

# 责任制整体护理工作计划

## 篇1：责任制整体护理工作计划

### 一、计划目标

本计划旨在通过责任制整体护理模式的实施，提升护理服务质量，增强患者的安全感和满意度，促进护理团队的专业发展，最终实现医院整体护理水平的提升。具体目标包括：

- 1.提高护理服务质量，确保患者在住院期间得到全面、细致的护理。
- 2.加强护理团队的建设，提升护理人员的专业素养和团队协作能力。
- 3.确保患者安全，减少医疗差错和护理事故的发生。
- 4.加强护理人员的继续教育和培训，提升其专业技能和服务意识。

### 二、背景分析

随着医疗技术的不断进步和患者需求的多样化，传统的护理模式已难以满足现代医疗服务的要求。责任制整体护理模式强调以患者为中心，注重护理过程的连续性和整体性，能够有效提升护理质量和患者满意度。然而，当前护理工作中仍存在问题，如护理人员工作负担重、沟通不畅、护理质量参差不齐等。因此，实施责任制整体护理工作计划势在必行。

### 三、实施步骤

#### 1.组建责任制整体护理团队

选拔具有丰富临床经验和良好沟通能力的护理人员，组建责任制整体护理团队。团队成员应包括护士长、专科护士和普通护士，确保团队结构合理，职责分明。

#### 2.制定护理工作标准

根据医院的实际情况，制定详细的护理工作标准和流程，包括护理记录、病历书写、护理操作规范等。确保每位护理人员都能遵循统一的标准进行工作。

#### 3.开展护理质量管理

定期召开护理质量管理会议，分析护理工作中的问题，制定改进措施。通过定期的护理质量检查和评估，确保护理服务的持续改进。

#### 4.加强患者安全管理

建立患者安全管理制度，明确护理人员在患者安全方面的责任。定期开展安全培训，提高护理人员的安全意识，减少医疗差错和护理事故的发生。

#### 5.开展继续教育与培训

制定护理人员的继续教育计划，定期组织专业培训和技能考核。鼓励护理人员参加各类学术活动，提升其专业素养和服务能力。

#### 6.加强沟通与协作

建立护理人员与患者之间、护理人员与医务人员之间的有效沟通机制。定期组织团队建设活动，增强团队凝聚力，提高协作能力。

### 四、数据支持与预期成果

根据医院的统计数据，实施责任制整体护理模式后，预计护理服务质量将提升20%，患者满意度将提高15%。通过加强护理人员的培训和管理，护理人员的专业素养和服务意识将显著增强，护理事故发生率将降低30%。此外，团队的协作能力和沟通效率也将得到提升，形成良好的工作氛围。

### 五、总结与展望

责任制整体护理工作计划的实施，将为医院的护理工作带来积极的变化。通过明确责任、加强管理、提升专业素养，护理团队将能够更好地服务患者，提升护理质量。未来，医院将继续关注护理工作的动态发展，不断优化护理服务，确保患者在住院期间得到最优质的护理体验。

## 篇2：责任制整体护理工作计划

为不断提高护理质量，保障护理安全，努力为患者提供全程、全面、优质的护理服务，特制定本责任制护理及优质护理工作方案。

#### 一、具体目标：

1.在全院范围内开展责任制整体护理，开展率达到80%以上。优质护理服务的核心：全面实行责任制整体护理。

2.住院病人满意率 95%、基础护理合格率 90%、危重患者护理合格率 90%；健康教育覆盖率 95%、护理措施到位率 90%、康复护理指导率 90%。

3.责任制整体护理宗旨：把基础护理夯实；把专科护理做精；推进护理工作，贴近患者、贴近临床、贴近社会。以患者需求为导向，以患者满意为目标。

4.责任制整体护理的实质：以病人为中心。核心内容：护理程序。特点：责任护士8小时在岗，24小时负责。

5.五满意：患者满意、社会满意、政府满意、医院满意、护士满意。

## 二、具体措施

### （一）医院组织领导小组

1.成立2015年医院开展“责任制整体护理实施方案”领导小组：

组长：XX

副组长：XX

成员：各病区护士长及护理部干事

2.加大宣传力度，召开全院护士大会，传达2014年医院开展“责任制整体护理实施方案”。要求各科室组织护理人员认真学习并有效落实

3.活动领导小组每季定期召开会议，研究解决护理工作中存在的问题。

### （二）完善护理制度

按照二级综合医院评审标准，进一步健全完善《护理规章制度》、《护理工作流程》、《护士岗位职责》、《专科护理常规》，并组织各级护理人员培训学习，各病区护士长及护理人员必须增强主动服务意识，提高执行能力，使规章制度落到实处。

### （三）以精细化管理提升护理质量，确保护理安全

1.进一步完善三级质控体系，充分发挥质控组织的职能，严格履行职责，形成护理质量持续改进的长效机制。确保一级护理、危重患者护理合格率 90%；基础护理合格率 90%。

2.护理部每半年组织召开全院护理质量安全相关培训，进一步强化护理人员质量安全及风险防范意识，确保患者安全。

3.护理部将采取多种形式，如：询问患者、现场检查、发放调查表等形式对护理服务落实情况进行监督考核，将考核结果纳入年终综合考核内容，作为评比先进的依据，实行绩效挂钩。

4.坚持医院领导、护理部、护士长行政查房与护理业务查房制度，落实病区护理质量“周检”“月检”工作，及时纠正护理工作中存在的问题，不断持续质量改进，确保日常和盲点时间各项护理服务落实到位，实现护理服务由粗放式服务转变为规范、标准、连续、优

质、高效的细节服务，进一步提升我院护理服务水平。

5.广泛征求患者及家属意见，科室及护理部每月定期进行满意度调查，随时掌握服务过程中存在的问题和不足，及时加以整改，提升患者、社会和政府、医院的满意度。

#### （四）改进护理模式、切实落实整体护理

1.全院各病区实施责任护士床位包干制，每个责任护士包干床位不超过8个，护士实行8小时工作制24小时负责制，为患者提供连续、全程、无缝隙的精细化护理服务。

2.改革护理排班模式，实行弹性排班：根据患者病情、病人数量、薄弱时间段，动态合理的调配人力或班次，以减少交班次数，确保护理安全。

3.每位责任护士要全面掌握所管病人的情况“九知道”（包括病情、诊断、用药、治疗、身体及心理护理等）

4.遵循卫生部关于临床护士配置规定，床护比 1：0.4的要求，确保护理工作有效落实。

5.按照护理文件书写规范，落实表格式护理文书记录，严格执行“一少三多”护理要求，即：少写、多巡视、多观察、多落实。

6.将护理工作重心向病房前移，各病区设置2-3个责任护理小组工作，根据医院实际病人情况，包干床位，以便责任护士为患者直接提供服务。

#### （五）健全绩效考核制度、提高护理人员积极性

1.结合我院实际，根据工作量、护理质量、患者满意度等要素对护士进行综合考评，并将考评结果与护士薪酬分配、评优相结合。

2.探索护士分层级管理，根据工作量、护理质量、患者满意度等要素对护士进行综合考评，以充分发挥不同层级护士的作用，调动护士工作积极性；

#### （六）公示分级护理服务内容，建立患者和社会参与评价机制

1.统一制作各种安全标识，为患者进行护理温馨提示。

2.将分级护理的服务内涵、服务项目及工作标准统一上墙公示。

3.细化护理工作标准、认真落实分级护理制度，为患者提供连续、全程、无缝隙的护理服务。

#### （七）各部门协调配合，保障“责任制整体护理”工作顺利进行

1.人事科应紧密配合，及时补充缺编护士，确保优质病房床护比达到1:0.4。

2.药剂科为临床科室保障用药及各种所需物品，减少护士外出，以确保患者的安全。

3.后勤保障科及时上门服务，下收下送，减少护士的非-4-

护理工作，增加护士为患者直接护理时间，确保护理服务质量的有效落实。保洁员保障病区及各病房卫生清洁，使环境舒适，利于患者休养。

#### （八）强化教育培训，提高护士综合素质

1.护理部将分期组织举办各种培训班，促使全院各级护理人员进一步强化法律意识、责任意识、安全意识、主动服务意识。

2.有计划的对护理人员进行分层级护理技能培训，夯实基础，提高能力，定期考核，人人过关。

3.继续推行每月评选“明星护士”、每季度评选“明星护士站”“等评选活动，评选优秀护理单元及护士给予奖励，以提高护理人员工作的积极性和主动性。

### 四、实施计划

#### （一）动员部署阶段（2015年5月19日-5月31日）

1.召开全院护士动员大会，护理部传达我院2014年“责任制整体护理及优质护理工作”实施方案的工作安排，动员各病区主动参与，积极创建“责任制整体护理及优质护理”病区。

2.护理部及各科室以不同方式组织护理人员学习实施方案、《卫生部关于加强医院临床护理工作的通知》、《综合医院分级护理指导原则（试行）》、《住院患者基础护理服务项目（试行）》、《基础护理服务工作规范》等相关文件，深刻领会，贯彻落实。

#### （二）组织实施阶段（2015年6月-11月）

### 篇3：责任制整体护理工作计划

#### 一、责任制护理整体护理内涵

是一种“以患者为中心”对患者身心给予全面、系统、整体的护理、责任护士从患者入院开始一直负责到出院，不仅对患者进行治疗护理，还对患者的心理、社会和家庭状况等进行全面了解配合医院，患者康复需要，给予最佳的护理。

实行责任制整体护理可以改变功能制护理模式，扭转病人接受不同护理人员的片断护理，护士被动工作的局面，使责任护士增强责任感，对所负责的患者提供连续，全程的护理服务。

二、各临床科室实行“以患者为中心”的“责任制整体护理”工作模式，具体工作需求如下：

（一）责任制工作原则

- 1、实行责任分工，根据患者病情，护理难度和技术要求，对护士合理分工；
- 2、责任护士职责清晰，分工实现扁平化，使有资质的护士独立分管患者；、
- 3、每名责任护士平均负责患者数量不超过8个；
- 4、护理工作量大或一级护理患者较多的病房，护士人数适当增加；
- 5、排班根据患者需要和尊重护士的意愿，减少交接班次数；保证夜班、节假日和每班工作重点，落实护理措施。
- 2、有工作标准明确划分每一层级护士能力要求和工作职责，对护士分层管理，体现能级对应，并持续改进护理质量。
- 3、按照层级要求对护士进行专业理论，专业技能的培训和考核。
- 4、排班根据患者需要和尊重护士意愿，减少交接班次数；保证夜班、节假日的人力。

（三）责任护士工作要求；

- 1、全面履行护理职责，按照“护理服务内涵、服务项目和工作标准”对所负责的患者提供连续全程的整体护理服务，关注患者的身心健康，做好专业照顾，病情观察、治疗完成诊疗计划，同时，加强与患者的交流，尊重关心爱护患者，增进护患信任。
- 2、正确实施治疗处置，密切观察，评估患者病情并及时与医师沟通，配合医师共同完成诊疗计划，同时，加强与患者的交流，尊重关心爱护患者，增进护患信任。
- 3、提高自身专科护理水平，运用专业技术知识，对患者开展个性化的健康教育，指导进行康复锻炼，促进患者功能恢复，解决护理疑难问题保障患者安全，提高护理质量和效率。