

电信员工述职报告

篇1：电信员工述职报告

各位领导、同事：

大家好！

春风送暖，辞旧迎新，在一场场揪心的大雪中即将迎来了新的一年。我自20x x年xx月进厂以来，近5年的工作中，在各位领导和同事的支持、配合和帮助下，工作得以顺利开展，在此我表示衷心感谢。

现将201X年工作汇报如下：

一、201X年工作总结：

本人工作认真负责，态度积极，不迟到，不早退，不跟同事扯皮，按时保质完成工作任务。忘我的工作精神值得大家钦佩，常被同事们戏称为：“劳模”。为广大同事树立典范，时刻紧跟党的步伐，在201X年工作中虽有小小不足，但自我感觉还好。

二、完成主要工作：

1、工作中自觉遵守厂规厂纪，自觉遵守各项规章制度，积极、认真配合领导、班长工作，并按规定做好定置管理工作，保证工作环境的干净、舒适。

2、工作上做好本职工作，包括故障处理、查号工作及用户拆、装、移机的跳线工作。及时做好线序资料的记录和微机输入工作。配合电信局、外线组和调度机组的排障、装机等工作。

3、接到电信局装机单后，第一时间装通机房内线路并配合外线组进行调试，完成后及时通知电信局开通新装电话，并记录输入线序详细资料。故障的排查。受理用户申告的故障后，及时检查判断其问题所在，若是机房内线路问题，即时排除故障，恢复线路通畅。若检查线路后，判断是外线问题，则应尽快通知外线组，配合他们查出问题并处理故障，以保证用户在申告故障后，能在最短的时间内正常使用。

三、对未来工作的期待：

1.领导涨我薪水。

2.勤于学习、善于思考，积累经验，不断创新，为公司建设献计献策，以良好的姿态迎接新的挑战与考验。

3.改进工作方法，提高工作能力，提高服务意识。提高工作水平，切实以过

硬的本领来完成好领导交办的各项工作。

以上是我的述职报告，欢迎广大领导、同事批评和指正。

篇2：电信员工述职报告

敬重的各位领导：

您好！

时间飞逝，须臾间我在电信工作已足足超过两年，回首两年，觉察自己从一个静默寡言的女孩转变为一个活泼开朗的姑娘，真为之感到欢快！

毕业那年，在亲朋好友的鼓舞下，我来到电信，担当电信客服，刚开场以为，客服仅是接接电话，其实不然，这之间担当好大的责任，其中包括了解电信繁琐的业务，懂得与客户沟通，明白如何帮客户解决使用电信产品时遇到的困难。当然假设是纯粹的业务询问就谢天谢地了，最主要的是投诉电话，这其中包括有理投诉与无理投诉，对于有理投诉，我学会了冷静认真倾听客户反映的问题，运用和客户融为一体，站在客户的角度思考问题，为之解释，为之处理，听到客户点头时，我知道成功地解决了客户的问题，对于那些无理投诉，我更是冷静应战，换位思考，认真想想客户确定是使用电信产品时遇到困难了，这更要发扬我的同理心，或许有时候还是会换来客户的大喊大叫，我也不慌张，由于我可以运用工单再次为用户反映处理，直到用户满足为止。

当然，作为客服，我的确做到了尽心尽力，那些成果，那些收获也都属于过去，更重要的是展望将来，人往高处走！最终，单位赐予我这次竞聘的时机，让我能往更高方面进展，也可以更加提升自己！经过两年多的工作阅历，我觉得我能胜任值班长这个工作，主要表如今以下几个方面：

第一，在学校，我担当过班长此职务，有确定的协调管理力量，直到如何和被管理者进展沟通指导，以便提高业绩其次，在工作中，我除了自己能勤奋刻苦以外，也擅长与在任班进步行沟通了解班长该有的职责，每天记录并反响客户代表反映的问题，并准时订正告知！遇到话务员不能解决的疑难投诉，先奇异地指导话务员如何与客户沟通处理，假照实在无法解决，主动拦截，为之处理，而不影响话务员正常接续，从而保证接通率！第三，留意班组业绩，创立和谐的团队精神，随时关注本班的相关数据，有猛烈的上进心与自信念，会随时了解其他班组的信息，从而取长补短！

由于以上几点，我有信念能胜任值班长这个职务，当然行动胜于雄辩，我会用我的行动来证明，假设胜任值班长后，对于近期相关目标，我会付出比方今更多的精力，确定要突出自己的相关优势，所谓新官上任三把火！

第一方面，我先加强和谐的团队精神，与被管理者正面沟通对于存在的问题

，以及如何处理，并主动改进，争取在一两个月内在原来的根底上提高一个层次，我信任我有这个实力！其次方面，我会努力再向其他班长学习更多关于管理方面的阅历，以便更好地提高班组水平，还要有猛烈的竞争意识，定一个班组为自己的竞争对手，争取在某一个月内超越，我信任以我这种主动上进的思想，确定可以达成目标，同时在目标之内完成使命，一切只由于信任自己！

人生道路还很长，我想我面对的挑战还很多，对于这一次的挑战，我应当牢牢抓住时机，由于呈现自己优势的时候到了，所以，请领导赐予我这次时机，感谢！

篇3：电信员工述职报告

尊敬的领导、同事们：

大家好！20xx年，是我站发展历程中极不平凡的一年，也是我们全体电信员工携手并进、共创辉煌的一年。在这一年里，我作为调度室的一员，在站党总支和站委会的坚强领导下，在各部门的紧密配合下，围绕“提升服务质量、优化运营效率、强化成本管控”这一核心目标，勤勉工作，积极创新，努力为全站的发展贡献自己的力量。现将一年来的工作情况汇报如下：

一、立足本职，创新工作，确保通信畅通

作为调度室的一员，我深知自身职责的重大。一年来，我始终坚持以《调度章程》为指导，科学调度，规范操作，确保通信网络的稳定运行。我们团队不仅实现了全年无差错、无违规操作的目标，还通过精细化的管理，有效降低了运营成本，提高了工作效率。在保障通信畅通的同时，我们积极维护线路，及时响应故障报修，确保了煤站各项工作的顺利进行。

为了进一步提升服务质量，我带领调度室成员不断创新工作方法，引入激励和奖罚机制，激发大家的工作热情和积极性。通过定期组织学习、交流经验，我们团队的整体素质得到了显著提升，多次受到领导和职工的好评。

二、强化学习，提升素质，打造学习型团队

我深知，学习是提升个人素质和团队能力的重要途径。因此，我积极组织科室人员参加各类培训和学习活动，加强理论学习，提升业务水平。同时，我也注重自我学习，向劳动模范、先进典型、优秀党员等榜样学习，不断提升自己的政治素养和党性修养。

在工作中，我始终坚持以身作则，率先垂范，要求科室人员做到的，自己首先做到。通过严格要求自己，我带动了整个团队的学习氛围，形成了良好的工作作风。

三、反省不足，持续改进，追求卓越

在总结成绩的同时，我也清醒地认识到自己存在的不足。例如，在工作方式

方法上，我有时过于单一，未能充分发挥有效资源和自身潜力；在管理上，我也存在时紧时松的现象，未能始终保持高标准、严要求。

针对这些问题，我进行了深刻的反省，并制定了改进措施。我计划在未来的工作中，更加注重工作方法的创新和策略的运用，努力提升工作效率和质量。同时，我也将进一步加强管理力度，确保各项工作都能按照既定的标准和要求执行到位。

四、展望未来，坚定信心，共创辉煌

回顾过去一年的工作，我深感责任重大、使命光荣。展望未来，我将继续以饱满的工作热情和昂扬的精神状态投入到工作中去，努力为全站的发展贡献自己的力量。

我相信，在站党总支和站委会的正确领导下，在全站干部职工的共同努力下，我们一定能够克服各种困难和挑战，实现我站的跨越式发展。我也将以此次述职评议为契机，进一步总结经验、查找不足、明确方向、坚定信心，以更加优异的成绩回报组织的信任和期望。

最后，我衷心感谢领导和同事们对我的关心和支持。请大家对我的工作提出宝贵的意见和建议，我将虚心接受并认真改进。

谢谢大家！

申请人：

X年XX月XX日

篇4：电信员工述职报告

各位领导、各位同事：

通过实业公司的竞聘上岗，有幸从一名一般的员工走上管理岗位，这是组织对我的相信和工作的一定，在助理岗位，我主要是协助、协作经理工作，主要负责行政和后勤方面的工作。下面，我就将到岗以来的工作状况，向各位领导作个简要的述职报告，以承受大家评议、指正：

一、努力学习，全面提高自身素养

20XX年可以说是我职业生涯的一个转折点，作为一个管理人员，就必需永无止境地更新学问和提高素养。为到达这一要求，我十分注重学习：

1、坚持理论学习与实际工作相结合，不断提高自己的政治素养和理论水平。我坚持以马克思、列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论和三个代表重要思想为指导，自觉加强理论学习，深入细致的学习了《中国共产党党员领导干部廉洁从政假设干准则》和仔细贯彻中纪委、国务院办公厅《关于开展治理商业贿赂专项工作的意见》。

2、加强业务学问的学习，利用业余时间参与中国电信的网上大学学习，在今年取得了《通信线路项目概预算资历证书》、职称计算机和职称英语合格证书。

3、向领导、向同事学习。古人说，三人行必有我师。我觉得，公司的每位同事都是我的教师，他们中有业务专家，有科技尖兵，有文字高手。正是不断地谦虚向他们求教，我自身的素养和能力才得以不断提高，才干胜任当前工作。

二、加强内部管理工作

1、加强人员的管理和队伍的建立，并制定一系列规章制度，为保障各项工作的顺利开展，起到了主动作用，同时维护了南昌电信实业的形象；

2、协作实业公司和职能部门支配的各项工作，定期上报告台帐数据和建设与主业关联业务核对制度，为实业公司经营和财务分析提供根底数据。

3、负责与人力资源部、江西信杰公司的联络工作，与接续28名信杰差遣人员解除合同，为办事处的稳定工作起到保障作用。

4、按实业公司重组精神，组织人员对应收应付款、材料、固定资产、低值易耗品等进行清查盘点。

5、核算人工本钱费用，编制人工费用报审表，负责与公司审计部门联系。

6、负责上级文件的收发处理和宣贯工作。

7、负责省电信实业公司在抚州18个店面的日常管理工作。

8、负责办事处日常合同的签定和管理工作。

三、项目施工方面，协助经理抓项目质量和项目进度

在项目施工中严把质量关，做好效劳主业的工作，标准施工队伍，加强对施工队伍的管理，确保项目质量，截至年底审定项目1189项，项目质量合格率达95%以上，得到主业的认同。

20XX年是抚州建立工程较多的一年，我公司承接了大局部项目，尤其是承当抚州市区的线路施工，在主动协作抚州主业建立工程，同时需满足地方政府的项目进度，做好市政通信项目配套建立工作，全部项目均按时完工，没有因项目进度影响主业的生产和进展。

四、协助经理，完成了实业公司下达的经营任务

1、关联业务

在主业和上级领导的大力支持、在全体员工的努力下，抚州办事处根据财务

口径统计数据，目前主业已经确认的关联交易业务收入为14563141.60元;已经审定，财务尚未确认的关联交易438150元，全年关联交易收入为15001291.6元;

2、对外业务

主动拓展对外业务，与崇仁移动和抚州网通建设了良好的合作关系，其中承接了抚州网通大局部建立工程，截至年底，共完成对外业务收入1183734.72元，估计明年在业务方面有新的突破。

五、协助经理，作好平安生产工作

1、严格按照与实业公司签定的《平安生产责任状》要求，对员工和施工队进行平安教导，与施工队签定《通信项目施工平安协议书》；

2、组织办事处管理人员参与省通信管理局主办的平安生产培训，并取得了相应的合格证；

3、加强办事处的防火、防盗等工作，根据实业公司的统一要求，对仓库、办公楼配备了灭火器，提高员工的防备意识。

六、尽心履职，全心全意当好配角

作为抚州办事处经理的副手，我的理解是：没有什么谋求利益和享受待遇的权力，惟独带头工作、做好工作的义务。在平常的工作中，对上级和经理交办的工作，保质保量完成;对自己分内的工作也能主动，今年，办事处能较好的完成实业公司下达的任务，这是我们团结奋斗、共同努力的结果，从本人所做的工作看，可以说总体上是称职的。

篇5：电信员工述职报告

大家好!我是中国电信XX部门的一名员工XX。

时间过的飞速，从入职到如今近三个月了。为自己将要完成试用期的学习且要成为一名正式员工感到高兴。在这三个月有过喜悦，有过劳碌但却充实，有过很多的无奈但却有更多的无微不至的关心。这三个月专心、用勤学、用好问、用努力走过去，学到许多许多的学问和学习方法。回望我的试用期，用三句话：不断学习，学会欢乐思索;不断探究，学会欢乐做事;不断谋求改良，学会把握欢乐原则。

一、不断学习，学会欢乐思索

记得XX留给我们苏大学子的两句话中有一句就是活到老学到老。学习可以提高我们技术技能，推动着工作水平的进步。在不断的学习中提升自己的思想水平和人生境界。很喜爱这样一句话：欢乐思索，简洁生活。在劳碌的学习中，让自己和大家在其中获得成长的欢乐

, 这个才是重要的。

(一)电信计费系统需要了解的有许多

这三个月，我通过读文档、实践和写日报会等多种形式的学习，对计费系统认识在逐步加深，每加深一点理解，便增加一分欢乐。通过不断地学习，对计费的认识和理解就会不断的改变，不断纠正自己的错误;通过不断的学习，我认识到正确的学习方法能够到达事半功倍的效果，反之则会浪费我们许多的时间;通过不断的学习，我认识到与同事间的沟通是至关重要，夸张的说是生死存亡。

(二)学会思索

爱迪生说过:不下决心培育思索习惯的人，便失去了生活中最大的乐趣。思索的范围很大，大到思索国家将来、民族的前途，我这里的思索就仅仅是学而不思则罔的思索。在平常学习的过程中，遇到问题时要多问几个为什么，让问号变成句号，这是一个思索的过程。第一个为什么是源于我们的无知，第二个为什么是源于我们的思索，第三个为什么是源于我们的探究和细心。其实前两个就能解开问号了，而第三个这是一个自我创新的阶段。思索能关心我们闪出思维火花，迸出精彩选题。多问几个为什么，会不会也给你的生活带来惊喜和财宝呢?

二、不断探究，学会欢乐做事

有人说做我们软件这一行有许多的苦恼，这样的工作似乎很难与欢乐两字联系起来。可是，我认为关键还是在于你对工作的认识看法，不是说看法确定一切吗?假如你认为工作是欢乐的，你做起来就会觉得欢乐;假如你认为工作枯燥乏味的，你做起工作来就无欢乐而言了。在我觉得平常的工作当中最欢乐的事情莫过于最终胜利完成了任务可以交待了的欢乐。

总结前三个月主要做了以下工作：

(一)学习计费系统

进公司以来的主要工作就是学习计费系统，在学习的时候遇到了许多的问题，同时也学到了许多的答案。在工作当中很多领导和同事给了我很大的关心，内心里很感谢他们。学习计费系统也许有三个阶段：

(1)整体的学习计费系统，通过学习中国电信计费模型文档，学习了三户模型、产品域、账务域、客户域、定价域、地域域。通过学习计费功能介绍PPT也许了解每个模块的功能。

怎么看数据库相关表的改变。

(3)学习计费每个模块具体的代码，这一阶段学习了具体设计文档，学习每个模块代码具体的实现，学习了系统如何去读取cfg配置信息，然后如何去处理的，如何读取共享内存的，如何通过消息队列将每个模块连接起来，如何能够修改和编译部分代码。

(二)完成宁煤部分套餐配置

依据关键的要求：完成宁煤新增套餐--这也是我进入公司以来做的第一件事。我很仔细去完成这件事，虽然添加的套餐不多，但是每个套餐我都检查了几遍，生怕自己把某个套餐添加错了。添加完成后得到了确定，内心多增添了几分自信。通过配套餐我学会了做事情要仔细这样才能把事情做好！

(三)完成宁煤部分对账工作

宁煤对账工作是我始终在做的工作，在宁煤正式上线之的对账查出计费不同缘由，从而修改套餐配置，上线之后的对账查出计费与老系统资费不同的缘由。对账工作让我感受到在正式库上查询和修改是要多么的小心翼翼，多了正式库的系统权限，其实多了一份责任。

三、不断谋求改良，学会把握欢乐原则

回顾这三个月的工作和学习状况，学到了不少的学问，能够胜任一些工作了，我首先感谢我的领导和同事们的关心和支持。当然还存在不少有待改良的地方。从主观上找缘由，我觉得自己在学习的时候没有专心去感悟，缺少刻苦专研的精神。在今后工作中，我将不断的努力，不断学习，讨论文档，学习更多的业务学问。以全新的工作理念，努力工作，总结累积阅历，改良自己的学习方法，大胆实践，锻炼自己、完善自己，是自己成为一名优秀的员工，握每一次机会，再接再厉，取得更优异的成果。

我的述职汇报完毕，请领导和同事们审查，感谢！