

公交驿站组长述职报告（精选5篇）

篇1：公交驿站组长述职报告

尊敬的领导及同事们：

在过去的一年里，作为公交驿站的组长，我深感责任重大。在此，我将我的述职报告呈现给大家，以回顾过去一年的工作，并展望未来的发展方向。

我感谢公司给予我这个展示自己工作成果的机会。在过去的一年里，我们公交驿站团队始终秉承着“服务至上”的原则，努力提高服务质量，确保每一位乘客都能享受到安全、便捷、舒适的乘车环境。

在安全管理方面，我们严格执行公司制定的安全规章制度，定期组织员工进行安全培训，提高员工的安全意识。同时，我们还加强对车辆的安全检查，确保每一辆公交车都符合安全标准。通过我们的努力，去年全年未发生任何安全事故，为乘客提供了安全的乘车环境。

在服务质量提升方面，我们积极听取乘客的意见和建议，不断优化服务流程，提高服务效率。我们还推出了多项便民服务措施，如设置爱心专座、提供移动充电设施等，受到了乘客的一致好评。

在团队建设方面，我们注重培养员工的团队协作精神，通过组织各类团队活动，增强团队的凝聚力和战斗力。我们还鼓励员工提出创新建议，共同推动公交驿站的发展。

展望未来，我们将继续秉承“服务至上”的原则，不断提升服务质量，为乘客提供更加优质的服务。同时，我们也将积极探索新的服务模式，以满足乘客日益多样化的出行需求。

再次感谢公司给予我这个展示自己工作成果的机会。我将继续努力，为公交驿站的发展贡献自己的力量。

谢谢大家！

篇2：公交驿站组长述职报告

尊敬的领导及同事们：

在过去的一年里，作为公交驿站的组长，我深感责任重大。在此，我向大家汇报一下我的工作情况和未来的工作计划。

在安全管理方面，我们严格执行了各项安全规章制度，确保了乘客的安全出

行。通过定期的安全培训，提高了员工的安全意识和应急处理能力。同时，我们加强了车辆的安全检查，及时排查并修复了潜在的安全隐患，确保了车辆的正常运行。

在服务质量提升方面，我们注重了员工的培训和服务态度的改进。通过定期的服务质量评估和反馈，我们及时调整服务策略，提升了乘客的满意度。此外，我们还推出了多项便民服务措施，如免费WiFi、移动充电站等，为乘客提供了更舒适的乘车体验。

在运营效率方面，我们通过优化调度系统和提高员工的工作效率，减少了乘客的等待时间。同时，我们还加强了与其他部门的沟通协作，确保了信息的及时传递和处理，提高了整体运营的效率。

在未来的工作中，我将更加注重以下三个方面：

- 1.加强团队建设，提升员工的凝聚力和执行力，确保各项工作任务顺利完成。
- 2.继续推进服务质量的提升，通过创新服务方式和优化服务流程，不断提升乘客的满意度。
- 3.加强与相关部门的沟通协作，共同解决运营过程中遇到的问题，提高整体的运营效率。

感谢领导和同事们的支持和帮助，我会继续努力，为公交驿站的发展做出更大的贡献。

谢谢大家！

篇3：公交驿站组长述职报告

作为一名小组长，我既兴奋又紧张。这是我第一次在邮局工作。在81号巴士站与其他团队成员会合。步行到邮局只需要5分钟，对我的工作非常有利，但并不意味着我可以等到最后一秒才打开邮局的门。

这使我和我的团队成员能够做好准备。首先感谢早课组长AP的经验交流。在我到达邮局之前，我提前知道了一些事情。

大家都表示非常兴奋，看到了新生命一战的时刻.迫不及待地想看看邮局。开站第一件事就是开个会，做工作安排，组织指派组员布置站内，了解站内各种资源。期间有站长奇奇的亲切指导，让我对工作有了更好的把握和分配。任务结束后，每个人都投入到自己的工作中：丹娜和慧琳发挥特长，学习制作手工艺品，画小海报；杰把藤球的宣传资料打印出来，陈列在亚运会的V栏，供市民阅读；志祥和游龙认真阅读站里的书面材料，以备不时之需；还要及时浏览和记忆亚运会知识和志愿者相关信息，关注队员的工作情况。

与市民互动——上班时间打藤球。同时，为市民排忧解难。所有队员都表现出了志愿者的风度——耐心、热情、微笑、真诚。

15:30，三名队员出去检查现场。我收集了附近车站的信息，并记录了当地可能咨询的路线。希望我的团队成员整理后上传给大家分享。杰做了很好的照片记录，让我有了很好的回忆和借鉴。

同时，提出了有价值的建议。今天，我非常荣幸接待来访的“领导小组”。领导都很关心我人生岗位的发展。

向领导说明驿站的布局理念是以藤球为主题和代表。同时，挂上“新生活七大主题”版块，宣传藤球主题，同时让市民感受到生活的气息，让我们的驿站真正成为“新生活驿站”，而不仅仅是一个活动咨询点。我还会用手工diy制作小藤球等装饰品来装点我的生活站，给人耳目一新的感觉，与我的藤条飞行队——体育中心生活站相呼应，会让市民们永远记住它。

提出宝贵意见，并在领导了解建驿站意图后。希望能画出出入口，停车点，餐饮等的地图。同时，加强与场馆保安和附近交警的沟通，适时为我提供协助，而不仅仅是在邮局工作。

感谢大家的支持和努力，感谢琪琪的信任。给领导留下了很好的印象，同时也展现了腾飞团队的风采。

提出以下建议：对于今天的工作。

第一，建议补充更详细的藤球比赛的数量和规则。

第二，因为有相当多的市民想了解这个活动，所以希望印制发放关于藤球知识的传单。另外，我在藤球场附近，但是由于资金有限，希望有更好的办法解决这个问题。

第三，尽量熟悉场地附近的学校(大学、初中、幼儿园)。

第四，吸引大家的眼球，举行奠基仪式。同时让队员们起来更有精神。最后几天我们会整理出八个八拍动作，拍成视频上传到群里分享。希望大家关注更新，什么时候通知大家？

5.画一张关于邱腾馆的出入口、停车场、餐饮和其他相关信息的地图。

6.在适当的时候提供我的帮助。加强与场馆安保人员和附近交通人员的沟通。

7、做好记录，及时提出现场施工意见。加强与团队成员的沟通。

8、最好画一张乘车指南，对附近车站的频率做记录。详情请咨询慧琳。今天

已经做了一些记录。

9、没有紧急情况

感谢奇奇的新人和指导。今天的工作总结到此为止。谢谢你的合作和努力。今天，我的工作很丰富，我做得很好。希望大家再接再厉，发明更好的成果！

篇4：公交驿站组长述职报告

尊敬的领导、各位同事：

我是XX公交驿站的组长，制定并执行站务计划是本岗位最为核心的职责。此次述职报告，我将围绕着这一重要工作展开，同时简述我本人在工作中遇到的问题，并提出整改意见，希望得到领导和各位同事的指导与支持。

一、站务计划执行情况

在过去的一年中，我和我的团队始终按照市公交公司的计划规定，制定并执行各项站务计划。我们按时进行巡检、清扫、发车和收车等工作，确保了驿站运营安全、顺畅。

同时，对于不时发生的客运高峰期，我和我的团队也通过制定详细的应急预案，提前做好路况监测、车辆调度等工作，严格按照计划执行，保障乘客出行。

二、存在的问题

但是，在实践中，我和我的团队也遇到了一些问题。主要表现在以下几个方面：

1、部分驾驶员驾驶技能不够熟练，车辆安装了智能监控后，频繁出现机械故障恶性事件。

2、个别员工对站务计划执行不够细致，导致车辆使用周期不够长。

3、部分乘客在车内的行为不礼让，对公共安全和整洁产生负面影响。

三、改进计划

鉴于以上问题，我和我的团队提出了以下解决方案：

1、制定完善的驾驶员培训计划，加强驾驶技能的培训训练，提高驾驶员的业务素质。

2、对有问题的员工进行个性化培训，强化服务意识和工作责任，增加有效工作时间，延长车辆使用周期。

3、提高站内的文明宣传工作力度，开展公共安全教育或志愿者义务服务活动，使乘客深入了解公共交通文明规范，自觉遵守车内专项规章制度，保持良好的车内卫生。

四、总结

通过上述述职报告，我深刻认识到，作为驿站组长，我必须把站务计划制定与实施放在首位，要求自己具备良好的组织、协调和领导能力。同时，还需要进一步加强员工培训，提高服务质量，严格按照计划完成站务任务。今后，我将一如既往地发挥好本职工作的优势，更加精益求精，不断提高团队的整体素质和工作绩效，为公众出行提供更加完美的服务。谢谢！

篇5：公交驿站组长述职报告

随着社会不断地长进，报告与我们愈发关系紧密，报告具有成文事后性的特点。我敢一定，大局部人都对写报告很是头疼的，下面是我收集收拾的公交驿站组长述职报告，欢送阅读与收藏。

作为小组长的自己怀着激动却又紧急的情绪，这是第一次前往驿站工作。811公交车站与其他队员会合。步行过去驿站，只要5分钟，这对于我工作十分有利，不过这并不代表可以迟延到最后一秒才去翻开驿站的门。

这让我和我队员能够有所预备，首先谢谢上午班的组长阿p阅历沟通。未达到驿站就已经事先了解一些状况。

大家表示十分激动，看见新生活的那一刻。迫不及待的围着驿站四下观看。开站的第一件事，开了一个小会议，做了工作布置，组织分配队员进行驿站装饰和了解驿站内各项资源，期间，有站长绮琪的亲切指导，让我对工作有越发好的控制和分配。分配好工作后，大家都投入到工作中去：丹娜和荟琳发挥特长，学习制作手工艺品并画出小宣扬画；洁双打印出藤球宣扬资料，展示在亚运v风栏，供市民阅览；智祥和尤龙仔细阅读站内书面资料，以备不时之需；也准时浏览并记忆亚运学问及志愿者相关资料，同时关注队员的工作状况。

与市民进行互动—踢藤球，工作期间。同时为市民解决疑难。队员都展示了志愿者的风采—耐烦、热烈、微笑、诚挚待人。

3名队员出外踩点考查，15点30分。收录了附近车站的资料，记录了部分可能会被咨询到路线，盼望我队员收拾好之后可以上传供大家共享。洁双做好拍照记录，让我都有美妙的回顾和借鉴。

同时提出了十分宝贵的倡议。今日最荣幸的能够接待前来视察的领导小组。领导十分关怀我生活驿站的进展。

向领导阐述了驿站的布置概念是以藤球为特色主题，作为代表。同时贴上“

新生活七大主题” 板块，进行藤球主题宣扬的'同时，也让市民感触到生活的气息，让我驿站真正成为“ 新生活驿站” 而不仅仅是一个赛事咨询点。也会以手工diy方式制作小藤球和其他装饰品来装饰我生活驿站，给人以耳目一新的感觉，并且与我藤” 飞队这个体育中心生活驿站相照应，并将让市民永久记于脑海当中。

提出了宝贵的倡议，领导们解了对驿站的建立意向之后。盼望我能够绘制出关于藤球馆出入口、停车点、餐饮、等相关信息的地图，同时加强与场馆保安人员和附近交通员的沟通，适时提供我协助，而不仅仅是局限在驿站工作。

谢谢各位队员的支持和努力，谢谢绮琪的相信。给领导留下了一个良好的印象，同时展示了藤” 飞队的风采。

提出了下列几点倡议：针对今日的工作。

一、倡议补充关于藤球比赛的人数、规那么等更具体的信息。

二、因为有相当一部分市民盼望了解这一赛事，盼望能够印发关于藤球学问的传单。况且我藤球馆附近，但是由于经费有限，这一点盼望能够有更好的解决办法。

三、关于站点附近的学校〔大学、初高中、幼儿园〕要尽量熟识。

四、吸引大家的留意，进行动工仪式。同时让队员打起精神、更富活力。会在最近几天编好8个八拍的动作，拍成视频上传到群分享，盼望大家注意更新，也会几时通知大家。

五、绘制出关于藤球馆出入口、停车点、餐饮、等相关信息的地图。

六、适时提供我协助。加强与场馆保安人员和附近交通员的沟通。

七、作好记录，准时提出对站点建立的意见。加强与队员的沟通。

八、最好绘制一本乘车指南，对附近车站的班次要做好记录。细节可以咨询荟琳，今日有做好一些记录。

九、站内还没有药箱等应急救助药品。

十、长发女同学工作期间最好扎起头发。

感谢绮琪的新人和指导，以上就是今日的工作总结。感谢队员的协作和努力，今日我工作很丰盛，完成得很不错，盼望大家再接再厉，创造更好的成绩！