

淘宝客服自我评价 (精选3篇)

篇1：淘宝客服自我评价

1、为人老实，能吃苦耐劳，尽职尽责，虚心学习，有耐烦。具有亲和力，平易近人，思维创新。细心、自信还不够，期望多锻炼锻炼，能改善自身的缺乏。对电子商务，淘宝之类的比较感兴趣。

2、熟识聊天工具，打字快，思维灵敏，能同时应付多个人的在线咨询，促成多单交易

3、性格沉稳踏实、为人诚信开朗、专注肯干、头脑敏捷、擅长分析，对工作仔细负责，具备良好的职业操守及保密意识，具有较强的实践能力及良好的推断、反应能力，具备良好的沟通能力和团队协作精文字沟通和理解能力强。有Photoshop基础。

4、耐烦、快速地回答网上买家提问，能够细心地解答客户的各种问题；尽所能给部分新手买家提供一些专业的购置意见以及售后中差评处理，协商顾客修改

5、喜爱客服工作，待人热情友善，性格开朗，擅长与人沟通，表达能力强，有耐烦，不急躁

6、表达能力强，有较强的引导购置能力

7、平常会进修讨论客服销售技巧，客户买卖心理学个人见解：良好的客服礼节，可以让客人感到受到礼貌，增加好感。真诚不夸张的赞美和语言，会让客人感觉到店家对顾客的热忱和真心实意。

篇2：淘宝客服自我评价

热爱学习和自我提高，积极争取，自我监督实现最大价值，性格温和老实，有耐心和不同的客户沟通。

在工作中养成了爱学积极的习惯，从事韦伯英语市场推广专员的近两年的时间里，我学会了不在任何监督的情况下自我要求。

XX的工作环境和淘宝很像，那时候我们早上开完早会，一天的时间都是在指定的地点工作，没有人监督，自己的工作业绩和自己的工资挂钩，一切在乎个人的努力，每个想要认真工作的人，都会自觉监督自己，这和淘宝网异地客服的工作性质有很大的相似性。

除此之外，市场推广的工作让我学会了怎么向不同的人群推介产品，如何了解对方的需求和争取客户。

虽然我没有过网络客服的工作经验，但是我对网络很熟悉，自己也在学着熟悉淘宝的环境。我是中文系的自考生，语言表达比较好。之前的考试书籍都是购自淘宝网，有过好几次的购买经验。

现在我拥有自己的电脑和网络，投入淘宝，时间会有2-3年，想找一份长期的、2-3年的全职客服工作，希望能够得到这样的机会，成为淘宝客服的一份子。

淘宝客服自我评价：

性格属于中性性格，善于交流和沟通，市场营销与企业管理知识较牢固，并掌握一定的营销知识。能充分熟练地应用于实际，细心，自信乐观，具有很强的上进心，善于发现问题，能够承受较大的工作压力，能够虚心请教不懂的事情，具有一定的沟通能力，不怕苦不怕累，待人真诚，擅长交朋友。人际关心良好，对事认真负责，有很强的责任心和团队意识，具有一定的创新意识和创造能力。

淘宝客服自我评价：

本人形象好，有3年工作经验,具备积极的心态以及高度的情商管理能力。学习能力和应变能力较强，能够承受加大的工作压力以及具备独立分析以及处理事物的能力。及各项办公室职员应具的技能与素质。

了解相关行业行规，尤其熟悉的电子商务工作，能通过多渠道开发客户，具备解决突发事件能力和新领域的认知能力。

篇3：淘宝客服自我评价

性格开朗，谦虚稳重有活力，待人真诚热情。有较强的组织能力、实际动手能力、团队协作精神和上下沟通能力。具有较高的技术水平和现场管理经验。能吃苦耐劳，适应各种环境并融入其中。

能够高效率地工作，做事严谨、自我负责;具有责任感，信守承诺;善于学习有较强的适应能力、对新技术有极高的热情，乐于接受新的挑战具有团队精神和集体荣誉感;做事情有一定的创新性。

熟悉客服体系的管理流程，拥有丰富的与客户交流沟通的经验，并掌握了许多交流技巧;责任心强，具有优秀的客户服务意识和较高的客户服务技巧及培训经验;善于处理恶性投诉，善于发现工作中的问题并提出相应解决方案;熟悉较多外汇核销知识及操作流程;熟练并良好掌握运用c,delphi,sql等，熟练使用windows和各种办公软件，较强的文字功底和文档撰写能力性格开朗活泼，良好的沟通能力和团队协作能力，积极主动有进取心责任心，平时喜欢自学拓展知识。

具有较强的事业进取心、敬业精神及良好的沟通和表达能力，掌握客户销售

和关系维护技巧!以公司发展，我才会有发展的心态来对待工作。