

医院综合治理工作总结

篇1：医院综合治理工作总结

为全面落实社会治安综合治理工作方针，创建“平安医院”，根据卫生局和本院今年签订的《社会治安综合治理目标管理责任状》的内容和要求，本院积极开展医院综治工作，落实安全责任，强化安全措施，建立长效管理机制，着力整治安全隐患，确保医院安全生产形势继续保持总体稳定，为经济社会和卫生事业发展营造安全、稳定的环境。现将上半年工作总结如下：

一、组织领导情况

高度重视，由院长总负责，各领导分工负责，各科室层层落实责任制，将综治工作纳入科室质量考核内容，积极开展安全隐患排查治理活动，重点排查和治理医院重要部门、重要环节和薄弱环节。

二、具体治理工作

（一）医护安全

1、医疗安全是医院管理的核心领域之一，多年来对涉及医疗安全的各项工作均有完备的制度和应急预案，并坚持进行定期检查、考核，以确保医院的医疗安全制度得到严格落实，确保医院在诊疗护理过程中做到安全有效。继续深入开展医院管理年活动，由医务科、护理部和药剂科牵头每月组织人员到各业务科室，重点是临床科室逐一严查医疗、护理核心制度和处方管理制度的落实情况，每月对所查出的问题进行通报和整改。从实际效果看，各科的核心制度的落实情况基本达标，极少数临床科室存在医生交接班记录不全等情况，未发现大处方现象，处方项目漏填、书写不规范等情况仍存在，但呈明显减少趋势。至今，无医疗事故或重大纠纷发生。

2、继续做好120急救中心工作，强化中心调度能力和绿色通道管理，优化应急预案。通过随机演练和抽查的结果和日常救护工作看，应急急救工作顺利，水平无下降。救护车等重要急救设施的日常保养工作到位，运行中未发生故障情况。

3、6月8日，组织以医护专家为主的医疗卫生安全五人宣传队在广场参加了全国安全生产月宣传咨询日活动，共发放以医药安全为主要内容的宣传资料X余份，提供健康咨询X人次，并为X名群众提供了免费健康检查，取得了预期效果。

（二）传染病防治和报告

继续严格执行《医院感染管理办法》、《传染病防治法》等有关法律法规，进一步做好消毒检测、医院感染控制、传染病管理和预防接种等工作。医院感染率为X%。加强与

各相关部门和单位合作，做好传染病防治工作，重点配合疾病控制中心开展手足口病、麻疹的流行病学调查和零报告制度。自3月份以来，本院共收治临床诊断麻疹病人X例，手足口病人X例，并采取了有效地预防控制措施，无院内、院外感染流行事件，传染病报告率100%。结核病转诊率为X%。随着医院后勤社会化管理的深入，医院加强了对医用垃圾处理的全程监管，做到安全妥当。

（三）毒麻和精神类药品管理

各科室严格按照医院下发的卫生部关于《医疗机构麻醉药品、第一类精神药品管理规定》和《麻醉、精神药品品种目录》以及本院相关规定，进一步规范毒麻和精神类药品管理工作。国际禁毒日的主题是“依法禁毒，构建和谐”。6月23日，由药剂科、医务科、护理部联合组成检查组严格按照《阿拉善中心医院毒麻药品和第一类精神药品管理规定》深入药房和各临床科室检查制度落实情况，重点查验毒麻药品和第一类精神药品的存贮、保管和使用等环节，既要遵照相关法规严格禁毒，又要避免延误此类药物的正常临床使用，同时还要严控药物的过度使用。经过检查，医院对毒麻药品和第一类精神药品的管理是严格的、有效的，没有对正常的临床使用也没有发现药品有非正常外流情况。

（四）治安消防等工作

实行保安24小时值班制，加强夜间巡查，防范医院重大治安事件发生。通过定期行政综合检查，严查各科室用水用电管理情况，做到安全、节约。同时，重点检查消防设施、门窗锁具、人员治安消防意识等情况。经过检查，绝大部分科室合格，对个别科室的锁具不全或损坏进行了登记、补充或更换，尤其是对全院42支过期灭火器进行了更换。7月初举办了旨在提高消防安全意识和消防技能的全院消防演练活动。

（五）普法和安全生产教育工作

1、根据《***医院法制宣传教育第五个五年规划》，对全院职工，重点是领导干部开展邓小平民主法制理论和党的依法治国、建设社会主义法制国家的基本方针政策学习，重点参加了盟委行署举办的各期处级、科级领导干部培训班；结合医院实际，学习宣传《宪法》、《新义务卫生法》和其他如《卫生法》、《劳动法》、《职业医师法》等与医务工作、学习、生活密切相关的基本法律知识，努力提高广大员工的法律意识，注重培养广大医务工作者权利义务对等的现代法制观念，增强遵纪守法、维护自身合法权益和民主参与、民主监督的意识，提高广大医务工作者依法维护自身合法权益的能力和运用法律武器同违法犯罪行为做斗争的自觉性。

2、各科室主任和护士长负责，坚持每天晨会的安全知识和制度学习和宣传，强调安全生产的重要性，时刻保持对安全生产工作的高度重视，增强安全意识。

上半年，医院综治工作进展顺利，各方面工作均无重大事件发生。在此基础上，下半年主要是围绕创建“平安医院”活动开展工作，在抓好常规安全工作的同时，科学抓好如麻疹、手足口病等突发公共卫生事件和突发恐怖事件等公共安全事件的应急处置工作，始终绷

紧提高紧急医疗救治能力这根弦，促进社会的平安、和谐。

篇2：医院综合治理工作总结

一、前言

随着社会的发展和医疗行业的变革，医院作为公共卫生服务的重要组成部分，其综合治理工作显得尤为重要。医院综合治理工作不仅关系到医院的正常运行，更直接影响到患者的就医体验和医疗安全。本总结旨在全面梳理和总结我院在过去一年中的综合治理工作，以便为未来的工作提供经验和借鉴。

二、工作回顾

1. 加强组织领导，明确责任分工

为确保综合治理工作的顺利推进，我院成立了以院长为组长，分管副院长为副组长，相关部门负责人为成员的综合治理工作领导小组。领导小组明确了各部门的职责和任务，形成了齐抓共管的工作格局。

2. 完善制度建设，规范管理流程

我院结合实际情况，修订和完善了一系列管理制度，如《医院综合治理工作实施方案》、《医疗安全管理制度》、《消防安全管理制度》等。同时，加强了对各项制度的宣传和培训，确保全体员工熟悉并遵守相关规定。

以下是对医院综合治理工作的具体总结：

(1) 医疗质量管理

加强医疗质量控制：通过开展医疗质量监测、评价和改进工作，确保医疗服务的安全、有效和高效。成立医疗质量控制小组，定期对医疗质量进行分析和改进。

提高医疗服务水平：积极开展新技术、新项目，提升医疗服务能力。加强人才培养，提高医务人员业务素质。

优化就医流程：简化挂号、缴费、检查等环节，缩短患者等待时间。推广预约挂号，提高患者就医满意度。

(2) 护理质量管理

加强护理队伍建设：开展护理培训，提高护理人员的业务水平和服务能力

。

优化护理服务流程：简化护理操作流程，提高护理工作效率。

加强护理安全管理：落实护理安全措施，降低护理差错事故的发生。

(3) 药事管理

加强药品质量管理：严格执行药品采购、储存、配送、使用等环节的质量管理制度，确保患者用药安全。

提高药学服务水平：开展药学咨询，指导患者合理用药。

加强药事管理信息化建设：利用信息化手段，提高药事管理效率。

(4) 医院感染管理

加强医院感染防控：落实医院感染防控措施，降低医院感染风险。

提高医院感染监测能力：建立医院感染监测体系，定期分析监测数据。

加强医院感染培训：提高医务人员对医院感染的认识和防控能力。

(5) 设备设施管理

加强设备维护保养：定期对医疗设备进行维护保养，确保设备正常运行。

提高设备使用效率：合理配置医疗设备，提高设备使用效率。

加强设备安全管理：落实设备安全措施，预防设备故障和事故。

(6) 消防安全管理

加强消防安全宣传教育：定期开展消防安全培训，提高员工的消防安全意识。

落实消防安全措施：定期检查消防设施，确保消防设施正常运行。

加强火灾应急预案演练：提高火灾事故应急处置能力。

(7) 环境保护与节能减排

加强环境保护宣传：提高员工的环境保护意识，营造良好的环保氛围。

落实节能减排措施：加强能源管理，降低能源消耗。

加强医疗废物管理：严格执行医疗废物管理制度，确保医疗废物得到妥善处理。

(8) 平安医院建设

加强治安管理：加强医院内部治安巡逻，保障患者和医务人员的人身安全

。

落实安全生产责任制：明确各部门的安全生产职责，加强安全生产检查。

开展应急预案演练：提高应对突发事件的能力。

3. 强化措施，确保工作落实

(1) 开展主题活动，营造良好氛围

为推动综合治理工作的开展，我院开展了“综合治理宣传月”活动，通过举办知识竞赛、讲座、展览等形式，广泛宣传综合治理知识，提高全院员工的知晓率和参与度。

(2) 加强监督检查，确保工作落实

我院建立了定期检查和不定期抽查相结合的监督检查机制，对各部门综合治理工作的开展情况进行全面检查，及时发现和解决问题。

(3) 严格考核评价，激发工作积极性

我院将综合治理工作纳入年度考核，对工作成绩突出的部门和个人给予表彰和奖励，激发全院上下共同参与综合治理工作的积极性。

三、工作成效

1. 医疗质量得到提升：通过加强医疗质量管理，患者满意度明显提高，医疗差错事故发生率明显下降。

2. 服务水平得到提高：通过优化服务流程，简化办事手续，患者就医体验得到明显改善。

3. 安全风险得到有效控制：通过加强安全管理工作，医院内部安全稳定，火灾、医疗事故等安全事件得到有效控制。

四、存在问题

1. 部分员工对综合治理工作的重要性认识不足，参与度不高。

2. 部分制度不够完善，需要进一步修订和完善。

3. 部分工作落实不到位，需要加强监督检查。

五、未来工作计划

1. 加强宣传教育，提高员工对综合治理工作的认识。
2. 进一步完善制度，规范管理流程。
3. 加强监督检查，确保工作落实。
4. 加强队伍建设，提高员工的业务素质。
5. 积极探索新的管理模式和方法，不断提高综合治理水平。

总之，医院综合治理工作是一项系统工程，需要全院上下共同努力。在今后的工作中，我们将继续发扬成绩，克服不足，以更高的标准、更严的要求、更实的措施，推动医院综合治理工作再上新台阶。

篇3：医院综合治理工作总结

202x年，我院围绕年初社会治安综合治理工作计划确定的各项工作任务，狠抓制度建设和防控体系建设，健全矛盾纠纷排查调处机制，落实各项工作措施，加强社会管理和重点整治工作，深化平安建设，确保了一方平安，实现了单位综合治理无事故的目标，现将一年以来的主要工作总结如下：

一、领导重视，机构健全

我院领导高度重视医院治安综合治理工作和创建平安医院活动工作。医院综治领导小组及办事机构健全，“医疗安全领导小组”、“治安安全领导小组”、“消防安全领导小组”即“有综合治理组织机构、有综合治理工作计划、有工作总结，做到综治工作四到位”，即“制度到位、人员到位、设施到位、整改到位”，有力促进了内部安全防范工作的全面落实。

二、加强医院安全工作，切实保护职工和患者安全

根据院领导的周密安排，保卫部门带领人员对门诊人员密集场所进行巡查，重点开展了对医托的防控打击工作，并加强对院内的值班、巡逻，成效明显。经过专项检查，医托”骗子、发非法医疗广告人员在院内活动也大幅下降。全年清除酗酒闹事人员xx次；全员协助处理多起其它突发事件。

三、加强医院消防安全工作

今年以来，根据每月对各科室进行消防检查，先后对xx个灭火器添加干粉，增加配置了干粉灭火器56个、二氧化碳灭火器36个、消防水管10条，应急灯105个，安全出口指示灯xx个，确保消防安全。

四、加强医院普法教育工作，切实提高干部职工法制观念。

充分利用院里现有的宣传栏、公示栏，讲座等多种形式，认真开展各种法律法规的学习，并使其制度化。今年共举办相关培训2次，提高了职工的法制观念。

五、加强医院医疗安全管理，规范医疗行为

1、我院结合创建三级甲等综合医院、百姓放心示范医院、大型医院巡查活动及合理用药专项活动等，狠抓医疗质量和医疗安全，切实提高我院的医疗服务管理能力。

2、建立健全医疗安全管理制度。如《琼海市人民医院重大医疗纠纷处理应急预案》、《抗菌药物临床应用实施细则》、《中药注射剂使用管理规范》、《手术审批制度》、《急诊绿色通道管理规范》、《药品不良反应监测报告制度》及各种医疗应急预案与流程等，用制度规范医务人员的诊疗行为，保障医疗质量与医疗安全。

六、妥善处理医疗纠纷和投诉

深入开展平安医院创建工作，保卫部门协助医务科及时妥善处理化解各类矛盾。全年共处医患纠纷5例（已经结案4起），在处理过程中，保安人员做到了坚守岗位，保证了医务人员和公物的安全。安排人员在现场守护并积极配合相关部门做说服劝解工作，平息事态，及时阻止了聚集事件恶化，避免矛盾激化。

七、加强职工的消防安全知识培训，提高安全防范意识。

（1）为了提高我院职工的消防意识，掌握紧急情况下的逃生技能和自救能力，总务科在6月份安全生产月期间，总务科聘请消防专职教员到各科室培训消防安全基本知识，并结合生动的实例进行现场讲解，提高了全院职工的安全防范意识和逃生技能，得到了广大职工的一致好评。

八、医院积极参加医疗责任保险

202x年我院持续参加医疗机构执业责任保险，使得医疗纠纷处理规范化，化解医患矛盾。

总之，202x年我院社会治安综合治理工作，虽然取得了一些成绩，实现了医院的全面、协调、可持续发展，但与上级要求仍存在一定距离，我们将以此次检查考评为契机，认真整改管理中的不足之处，进一步细化管理举措，努力开创综治工作新局面。

篇4：医院综合治理工作总结

医院社会治安综合治理工作在上司主管部门的指导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，全面贯彻落实市政法、市卫生局工作

会议精神，充分发挥党、团组织前锋作用，扎实做好综治工作，做到谁主管谁负责，看好自家门，管好自家人，排查矛盾纠葛，查处身旁隐患，把矛盾、隐患除去在萌芽状态，踊跃推动医院安全建设安稳较快发展。

一、领导高度重视

20xx年3月，医院召开了20xx年第一次综治例会，院党委书记和院各党总支书记签署综治目标管理责任书，要求大家做好综治的宣传及各项工作，对综治工作要有高度的责任感，要有预示性，发现问题要实时妥当的办理，要明确责任人，各项举措要到位，要突出要点，保证目标责任状能圆满的达成。在每周一机关例行早会及每个月的行政例会上，院主要领导和分管领导都将安全生产、医疗安全、消防安全作为主要内容进行部署。在节假日以前，院领导组织有关职能科室对全院进行安全大检查，对查出的问题仔细进行落实整顿。

二、仔细做好新门诊大楼防火防盗工作

门诊大楼已顺利封顶并部分投入使用，今年9月12日试运转以来，我们仔细做好门诊安全捍卫工作，聘用六名保安员采纳二十四小时巡逻防个更好的就医治安环境。

三、加大综治资本的投入

医院治安局势方面也不容乐观，门诊、病房盗窃现象还时有发生，为了不让病人的钱物受损失，医院捍卫科每日清晨提早半小时上班派人在门诊、外科大楼电梯进行治安巡逻，因为新门诊大楼点多面广、院外科大楼正在在建，来医院的人员比较复杂，我们除了和辖区派出所民警一道对工地人员进行安全教育外，院捍卫科工作人员每日夜晚率领保安员对全院进行巡逻，做到人防、物防、技防相联合相一致。增强了治安捍卫工作，聘用了十名保安员，并推行24小时价班制。成立铜陵市公本分局铜官山派出所驻铜陵市人民医院警务室，警务室的建立，填补了医院捍卫部门职责不完美，办理恶性事件力度单薄，缺少治安管理经验等缺点。同时，辖区的公安机关与医院共同联动，研究医院及周边地域的治安办理问题。成立警务室这一举措将有效截止“医闹”、“医托”等非法现象，还民众一个优秀的就医环境。警务室的建立也将会大大推动我院“安全医院”创立活动深入展开。

四、仔细做好院内车辆的管理工作

为更好规个优秀的就医环境，医院和铜陵爱心有限企业签署了泊车收费管理协议，院内泊车推行社会化管理。推行收费管理后，医院将监察爱心有限企业严格依照物价局审定的价钱进行收费，禁止乱收费，并接收社会监察。并要求工作人员正规着装，文明执勤。从8月日试运转到此刻，医院院内车辆停放有序，遇到优秀的社会成效。医院综合治理年度工作总结方安全。