

文员实习工作个人总结（精选4篇）

篇1：文员实习工作个人总结

20XX年就要结束了，转眼间我的实习期也要结束了，在这段时间深有感受。

费了很大的周折，来到了这家实习单位，来之不易肯定是没错的，站在这样 的位置上，没有别的选择，最首要的肯定是学习，学习校园里所没有涉及的知识，学习人情世故，学习如何谦虚，学习如何创建管理阶层的团队精神，假如人情事故，谦虚，团队精神可以矢量化，我想实习的难易程度或许没有想象那么难。

我的实习工作，在一家家具公司的人事行政部门，与我原来的预期也有了一 定的反差，原来打算先做单证，然后等英语考到一定程度就学习做其他深入工作，现在在学习如 何做一个合格的文员，文员或许并不是一个起眼的角色，但是我深入地看，事实上文员也分三六 九等，有初级，中级，高级文员，高级文员也相当领导的左臂右膀，中级文员也差不多项、相当 于助理角色。着手去做，做一个文员并不是一个简单的事情，我个人觉得做一个好的文员，事实 上也是做一个副领导去协助领导的动作。我想我现在没有生命宏图大志，或许比起以前的我，现 在冷静了，成熟了，我每天的目标仅仅是比昨天做得更好，一个好的文员，打字速度至少在86字 以上，公文格式需要了如指掌，所做的事情必须达到不需要领导过目，我想在这样的细节方面， 我肯定是需要历练的。在公司的前几天，整天不知道干什么，公司运作很忙，经理忙得喉咙一直 咳嗽，临近年末，公司员工人心慌慌，递交辞职报告的也不少，我很想解决，很想解决一些琐碎 的事情，尽一个实习生，刚进公司的义务和职责，但是很多事情并不是一蹴而就的，很多事情不 了解头绪是无法解决的。所以我想我不是没有远大报复，只是现在没有，我想我现在最需要的就 是在最短的时间里做经理的助手，一个值得信赖，高效率的助手。

一直在原地打滚，就一直是一个文员。

做为实习生，其实我的每一天，背着一个比学生更艰巨的角色，学习上出了 差错，我不能对自己负责，工作上出了差错，对自己暂且不提，重者将对造成损失，所以 我对一个文件，持有校对5遍，8遍都不过分的原则，或许这样的工作，琐碎而无力度，但是假如 没有一个很好的文员的辅助，经理主管的工作将会出现一个恶性循环。

总而言之，在接下来的一年中，我会好好努力，争取做好每一份工作，跟着 公司的发展共成长。

篇2：文员实习工作个人总结

作为一名大学生，在寻找实习机会时，我终于有幸在一家公司找到了文员实 习岗位。在这里，我度过了近三个月的时间，学到了很多工作经验和技能。在这篇文章中，我想 分享一下我在这次实习中的心得体会。

首先，作为一名文员，勤奋和细心是最基本的要求。整日重复的工作很容易让人产生疲劳感，下集中精神去完成工作就变得更加重要。每一份工作都需要认真仔细的核查，尽管有些工作重复性较高，但也不能失去分毫的精度。对于我来说，这是一场严峻的考验，我必须坚持自我激励，战胜自己的惰性和三分钟热度。在这个过程中，我提高了自己的耐心和细致度。

其次，团队协作能力也是很重要的。我们文员有时候需要配合其它部门一起完成工作，每个人的分工和协作同样也是具有挑战性的。做一名文员，负责的不仅仅是文书的录入和归档，还要协调各类文件和资料的处理，要快速响应公司内部各部门之间的需求，有时候需要挑起一些好与不好处理的事情，特别是与老同事之间不同意见的处理。学会平衡自己的情绪，了解对方立场的同时，更应该提前考虑各种不同因素对事物的影响，用最合适的方式来解决问题，才能体现出自己的价值，同时也能更好地推动公司各部门之间的协作。

最后，在这个过程中，我学到了很多专业知识和技能。在文书处理方面，我更加了解了公司和部门内的规章制度，在文件归档处理方面，我学习了许多整齐排版和文书管理的技巧。对于MicrosoftOffice办公软件的熟练掌握帮助我更好地处理文书和文件，有效提升了工作效率。另外，我还学习了如何协调处理重大事件和疑难问题，更好地为公司做出贡献。

总的来说，这次文员实习为我提供了一次难得的机会。通过不断地努力和思考，我成长了很多，积累了一些宝贵的工作经验。未来，我将继续努力，不断探索和锤炼，争取在职场上有更好的表现，为自己创造更美好的明天！

篇3：文员实习工作个人总结

毕业实习是每个学生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，受益匪浅，也打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。由于我所在实习的单位是一家私企，所以我刚开始的工作并不忙，没有感觉到很累。只是每天都要守在前台和电话机旁边。第一天就因为坐了一天腰酸背痛的。

但是过了几天就稍有点习惯了，每天向我同一个办公室的领导们学习一些办公知识。刚步入工作岗位，才发现自己有很多都不懂的。虽然自己所学的专业在此时没有派上什么用场，但我觉得应该多学点，有几个技能，在以后找工作也可以给我自己多几个选择。我现在上班近八个月了，在这短短七个多月，我曾经有几次想过做完一个月不干了。也许我是刚开始工作，有时受不了领导给的“气”，自己心里很不舒服，就想辞职再重新换个工作得了。但静下心来仔细想想，再换个工作也是的，在别人手底下工作不都是这样么？

刚开始就应该踏踏实实的干好自己的工作，毕竟又没有工作经验，现在有机了就要从各方面锻炼自己。不然，想念以后干什么都会干不好的。我现在的工作，自己感觉相比其他人来说待遇挺不错的了，有时自己感觉也很幸福的，也不是和其他人比，工作也不是很难，很容易进入工作，关键是学习对人怎么说话、态度及其处事。由于经验少，我现在这方面还有

欠缺。现在才明白，在学校做一名学生，是多么的好啊！早晚要工作，早晚要步入社会，早晚要面对这些避免不了的事。所以，现在我很珍惜学习的机会，多学一点总比没有学的好，花同样的时间，还不如多学，对以后择业会有很大的帮助。

在这里我主要负责的工作是以下的内容：

1、周日至周一，早上清洁前台卫生。

2、负责前台服务热线的接听及来电咨询工作，重要事项认真记录并及时传达给相关人员，不遗漏，不延误。

3、负责来访人员的接待，基本咨询和引见，严格执行公司的接待服务规范。

4、晚上4点到五点半之前做好当天的销售报表。

5、做好分内事的前提下，认真协助其他人员交待的工作。

在文员这个职位上，技术性的劳动并不多，大多是些琐碎重复的工作，因而在工作中遇到的挫折主要发生在：

1、与客户沟通不好;2、上司给的某分工作感到吃力，难以胜任;3、与上客户发生争执;4、对琐碎重复的工作感到怨烦;5、情感方面。

针对这几点我有以下的分析方法：

面对挫折，不妨从调整心态来纾解压力。古曰“天将降人于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为;增益其所不能。”遇事应进行冷静分析，从客观、主观、目标、环境、条件等方面，找出受挫折的原因，采取有效的补救措施，树立一个辩证的挫折观，经常保持自信和乐观的态度，要认识到正是挫折和教训使我们变得聪明和成熟，正是失败本身才最终造就了成功。学会自我宽慰，能容忍挫折，要心怀坦荡，情绪乐观，发奋图强。善于化压力为动力，改变内心的压抑状态，以求身心的轻松，重新争取成功，从而让目光面向未来。

踏上社会，我们与形形色色的人打交道。由于彼此存在着利益关系，又工作繁忙，很多时候同事不会像同学一样对你嘘寒问暖。而有些同事表面笑脸相迎，背地里却勾心斗角不择手段，踩着别人的肩膀不断地往上爬，因此踏出校门的我很多时候无法适应。我觉得可能在学校的名单跟踪问题上没有完整的流程，导致现在出现了些争名单的现象，所以人与人之间的关系有时候显得有点紧张，但是环境往往会影响一个人的工作态度。所以，办公人员的情绪低落导致工作效率不高，每天只是在等待着下班，早点回去陪家人。而偶尔的为同事搞一个生日party，生病时的轻轻一句慰问，都有助于营造一个齐乐融融的工作环境。在电视上不止一次的看到职场的险恶，办公室里同事之间的是非，以我一个新人而言，我想我能做的就是“低头多工作，抬头少闲话”。且通过这次的实习是我更加认识到同学之间的关系是多么的珍贵。我要保持不评论

，不背后说人是非，也不与同事发生利益争吵。

篇4：文员实习工作个人总结

本人工作仔细负责，上进心强，有较强的团队沟通意识和职业操守，做事有始有终，坚韧执着。不管有多困难都要去克服，这是一种人生历练，工作给我一个施展的舞台。工作中，我始终严格要求自己，仔细准时地完成领导布置的每一项任务，并虚心向同事（学习），不断改正工作中的不足;对于公司的制度和规定都是仔细（学习）并严格贯彻执行;另外，本人具有很强的团队合作精神，能很好的协调及沟通，协作各部门负责人落实及完成公司各项工作，并热心关心（其他）同事，与人相处和-谐融洽。

在工作中，也发觉了个人的不足之处，就是喜爱一心两用甚至多用，喜爱一口气做很多事情，但是贪多嚼不烂，即使最终都能干完，也已经搞得自己很疲惫。如今想想,这样其实并不好，假如我一段时期内专注于一项工作，不求博但求精,信任肯定能更好更精的完成。自从我发觉自己有这个缺点和问题后，我经常警戒自己，以后无论做事还是做人也不能一心两用。

在过去的十周中，通过不断的学习和自我提高，已经适应了自己的本职工作，但是对于一个初入公司的新人，要全面融入企业的方方面面，可能在一些问题的考虑上还不够全面，但是我信任，通过公司领导及同事的悉心指导和关心，我肯定能在今后的工作中更好的提高自己的业务水平和综合素养。或许接下来是我的'人生另一个旅程，但我会更加努力完善自己,提高自己，在热（爱）的事业中奉献自己的光和热，做一名最精彩的文员。

在一段时间的文员实习工作中，你通过自己的努力都获得了（什么），实习结束时便是给自己做实习自我鉴定的最佳时机。鉴定的内容不分长短，精华而是关键。请看以下文员实习自我鉴定。

本人性格开朗、大方，工作仔细负责，上进心强，有较强的团队沟通意识和职业操守,做事有始有终,坚韧执着.不管有多困难都要去克服,这是一种人生历练,工作给我一个施展的舞台,我感谢我的老板赐予的机会和工作中对我关心的同事，你们给了我这次实习的最大财宝。

在这里的工作，使我从一个稚嫩的同学变成了一个学问更加丰富且有工作经验的工，只要公司与我双方都觉得我在公司运营中发挥作用,在不断成长成熟在公司实现预期目标中作出贡献,我更愿意为公司效力.

或许接下来是我的人生另一个旅程，但我会更加努力完善自己,提高自己,在喜爱的事业中奉献自己的光和热，做一名最精彩的文员。对工作散发出更多的热忱并去感染四周的同事，我信任我肯定是最棒的。