

医院价格管理自查自纠报告

篇1：医院价格管理自查自纠报告

为全面推进医药购销领域的突出问题，加强内部价格管理工作，促进医药卫生事业改革和发展，维护患者的合法权益，根据卫生部与国家中医药管理局《医疗机构内部价格管理暂行规定》及市卫生局《关于开展医疗机构内部价格管理工作“回头看”的通知》精神，结合本院实际，开展了自查自纠工作，现将工作开展情况总结如下：

一、建立健全组织领导

为加强我院药品诊疗项目价格管理工作的领导，我院成立了药品诊疗项目价格管理工作领导小组，并下设办公室具体负责日常工作，确保我院内部价格管理工作能够很好的落实。

二、动员教育，提高认识，营造氛围

我院紧紧围绕弘扬社会主义荣辱观，营造“守法、公平、诚信”的社会环境，多次组织院委班子会、全院干部职工大会学习贯彻落实省市区有关药品诊疗项目价格管理工作的相关文件精神，并利用宣传栏等形式大力宣传药品诊疗项目价格管理工作的目的意义，同时积极开展法制教育和警示教育，以案示法，增强医务人员的法律意识和廉洁行医意识，形成加强行风建设，树立行业新风的良好氛围。促进反对价格违法行为，结合廉政文化建设，使广大医务人员进一步明确价格管理工作的意义、能自觉抵制违反省市区价格管理相关文件精神的行为、使群众在“看病难，看病贵”上真正能得到实惠。

另一方面，为切实抓好相关制度的落实，我们还借助社会群众的力量加于监督，在院内专门设立意见箱、投诉电话；并利用一楼候诊大厅电子屏滚动屏幕对工作人员进行行风警示；各科室还设工作人员简介栏，便于群众监督。并专设调查问卷，对门诊病人进行调查，了解群众对药品与诊疗项目价格的态度、行业行风等满意度，并将调查结果公开上墙。广泛宣传各级管理部门有关医疗机构价格管理的法律法规，提高了积极参与价格工作的自觉性和主动性，在全院营造了良好的氛围。

三、明确治理重点，真抓实干，确保实效

医院内部价格管理工作与人民群众切身利益密切相关。根据相关文件精神，我院将内部价格管理工作列为现阶段工作的一项重要内容，为扎实抓好这项工作，我院重点实施了“四严”措施。

(一)严把进药关。一是严格实行药品、耗材上网采购制度。药品专职采购人员必须执行网上采购制度，在同等条件下，应优先采用质量好、价格低的药品及耗材。二是落实药品采购管理制度。各科需使用新药品、耗材时，应向管理小组申请。管理小组根据实际随机抽

取若干成员对新增品种进行审核，由院长批准签名后采购人员方可购用，

(二)严把用药关。为规范临床合理用药，发挥价格管理工作领导小组作用，明确药品购进院领导签字同意，从而在采购品种上加以限制，任何人不得随意接收药品进入药房或直接与药品推销商进行交易。在医药购销程序上实行采购、质验、药品付款三分离制度，各司其责，避免了药品购销中不正之风和不规范行为发生；在采购渠道上严格控制，强化了药品采购中的互相制约机制，加强对开方用药的评估、监督、检查，规范医务人员用药行为。

(三)严把处理关。我院在查处违纪违规问题上，重点突出一个“严”字。如在《加强行风建设实施制度》中明确提出：

1、以医谋私，利用人事调配、验证、发证、基建等工作之便”，私收回扣的，除责令退还外，扣发工资或奖金至所收金额5倍，年度考核按不合格评定；第二次违反，并处理待岗学习1个月。

2、私自加大处方，增加病人负担的，发现一例，扣发奖金200元，并当面向病人及其家属道歉，退回款物。

3、在采购物资、药品和购置医疗设备中私收回扣或接受送礼者，追缴钱物，并视情节予处理。

通过狠抓“三严”措施的落实，我院内部价格管理工作有了明显的成效，这些措施制度的实施，降低了病药品费用，减轻了病人的经济负担。下一步我们将畅通信息渠道，加强交流学习，开拓创新，切实做好价格管理工作，始终把维护人民群众利益放在首位，减轻病人的经济负担，进一步缓解人民群众“看病难、看病贵”等问题。

四、采取有效措施，扎实推进治理专项工作

治理专项整治是一项长期任务，必须坚持长抓不懈，在坚持集中专项治理的同时，我们重在建立健全长效机制，从思想上、制度和源头上强化防控措施的落实。

1、以深入开展“三好一满意”活动为抓手，完善制度防控机制。我院突出“质量、安全、服务、费用”四个重要方面，以减轻群众不合理医药费用负担为重点，严格落实“合理检查、合理用药、合理治疗”诊疗规范，推行医疗服务收费清单制；推行医院药品用量动态监测、医生不当处方公示点评制度和医德医风档案制度。规范院财务制度和规范医务人员的收入分配制度，进一步规范医疗服务和收费行为，让患者明明白白就医、明明白白消费。

2、以全面推行政务公开、院务公开为手段，强化监督管理机制。我院全面实行院务公开制度，完善医疗服务信息公开制度，及时向社会公开医疗服务项目及收费标准、药品及医用耗材价格、医疗服务流程，接受群众监督、社会监督。

五、存在问题

我院内部价格管理工作总体进展顺利，医务人员能严格按照相关制度要求自

觉节制行为，但仍有个别医务人员认为价格管理工作是领导及某些部门的事情，与己无关。今后我院将进一步加大宣传力度，改善服务，提高内部价格管理水平和质量。

篇2：医院价格管理自查自纠报告

为全面推进卫生院内部价格管理工作，维护患者的合法权益，根据河北省卫生计生委办公室《关于切实加强医疗服务项目价格管理和医药收费工作的通知》及廊坊市卫生计生委《关于切实加强医疗服务项目价格管理和医药收费工作的通知》精神，结合我院实际，开展了价格管理和收费工作自查自纠，现将工作开展情况总结如下：

一、建立健全组织领导

为加强我院药品诊疗项目价格管理工作的领导，我院成立了药品诊疗项目价格管理工作领导小组，并下设办公室具体负责日常工作，确保我院内部价格管理工作能够很好的落实。

二、规范医疗服务项目

目前我卫生院医疗服务价格收费严格按照河北省医院收费标准执行，按规定医疗服务项目名称、内涵、价格规定收取费用，没有发现少收费、多收费、重复收费、分解收费、自立项目收费、自定标准收费、挂靠收费等违规收费行为，也没有出现只收费不服务或少提供服务等行为或现象。

三、规范医药价格公示。

我院按照规定将主要的医疗服务项目名称、内容、价格，以及主要药品的名称、规格、价格等通过门诊大楼一楼候诊厅的电子显示屏滚动播放，方便群众知晓各种情况。

四、严格执行药品零差率销售。

我院销售的药品严格按照河北省基本药物目录网上采购和零差率销售，无价外加价等变相提高加价率行为。

五、

我院不自制药品、制剂，不设血制品医疗服务项目，不设行政事业性收费。

六、严格执行费用清单制度

我院实行住院病人费用每日清单制度，按照统一的《住院病人费用明细清单格式》格式，每日向病人或家属提供。

七、规范医院内部价格管理。

我院制订了收、退费管理制度、价格管理岗位责任制等内容价格管理工作制度，且建立病人投诉处理机制，分别在门诊楼一楼候诊厅和住院部一楼设立了投诉意见箱、意见簿和举报电话，并每个星期查看投诉意见箱、意见簿内容，认真受理和接待群众的来信来访，做到件件有核实、有处理、有反馈，做到有拆必查，有责必究，发现问题能及时整改。

篇3：医院价格管理自查自纠报告

一、引言

为了进一步加强医院价格管理工作，规范医疗服务价格行为，保障患者权益，提高医疗服务质量，根据国家卫生健康委员会和相关部门的要求，我院开展了价格管理自查自纠工作。现将自查自纠情况报告如下。

二、自查自纠工作概述

1. 自查自纠工作目标

本次自查自纠工作旨在全面梳理医院价格管理工作中存在的问题，查找不足，制定整改措施，建立健全价格管理制度，确保医疗服务价格合理、合规。

2. 自查自纠工作范围

本次自查自纠工作涵盖了医院所有医疗服务项目、药品、医用耗材的价格管理，包括价格制定、价格公示、价格执行、价格调整等方面。

3. 自查自纠工作方法

本次自查自纠工作采取了以下方法：

（1）收集资料：收集相关政策法规、医院规章制度、医疗服务价格目录等资料。

（2）实地调查：对医院各科室、部门进行实地调查，了解医疗服务价格执行情况。

（3）数据分析：对医疗服务价格数据进行统计分析，查找价格管理中的问题。

（4）座谈访谈：组织座谈会，访谈相关工作人员，了解他们对医院价格管理的意见和建议。

三、自查自纠发现的问题及原因分析

1.价格制定方面

(1) 问题：部分医疗服务项目价格制定不合理，存在偏高或偏低现象。

原因：价格制定过程中，未能充分考虑市场行情、成本等因素，导致价格不合理。

(2) 问题：价格调整不及时，部分医疗服务项目价格与实际成本不符。

原因：价格调整机制不健全，缺乏有效的价格调整依据和程序。

2.价格公示方面

(1) 问题：价格公示内容不完整，部分医疗服务项目未公示价格。

原因：价格公示制度不完善，工作人员责任心不强。

(2) 问题：价格公示位置不明显，患者难以获取价格信息。

原因：价格公示位置设置不合理，未充分考虑患者需求。

3.价格执行方面

(1) 问题：部分科室存在违规收费现象，如重复收费、不合理收费等。

原因：科室内部管理不严格，工作人员业务素质不高。

(2) 问题：部分药品、医用耗材价格执行不到位，存在价格差异。

原因：价格执行过程中，未能严格执行相关政策法规，导致价格差异。

4.价格调整方面

(1) 问题：价格调整程序不透明，缺乏有效监督。

原因：价格调整程序不完善，缺乏公开透明的价格调整机制。

(2) 问题：价格调整周期过长，不能及时反映市场变化。

原因：价格调整周期设置不合理，未能充分考虑市场变化。

四、整改措施及实施情况

1.整改措施

(1) 完善价格制定机制：充分考虑市场行情、成本等因素，合理制定医疗服务项目价格。

(2) 建立健全价格调整机制：定期对医疗服务项目价格进行调整，确保价格合理。

(3) 加强价格公示管理：完善价格公示制度，确保价格公示内容完整、位置明显。

(4) 规范价格执行：加强科室内部管理，提高工作人员业务素质，杜绝违规收费现象。

(5) 强化价格调整监督：公开透明地开展价格调整工作，加强监督，确保价格调整合理。

2. 实施情况

(1) 成立价格管理领导小组，负责医院价格管理工作的领导和协调。

(2) 制定价格管理制度，明确价格制定、调整、公示、执行等方面的具体要求。

(3) 加强价格公示，提高患者对医疗服务价格的知情权。

(4) 开展价格执行检查，对违规收费行为进行严肃处理。

(5) 定期对价格调整工作进行总结，不断优化价格管理机制。

五、自查自纠工作成效

通过本次自查自纠工作，医院价格管理得到了明显改善，主要表现在以下方面：

1. 医疗服务价格更加合理，患者负担得到减轻。

2. 价格公示制度得到完善，患者对医疗服务价格的知情权得到保障。

3. 价格执行得到规范，违规收费现象得到有效遏制。

4. 价格调整机制得到优化，医疗服务价格能够更好地反映市场变化。

六、总结

本次自查自纠工作对医院价格管理进行了全面梳理，查找出了存在的问题，制定了整改措施。通过整改，医院价格管理得到了明显改善。但我们也认识到，价格管理工作任重道远，需要持续加强。在今后的工作中，我们将继续深化改革，完善价格管理机制，确保医疗服务价格合理、合规，为患者提供更加优质的医疗服务。

