

文员实习工作个人总结（精选4篇）

篇1：文员实习工作个人总结

20XX年就要结束了，转眼间我的实习期也要结束了，在这段时间深有感受。

费了很大的周折，来到了这家实习单位，来之不易肯定是没错的，站在这样的位置上，没有别的选择，最首要的肯定是学习，学习校园里所没有涉及的知识，学习人情世故，学习如何谦虚，学习如何创建管理阶层的团队精神，假如人情事故，谦虚，团队精神可以矢量化，我想实习的难易程度或许没有想象那么难。

我的实习工作，在一家家具公司的人事行政部门，与我原来的预期也有了一定的反差，原来打算先做单证，然后等英语考到一定程度就学习做其他深入工作，现在在学习如何做一个合格的文员，文员或许并不是一个起眼的角色，但是我深入地看，事实上文员也分三六九等，有初级，中级，高级文员，高级文员也相当领导的左臂右膀，中级文员也差不多项、相当于助理角色。着手去做，做一个文员并不是一个简单的事情，我个人觉得做一个好的文员，事实上也是做一个副领导去协助领导的动作。我想我现在没有生命宏图大志，或许比起以前的我，现在冷静了，成熟了，我每天的目标仅仅是比昨天做得更好，一个好的文员，打字速度至少在86字以上，公文格式需要了如指掌，所做的事情必须达到不需要领导过目，我想在这样的细节方面，我肯定是需要历练的。在公司的前几天，整天不知道干什么，公司运作很忙，经理忙得喉咙一直咳嗽，临近年末，公司员工人心慌慌，递交辞职报告的也不少，我很想解决，很想解决一些琐碎的事情，尽一个实习生，刚进公司的义务和职责，但是很多事情并不是一蹴而就的，很多事情不了解头绪是无法解决的。所以我想我不是没有远大报复，只是现在没有，我想我现在最需要的就是在最短的时间里做经理的助手，一个值得信赖，高效率的助手。

一直在原地打滚，就一直是一个文员。

做为实习生，其实我的每一天，背着一个比学生更艰巨的角色，学习上出了差错，我不能对自己负责，工作上出了差错，对自己暂且不提，重者将将对公司造成损失，所以我对一个文件，持有校对5遍，8遍都不过分的原则，或许这样的工作，琐碎而无力度，但是假如没有一个很好的文员的辅助，经理主管的工作将会出现一个恶性循环。

总而言之，在接下来的一年中，我会好好努力，争取做好每一份工作，跟着公司的发展共成长。

篇2：文员实习工作个人总结

作为一名大学生，在寻找实习机会时，我终于有幸在一家公司找到了文员实习岗位。在这里，我度过了近三个月的时间，学到了很多工作经验和技能。在这篇文章中，我想分享一下我在这次实习中的心得体会。

首先，作为一名文员，勤奋和细心是最基本的要求。整日重复的工作很容易让人产生疲劳感，下集中精神去完成工作就变得更加重要。每一份工作都需要认真仔细的核查，尽管有些工作重复性较高，但也不能失去分毫的精度。对于我来说，这是一场严峻的考验，我必须坚持自我激励，战胜自己的惰性和三分钟热度。在这个过程中，我提高了自己的耐心和细致度。

其次，团队协作能力也是很重要的。我们文员有时候需要配合其它部门一起完成工作，每个人的分工和协作同样也是具有挑战性的。做一名文员，负责的不仅仅是文书的录入和归档，还要协调各类文件和资料的处理，要快速响应公司内部各部门之间的需求，有时候需要挑起一些好与不好处理的事情，特别是与老同事之间不同意见的处理。学会平衡自己的情绪，了解对方立场的同时，更应该提前考虑各种不同因素对事物的影响，用最合适的方式来解决，才能体现出自己的价值，同时也能更好地推动公司各部门之间的协作。

最后，在这个过程中，我学到了很多专业知识和技能。在文书处理方面，我更加了解了公司和部门内的规章制度，在文件归档处理方面，我学习了许多整齐排版和文书管理的技巧。对于Microsoft Office办公软件的熟练掌握帮助我更好地处理文书和文件，有效提升了工作效率。另外，我还学习了如何协调处理重大事件和疑难问题，更好地为公司做出贡献。

总的来说，这次文员实习为我提供了一次难得的机会。通过不断地努力和思考，我成长了很多，积累了一些宝贵的工作经验。未来，我将继续努力，不断探索和锤炼，争取在职场上有更好的表现，为自己创造更美好的明天！

篇3：文员实习工作个人总结

毕业实习是每个学生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，受益匪浅，也打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。由于我所在实习的单位是一家私企，所以我刚开始的工作并不忙，没有感觉到很累。只是每天都要守在前台和电话机旁边。第一天就因为坐了一天腰酸背痛的。

但是过了几天就稍有点习惯了，每天向我同一个办公室的领导们学习一些办公知识。刚步入工作岗位，才发现自己有很多都不懂的。虽然自己所学的专业在此时没有派上什么用场，但我觉得应该多学点，有几个技能，在以后找工作也可以给我自己多几个选择。我现在上班近八个月了，在这短短七个多月中，我曾经有几次想过做完一个月不干了。也许我是刚开始工作，有时受不了领导给的“气”，自己心里很不舒服，就想辞职再重新换个工作得了。但静下心来仔细想想，再换个工作也是的，在别人手底下工作不都是这样么？

刚开始就应该踏踏实实的干好自己的工作，毕竟又没有工作经验，现在有机会了就要从各方面锻炼自己。不然，想念以后干什么都会干不好的。我自己的工作，自己感觉相比其他人来说待遇挺不错的了，有时自己感觉也很幸福的，也不是和其他人比，工作也不是很难，很容易进入工作，关键是学习对人怎么说话、态度及其处事。由于经验少，我现在这方面还有

欠缺。现在才明白，在学校做一名学生，是多么的好啊!早晚要工作，早晚要步入社会，早晚要面对这些避免不了的事。所以，现在我很珍惜学习的机会，多学一点总比没有学的好，花同样的时间，还不如多学，对以后择业会有很大的帮助。

在这里我主要负责的工作是以下内容：

- 1、周日至周一，早上清洁前台卫生。
- 2、负责前台服务热线的接听及来电咨询工作，重要事项认真记录并及时传达给相关人员，不遗漏，不延误。
- 3、负责来访人员的接待，基本咨询和引见，严格执行公司的接待服务规范。
- 4、晚上4点到五点半之前做好当天的销售报表。
- 5、做好分内事的前提下，认真协助其他人员交待的工作。

在文员这个职位上，技术性的劳动并不多，大多是些琐碎重复的工作，因而在工作中遇到的挫折主要发生在：

- 1、与客户沟通不好;
- 2、上司给的某分工作感到吃力，难以胜任;
- 3、与上客户发生争执;
- 4、对琐碎重复的工作感到厌烦;
- 5、情感方面。

针对这几点我有以下的分析方法：

面对挫折，不妨从调整心态来纾解压力。古曰“天将降人于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为;增益其所不能。”遇事应进行冷静分析，从客观、主观、目标、环境、条件等方面，找出受挫折的原因，采取有效的补救措施，树立一个辩证的挫折观，经常保持自信和乐观的态度，要认识到正是挫折和教训使我们变得聪明和成熟，正是失败本身才最终造就了成功。学会自我宽慰，能容忍挫折，要心怀坦荡，情绪乐观，发奋图强。善于化压力为动力，改变内心的压抑状态，以求身心的轻松，重新争取成功，从而让目光面向未来。

踏上社会，我们与形形色色的人打交道。由于彼此存在着利益关系，又工作繁忙，很多时候同事不会像同学一样对你嘘寒问暖。而有些同事表面笑脸相迎，背地里却勾心斗角不择手段，踩着别人的肩膀不断地往上爬，因此踏出校门的我很多时候无法适应。我觉得可能在学校的名单跟踪问题上没有完整的流程，导致现在出现了些争名单的现象，所以人与人之间的关系有时候显得有点紧张，但是环境往往会影响一个人的工作态度。所以，办公人员的情绪低落导致工作效率不高，每天只是在等待着下班，早点回去陪家人。而偶尔的为同事搞一个生日party，生病时的轻轻一句慰问，都有助于营造一个齐乐融融的工作环境。在电视上不止一次的看到职场的险恶，办公室里同事之间的是非，以我一个新人而言，我想我能做的就是“低头多工作，抬头少闲话”。且通过,,这次的实习是我更加认识到同学之间的关系是多么的珍贵。我要保持不评论

,不背后说人是非,也不与同事发生利益争吵。

篇4：文员实习工作个人总结

本人工作仔细负责,上进心强,有较强的团队沟通意识和职业操守,做事有始有终,坚韧执着。不管有多困难都要去克服,这是一种人生历练,工作给我一个施展的舞台。工作中,我始终严格要求自己,仔细准时地完成领导布置的每一项任务,并虚心向同事(学习),不断改正工作中的不足;对于公司的制度和规定都是仔细(学习)并严格贯彻执行;另外,本人具有很强的团队合作精神,能很好的协调及沟通,协作各部门负责人落实及完成公司各项工作,并热心关心(其他)同事,与人相处和谐融洽。

在工作中,也发觉了个人的不足之处,就是喜爱一心两用甚至多用,喜爱一口气做很多事情,但是贪多嚼不烂,即使最终都能干完,也已经搞得自己很疲惫。如今想想,这样其实并不好,假如我一段时期内专注于一项工作,不求博但求精,信任肯定能更好更精的完成。自从我发觉自己有这个缺点和问题后,我经常警戒自己,以后无论做事还是做人也不能一心两用。

在过去的十周中,通过不断的学习和自我提高,已经适应了自己的本职工作,但是对于一个初入公司的新人,要全面融入企业的方方面面,可能在一些问题的考虑上还不够全面,但是我信任,通过公司领导及同事的悉心指导和关心,我肯定能在今后的工作中更好的提高自己的业务水平和综合素养。或许接下来是我的'人生另一个旅程,但我会更加努力完善自己,提高自己,在热(爱)的事业中奉献自己的光和热,做一名最精彩的文员。

在一段时间的文员实习工作中,你通过自己的努力都获得了(什么),实习结束时便是给自己做实习自我鉴定的最佳时机。鉴定的内容不分长短,精华而是关键。请看以下文员实习自我鉴定。

本人性格开朗、大方,工作仔细负责,上进心强,有较强的团队沟通意识和职业操守,做事有始有终,坚韧执着。不管有多困难都要去克服,这是一种人生历练,工作给我一个施展的舞台,我感谢我的老板赐予的机会和工作中对我关心的同事,你们给了我这次实习的最大财宝。

在这里的工作,使我从一个稚嫩的同学变成了一个学问更加丰富且有工作阅历历练的工,只要公司与我双方都觉得我在公司运营中发挥作用,在不断成长成熟在公司实现预期目标中作出贡献,我更愿意为公司效力。

或许接下来是我的人生另一个旅程,但我会更加努力完善自己,提高自己,在喜爱的事业中奉献自己的光和热,做一名最精彩的文员。对工作散发出更多的热忱并去感染四周的同事,我信任我肯定是最棒的。