

### 三、工作举措：

1、修订各样制度、标准持续完善修订我院各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。持续完善修订质控检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。

#### 2、全面提升职业素质、优化护理服务

(1)加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。

从"三基三严"下手，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论、法律法例、服务意识，加强基础护理及分级护理的落实并保证质量。

(2)加强护士礼仪规范学习。

(3)采取各样形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士察看病情、落实护理举措、记录护理文书的能力。

### 3、加强管理，保证护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，成立并完善护理流程及管理评论程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等重点环节，加强护理管理保证目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投诉的原因剖析议论，剖析发生的原因，应吸取的教训，提出防范举措与改良举措。

(3)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔绝等进行不定期的抽查，对存在的问题立刻指出并限期反应，在每月的护士工作例会上进行总结;对优质护理病区进行质量控制

### 4、夯实基础护理

(1)确实做好基础护理，使护理工作更为规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品陈设齐整规范，输液滴数与医嘱符合，勤巡视输液病人，善于察看病人，发现问题实时解决。

(2)全面执行护士职责。整合基础护理、病情察看、治疗、交流和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。亲密察看患者病情，实时与医师交流，与患者交流，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

### 5、定期满意度检查

每季度进行患者满意度检查从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、拟订整改举措，实时反应。让患者从心里满意，要求每位护士树立优秀的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，根绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争吵。

### 6、优质护理服务绩效查核举措

每季度根据患者满意度检查、护士出勤率、操作技术、护理质量、仪容仪表等方面下手，坚持客观、公正、公然原则，科室评比出一名优质护理人员，并赐予奖赏，以调换护士积极性，进而达到提高优质护理质量的目的。

## 篇6：护理部工作计划范文

### 一、增强护士任职教育，提高护理人员的综合素质

#### (一)、按护士标准化培训及护士任职持续教育实行方案抓好护士的“三基”及专科技术训练与查核工作

1、要点增强对新住院护士、聘任护士、低年资护士的查核，增强她们的学习意识，护理部方案上半年以增强根基护理知识为主，增添查核次数，直至达标。

##### 2、增强专科技术的培训

各科拟订出周期内专科理论与技术的培训与查核方案，每年组织考试、查核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培育专科护士打下扎实的根基。

3、根本技术查核：属于标准化培训对象的护士，在年内16项根本技术一定所有达标，查核要求在实质工作中抽考。其余层次的护士方案安排操作考试一次，理论考试二次。

(二)、增强者文知识的学习，提高护士的整体修养，组织学习医院效力礼仪文化，增强护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行议论，完成共鸣后在全院范围内展开提高修养活动，拟订训练方案及详细的实行方案。安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士交际礼仪及职业效力礼仪。开展护士礼仪比赛活动，利用“护”士节时期掀起学礼仪、讲修养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。跟着护理水平与医疗技术展开不均衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术工程及特别疑难病种，可经过请医生讲课、检索文件资料、护理部组织护理查房及护理睬诊议论等形式更新知识和技术。同时，有方案的选送局部护士出门深造、学习，提高学术水平。

### 二:增强护理管理，提高护士长管理水平

(一)年初举办一期院内护士长管理学习班，主假如更新管理理念、管理技巧及护理效力中人文精神的培育，现在社会人群对护理的效力需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情交流交流等。

(二)、增强护士长目标管理查核，月考评与年关考评相联合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促使护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交错大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

### 三、增强护理质量过程控制，保证护理工作安全、有效

(一)、持续推行护理质量二级管理系统，特别是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参加质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、成立检查、考评、反响制度，建立可追忆体制，护理部人员常常深入各科室检查、敦促、考评。考评方式以现场考评护士及查察病人、查察记录、听取医生建议，发现护理工作中的问题，提出整顿举措。

#### (三)增强护理过程中的安全管理：

1、持续增强护理安全三级监控管理，科室和护理部每个月进行护理安全隐患查摆及做好护理过错缺点、护理投诉的归因剖析，多从自己及科室的角度进行剖析，剖析发生的原因，应汲取的教训，提出防备与改进举措。对相同问题频频出现的科室及个人，追查护士长管理及个人的相关责任。

2、严格履行核对制度，重申二次核对的履行到位，增强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，根绝严重过错及事故的发生。

3、增强护士长对科室硬件设备的惯例检查意识，平常增强对性能及安全性的检查，实时发现问题实时维修，保持设备的完满。

### 四、深入亲情效力，提高效力质量

(一)、在培养护士平常礼仪的根基上，进一步标准护理操作用语，护患交流技术。培育护士建立优秀的职业形象。

(二)、着重采集护理效力需求信息，护理部经过认识回访卡建议、与门诊和住院病人的谈话，发放满意度检查表等，获得病人的需求及反响信息，实时的提出改进举措，同时对护士工作赐予鼓舞，调换她们的工作踊跃性。