

## 医院志愿者活动总结范文

### 篇1：医院志愿者活动总结范文

按照深化医药卫生体制改革有关工作要求，及《卫生部办公厅关于开展“医务志愿服务进千家医院万家社区”活动的通知》(卫办医政函【20xx】962号)要求，结合今年xx月5日国际志愿者主题日，在团县委和医院党总支的统一部署下，我院积极开展志愿者医院服务工作，取得了良好的社会成效。现将活动情形汇报如下：

一是高度重视，做好动员工作。我院召开志愿者服务活动的动员大会，院领导高度重视并成立领导小组，结合我院实际，积极制定活动方案。在活动领导小组的动员号召和率领下，全院管理人员和职工积极投入到此次活动中。

二是做好宣传，精心组织。活动之前，在医院宣传专栏发布志愿服务常识和招募海报(共招聘5名)，并对报名参与人员进行挑选，以确保志愿者队伍的质量。

三是指导培训。通过向被指导者发放科普材料，举办岗前讲座培训，测试志愿者应知应会医务常识等，让招募的志愿者了解医疗行业并可以初步服务患者。由院内医护人员一对一对志愿者进行指导，指导内容包括，1、专人示范教诲或增强的基本技能，如初步分诊，引导患者取药、检查等;2、学员尝试志愿服务，指导者观察;3、指导者对学员的表现给予评论指导。院内医护人员务必在示范时，解说每一个流程。让志愿者了解示范的内容，以便更好的为来院患者服务。

四是考核上岗。在完成对志愿者的培训之后通过口头问答和培训观察两种方式对志愿者进行上岗前的考核，以保障为病人服务的质量。到活动当天，志愿者早早在医院正门集结，整装待发。志愿者在医院工作人员的率领下向广大病友派发医院的宣传单张、健康知识等活动资料40余份，并在门诊大厅、住院病房等场所向病人提供免费服务51余次，受到广大病友的普遍好评。

五是认真总结，扬长避短。活动之后，活动领导小组组织了志愿者座谈会，认真听取各位志愿者在活动中的感受和经验，还有对活动提出的建议。会后认真做好总结，吸收这次活动好的经验，改善活动过程中存在的不足，期待在下次活动中做得尽善尽美。

这次的志愿者活动已经完美落幕，志愿者活动成功的举办，是得益于大家的共同努力和积极配合。通过此次活动，志愿者们借助自己的虔诚努力结合精心收集的材料为广大的病友送去健康知识，宣传了志愿者队伍，扩大了志愿者的影响力。广大病友对志愿者们的服务精神给予了高度评价，而志愿者们也从中感受到为他人服务的快乐。

虽然在活动过程中，我们的工作还存在一些不足的地方，但每一个医院医护人员及活动志愿者都通过活动得到了一定锻炼，收获了一份珍贵的感悟和人生经历。在今后的日子中，我们将一如既往地本着“贡献、友爱、互助、进步”的服务精神，积极配合上级部门和其

他职能部门积极做好志愿者活动，为中华民族的伟大复兴，我的“中国梦”而努力奋斗。

## 篇2：医院志愿者活动总结范文

20xx年度，在院党委的关心下，在医院各级职能、临床部门的支持下，我院将“学雷锋，树新风”活动和“志愿者医疗服务”活动有机结合，以志愿服务为载体，大力弘扬雷锋精神、奉献精神和志愿服务精神，我院志愿服务活动蓬勃发展，现将一年工作总结如下：

### 一、加强志愿者服务队管理，抓志愿者队伍建设

20xx年度，从我院志愿服务对管理办法着手，加强对我院现有志愿者的管理，重申志愿者管理制度，做好对志愿者参加志愿服务的登记，同时加强对参与我院志愿服务活动的社会志愿者的管理，做好上岗前的培训，确保安全及服务的质量。同时，我们还对志愿者进行了考核，根据参与情况及活动中的表现予以评比，并对优秀志愿者予以了表彰。

为进一步壮大我院志愿者队伍，我们加强了对新进人员的宣传，利用新进人员岗前培训的机会，向新进工作人员普及志愿服务理念、宣传志愿服务精神，促使更多的同志投身到我院的志愿服务事业，

### 二、立足医院特色，开展义诊咨询服务

作为医疗服务单位，我院一直将志愿医疗服务作为志愿服务的重点工作，通过健康教育、社区义诊等多种形式体现我院的社会公益性。20xx年我院开展了2次规模较大的义诊咨询活动。4月26日，我院举行了“净化医疗广告环境，树立诚信服务意识”主题宣传周大型义诊活动，组织各科专家在我院门诊大厅为附近的居民进行了义诊咨询;6月2日又组织部分专家深入蓝天园社区开展了主题为“关爱自身健康，共建和谐社区”的大型义诊活动。两次活动均侧重于为社区居民解决实际的问题，受到了居民的广泛好评。

### 三、携手建康职业学院，做好学生志愿服务活动

今年，院团委再次与江苏建康职业学院团委牵手，组织学生志愿者利用寒、暑假的时间在我院开展志愿服务活动。2月1日至14日，7名学生志愿者在我院进行了志愿服务;7月9日至8月31日，共计42名学生志愿者分四批在我院进行了志愿服务。两次活动前，院团委均联合门诊部、护理部对学生志愿者进行了短期的培训，介绍了我院的基本情况、规章制度，以及我院门诊的就诊流程、病区的检查流程等，并对志愿服务内容进行了说明。培训后，学生志愿者分组开展了门诊导医、病区陪检等服务，受到了就诊患者的好评。活动后，院团委根据学生志愿者的表现，共评出8名先进个人，并进行了表彰。

### 四、以建院xx周年为契机，开展老年人免费体检活动

今年是我院建院xx周年之际，作为院庆的系列活动之一，我们以志愿服务的形式迎接医院xx华诞，开展了“鼓楼区75岁以上老年人免费体检”活动。该活动以“真情回报社

会，弘扬优秀传统，关注老年人健康”为主题，组织志愿者分四批对202名鼓楼区75岁以上老年人进行了免费体检此次体检活动进行顺利，得到了广大老年人的欢迎，并收到表扬信1封。同时，江苏电视台、新华日报、南京日报、扬子晚报、现代快报、金陵晚报等多家媒体也对本次活动进行了多次报道。此次活动共参与志愿者109人次，对我院志愿服务活动的开展起到了很好的促进作用。

### 篇3：医院志愿者活动总结范文

寒假的\_\_实践活动已经结束了，但\_\_实践给我们带来的巨大影响却远没有结束。它使我们走出校内，走出课堂，走向\_\_，走上了与实践相结合的道路，到\_\_的大课堂上去见识世面、施展才华、增长才能、磨练意志，在实践中检验自己。半个月的\_\_实践虽然比较辛苦。是庆幸？还是依恋？回想起来，才发觉，原来乏味中布满着盼望，苦涩中流露出甘甜。

今年的寒假，我们志愿者服务队的一部分成员去了浦东新区公利医院做义工。虽然寒假只有短短的1个月，虽然我们只需要去做4次义工，但是我们志愿者服务队的每位成员都很仔细、负责！不遗余力的去做好邓老师和医护人员安排给我们的工作。这次寒假公利医院的实践活动，我们队伍一共分了2个小组，我也很荣幸的被大家推选为其次小组的组长。我们这组加上我一共是6个人。虽然人数不多，但是大家做事都很主动、仔细！每次活动都没有一个人会迟到早退，就算临时有事情，事先也会和我或者我们的队长请假，这种纪律严谨的行为规范深深的感染着我。作为组长，我为我们志愿者服务队里有这样的队员而感到欣慰！

在公利医院里做志愿者给我印象最深刻的就是，医院里的医护人员。他们个个都特别和气可亲，我们做义工做累了，他们就会让我们去休息。这个冬天是最冷的，还下了不少的雪，他们每次都把空调开的很足，生怕我们会冷而感冒。记得有一次，我在妇科做义工，护士姐姐让我和我的搭档一起抄写病例的东西，一开头我们2个写的时候都还蛮拘束的，都不敢多说话，只敢小声的窃窃私语，护士姐姐也看出了我们的拘束，她笑着对我们说：“不用这么拘束的拉，你们边写边聊谈天好拉，感谢你们帮我们忙啊，我知道写这些东西有点无聊，2个人边写边聊应当会好点。”

我们听了护士姐姐的话之后都特别的兴奋，于是就边聊边写了起来，很快，东西都写好了，我们顺当的完成了那天的任务。临走的时候，护士姐姐又和我们说感谢，弄得我们都不好意思了。这些是我们义工应当做的事情，但是他们却很客气。公利医院有这群医护人员在，我想病人肯定能很快康复起来，至少在精神上是很健康欢乐的！

### 篇4：医院志愿者活动总结范文

根据我院开展医院志愿者活动的实施方案和工作计划，在院部的指导下，由门诊部牵头，护理部、科教科的配合下，我院志愿者活动顺利开展。

一、加强组织领导，成立“徐州六院志愿者服务队”工作组。

我院成立了由张永院长为组长的“徐州六院志愿者服务队”工作组，并由职能科室主任担任工作组成员，下设办公室，加强组织管理，切实做到职责明确、管理有效。

二、开展宣传发动，在全院广泛深入地普及志愿理念，建立了由实习医生和实习护士为主的志愿者队伍。

大力弘扬志愿精神，形成关心、支持和参与志愿医疗服务的良好环境。普及志愿医疗服务知识。成立了由实习医生和实习护士为主的志愿者队伍。

三、注重活动实效，从实际出发，循序渐进开展活动。

志愿者服务队在20xx年10月16日进行了全员培训，学习了志愿者服务的内容、权利和义务及我院各科室分布。每周一至周五上午为服务时间，每次4小时。目前，主要为门急诊患者提供包括导医、导诊、预约诊疗、咨询、解释、护送、取药、引导检查、费用查询、健康教育、投诉处置等服务。志愿者服务的’开展受到了广大患者的表扬，是从细节做起、构建和谐医患关系的亮点之一。

四、强化督导考核，建立了“医院志愿者服务”活动督查指导和考核评价制度。

志愿者服务队办公室对志愿者上岗进行考核，统一着装，准时上岗。定期对志愿者进行指导和帮助，或进行一对一培训。对志愿者服务的时间及次数进行记录，并列为实习医生和实习护士的实习考核项目。医院在人员招聘过程中，在同等条件下优先录用在志愿医疗服务活动中表现突出医学校毕业生。

## 篇5：医院志愿者活动总结范文

转眼一年的工作接近尾声，回顾一年的工作，在XX医院团总支书记和成员的努力下，开展了创新性的青年志愿者活动，现将一年的活动总结如下。

在过去一年里，团委紧紧围绕新形势下、新环境下医院工作特点，紧紧围绕建设惠民医院的宗旨，开展了一些创新性的志愿者活动。

针对广大家长对自己的小孩牙齿十分关注的现状，我们特别策划了口腔健康知识宣讲活动，活动邀请口腔科主任深入各个周边的小学和幼儿园，向家长和小朋友宣传口腔健康的重要性，如何护理好我们的牙齿，以及介绍口腔科的牙齿美容和整形技术，得到了很好的效果，为宣传医院做出了很好的尝试。针对全市创建全国文明卫生城市的要求，我院特地组织广大的志愿者参加市区及城区主要交通路口的执勤工作，督促广大市民严格遵守交通行为准则，做一个文明的好市民，为创建文明城市出自己的一份力。

为了减少广大老百姓对我院与英国合作所带来的负面影响，我院团总支招募卫校的青年学生和医院的财务科的工作人员参加我们的志愿者活动，通过发放介绍新的医改政策

，新的收费政策的宣传单和提供现场咨询等方式，向广大群众介绍我院惠民医院、平民医院的办院宗旨，努力营造XX医院好的舆论环境。

通过这些志愿者活动的开展，我院的青年志愿者亲自投身宣传医院的第一线，增强了自身的主人翁意识，“服务社会、帮助他人、提升自我、实现价值”的志愿者精神得到更深刻的体会，同时职工的集体荣誉感得到了提升，更加团结在院领导的周围，为医院的又好又快发展尽自己的绵薄之力。

## 篇6：医院志愿者活动总结范文

青年志愿者行动是新形势下学雷锋活动的深化和延续，具有鲜明的时代特征，符合当代青年的特点，更容易激发青年的参与热情。多年来，我们积极响应团中央、团省委、团市委的号召，大力推进青年志愿者行动，牢固树立当代青年的良好形象。我们提出了“立足医院，面向社会”的指导方针，以“爱心献社会，温暖在社区”为口号，以志愿为前提，以发挥本院青年知识技能为基础，以服务社区事业发展为基本内容，以建立社区援助站和开展共建活动为组织载体，通过为社区开展医疗义诊、援助孤残、抢险救灾以及医疗健康知识宣传讲座等形式多样的活动，发挥本院青年的自身优势，为病人及社区单位和居民的生产生活服务，为社区两个文明建设服务。在活动中，我们坚持把志愿者服务与社会实践、科技文化服务相结合，把参与社会服务与优化院内服务相结合，使志愿者活动开展得有声有色，充分体现了青年志愿者团结、友爱、奉献、互助、进步的志愿精神。同时通过活动培养了青年们的奉献精神和服务能力，全面提高了青年们的素质，增强了社会责任感和服务意识。

XX年以来我院志愿者服务队主要开展了以下活动：

XX.04.27组织医务志愿者在南平纺织厂进行义诊服务活动。

XX.05.01组织医务志愿者在南平造纸厂开展义诊服务活动.

XX.05.10组织医务志愿者在市文化广场开展“中医中药中国行”义诊活动，  
并发放宣传资料。

XX.05.12组织医务志愿者在市文化广场开展防灾抗灾日义诊活动.

XX.07.15组织医务志愿者到南平电机厂社区讲座及义诊活动。

XX.06.27组织志愿者到南纺参加救灾清淤活动.

XX.07.01组织医务志愿者水南后厂灾后巡回义诊活动.

XX.11.06组织医务志愿者到文化广场科普宣传义诊活动.

XX.11.17组织医务志愿者到高埠村帮扶义诊活动.

青年志愿者活动是一项长期的、艰苦的、意义深远的工作，我们将继续深入地开展下去。在活动的方式上，我们将开拓创新，不断拓展活动的阵地和形式；在活动内容上，我们将在原有基础之上，充分发挥医务志愿者的自身优势，使志愿者活动能够上一个新台阶；在活动的考核上，我们将和注册青年志愿者活动相结合，建立健全青年志愿者活动考核体系……总之，在青年志愿者活动这块肥沃的土地上，我们将通过自己的辛勤耕耘，为更广大的志愿者们提供广阔的施展舞台。

XX年12月5日是国际志愿者日，为了响应志愿者活动日号召，增进志愿者的志愿精神和服务意识，为深化志愿者行动，提高志愿者的先进性，促进志愿者良好的精神道德风尚的形成，按照中央文明委《关于深入开展志愿者服务活动的意见》和卫生部、中宣部等有关部委《关于开展XX年国际志愿者日“志愿服务在医院”活动的通知》（卫医政发114号）的部署，12月5日早上，我院团支部开展了以“志愿服务进医院，携手医患献爱心”为主题的志愿者服务活动。现将活动情况汇报如下：

一是高度重视，做好动员工作。12月4日上午接到《关于开展XX年国际志愿者日“志愿服务在医院”活动的通知》后，我院即刻召开志愿者服务活动的动员大会，号召全院职工积极参加志愿者服务活动。活动当日正值周六，许多医务人员都休息，但是在团支部的动员号召和带领下，他们纷纷放弃休息时间，积极投入到当日的志愿者队伍行列中。

二是做好宣传，精心组织。在活动的前一天，我院已在门诊部的大门正上方，高高悬挂出醒目的“志愿服务进医院，携手医患献爱心”主题横幅。到活动行天，志愿者早早在医院正门集结，身披靓丽丝带，整装待发。志愿者通过向广大病友派发医院的宣传单张、健康知识等活动资料，团支部组织志愿者在门诊大厅、住院病房等场所向病人提供免费服务，受到广大病友的广泛好评。