

## 银行工会工作计划范文

### 篇1：银行工会工作计划范文

在上级党委和工会的领导下，市行工会紧紧围绕全行工作大局，积极配合综合改革和业务创新，加强内部管理和风险控制，转变经营模式和增长方式，认真行使群众组织的职能，在维护工商银行整体利益的同时维护好员工的合法权益，较好地发挥了“保护器”、“助推器”和“稳压器”的作用，圆满完成了各项工作任务。

#### 一、工作任务完成情况

(一)组织工会干部深入学习贯彻党的十八届三中全会、五中全会和工会十八大精神，以“三个代表”重要思想统领工会工作根据市行党委和金融工会的部署，学习贯彻十八届三中全会、五中全会和工会十八大精神是重要的政治任务。市行工会要求全行各级工会组织和工会干部，加强学习宣传，以“三个代表”重要思想统领工会工作，统一思想，统一步调。各级工会结合建行二十二周年，以座谈会、报告会、演讲会、知识竞赛、培训班、网络媒体、宣传栏等灵活多样的形式，广泛开展了学习宣传活动，对于各级工会干部深入理解中央精神，提高用“三个代表”重要思想统领和指导工会工作的自觉性，树立现代商业银行的经营理念，全力支持工商银行改革，最大限度地维护工商银行的整体利益和广大员工的合法权益，起到了有力的助推作用。

一年来，市行工会通过学习实践，进一步提高了对树立和落实科学发展观，做好工会工作的认识，那就是，工会要始终把促进改革发展稳定作为工作的永恒主题;要始终把推进全心全意依靠工人阶级根本指导方针的落实作为工作的首要任务;要始终把服务大局、服务基层、服务员工作为工作的根本宗旨;要始终把加强工会\*主化、群众化、法制化建设作为工作的重要前提;要始终把培养一支知识型、技能型、复合型的高素质员工队伍作为工作的战略目标;要始终把营造和谐稳定的新型劳动关系作为工作的最终目的。

结合具体实际，就是要坚持与时俱进，把树立和落实科学发展观与完善公司治理统一起来;坚持力促发展，把支持改革保持员工队伍稳定与建立和谐的新型劳动关系统一起来;坚持以人为本，把维护广大员工的合法权益与维护工商银行的整体利益统一起来;坚持全面维护，把实现员工的经济利益、政治权利、文化权利统一起来;坚持区别情况，把工会工作抓点带面与分类指导统一起来。

同时，进一步明确了工会组织要努力实现“六个转变”：思想观念上，加快实现向市场经济观念转变，破除不合时宜的传统观念;工作思路上，努力实现向工作大循环转变，拓宽视野，破除就工会论工会的习惯思维模式;工作方式上，力求实现向指导管理、服务型转变，给基层工会依法自主活动的空间;工作内容上，尽快实现适应员工思想\*化和全行改革发展需要转变，贴近中心，突出重点;工作作风上，实现求真务实转变，克服机关化、行政化，为基层服务，为员工服务;工作效果上，实现向成本、效率、效益转变，克服形式主义，谋求与全行的中心工作

要求同步，取得最好的工作成效。为此，工会干部在新时期，工行改制后，要着力提高五种能力，即：服务全局的能力；组织、动员、服务员工的能力；表达、维护员工合法权益的能力；构建和谐劳动关系和化解矛盾的能力；创新工会工作发展的能力。要做到五个善于，即：善于学习；善于思考谋划；善于科学管理；善于推动创新；善于把握大局。

市行工会坚持以“三个代表”重要思想统领工会工作，指导工会工作，促进了上下形成联动格局。广大工会干部真抓实干，在规范化、制度化方面迈出了重要的步子，工作有较大创新，使全行工会工作开展得活跃，取得了明显成效，受到各行党委和员工的肯定。

## (二)推动全行经营发展，积极组织开展建功立业活动

市行工会围绕发展是第一要务和全行的中心任务，加强与业务部门的协调配合，积极组织推动全行开展了多种形式的劳动竞赛和建功立业活动。一年来，以增强市场竞争力和风险控制能力为主要内容，集中在个人金融产品和交易方式的营销领域推动个人金融业务打造核心竞争力，重点配合了“理财金账户”、“汇款直通车”等新业务产品的营销。为推动银行卡和电子银行业务营销竞赛活动，专门下发了通知。女工委在全行开展了“巾帼岗位建功立业”和“巾帼展业明星”竞赛活动。在开展竞赛活动中，市行工会注意及时指导各行结合新形势、新任务、新业务、新要求，探索竞赛的新领域、新途径、新内容、新方法。要求强化竞赛管理、深化创新、优化质量，充分调动广大员工的主人翁责任感，把建功立业活动与企业文化建设有机结合，与重点客户有机结合，培育现代银行人才，创优质品牌和精品服务网点。

## 篇2：银行工会工作计划范文

根据我行今年一年来会计结算工作的实际情况，明年的工作主要从三个方面着手：抓服务、抓质量、抓素质，现就针对这三个方面制定我营业部在XX年的工作思路。

一、以客户为中心，做好结算服务工作。客户是我们的生存之源，作为营业部又是对外的窗口，服务的好坏直接影响到我行的信誉

1、我行一直提倡的“首问责任制”、“满时点服务”、“站立服务”、“三声服务”我们将继续执行，并做到每个员工能耐心对待每个顾客，让客户满意。

3、主动加强与个人业务的联系，参与个人业务、熟悉个人业务以更好为客户服务。虽然已经上了综合业务系统，但因为各种各样的原因还没有能做到真正的综合，是我营业部工作的一个欠缺。

4、以银行为课堂，明年我们将举办的银行结算办法讲座，增加人们的金融知识，让客户多了解银行，贴近银行从而融入到我行业务中。

5、继续做好电话银行、自助银行和网上银行的工作，并向优质客户推广使用网上银行业务。

二、强内控制度管理，防范风险，保证工作质量。随着近年来金融犯罪案件的增多，促使我们对操作的规范、制度的执行有了更高的要求

1、督促科技部门对我营业部的电脑接口尽快更换，然后严格按照综合业务系统的要求实行事权划分，一岗一卡，一人一卡，增强制度执行的刚性，提高约束力。

2、进一步强化重要环节和重要岗位的内控外防，着重加强帐户管理(确保我行开户单位的质量)和上门服务。

3、进一步加强会计出纳制度，严格会计出纳制度的执行与检查，规范会计印章和空白重要凭证的使用和保管。

4、重点推行支付密码器的出售工作，保证银企结算资金的安全，进一步提高我行防范外来结算风险的手段。

5、规范业务操作流程，强化总会计日常检查制度以及时发现隐患，减少差错杜绝结算事故。

6、切实履行对分理处的业务指导与检查。

7、做好会计核算质量的定期考核工作。

三、以人为本提高员工的全面素质。员工的素质如何是银行能否发展的根本，在目前人员流动频繁的情况下我营业部急需要有一支高素质的队伍

1、把好进人用人关。银行业听着很美，其实充满竞争和风险，所以到我营业部需要有一定的心理素质和文化修养。在用人上以员工的能力且要能发挥员工最大潜能来确定适合的岗位，从而提高员工的积极性。

2、加强业务培训，这也是明年最紧迫的，现已将培训计划上报人事部门，准备对出纳制度、支付结算办法、综合业务系统会计制度、新会计科目等基础知识以及各种新兴业务进行培训。

3、在人员紧张的情况下仍要加强岗位练兵，除了参加明年的技术比武更为了提高员工的业务水平。

4、勤做员工的思想工作，关心鼓励员工，强化员工的心理素质。

5、有计划、有目的地进行岗位轮换，培养每一个员工从单一的操作向混合多能转变。

### 篇3：银行工会工作计划范文

根据我行20\*\*年这一年来会计结算工作中的实际情况，我们在20\*\*年的工作主要从三个方面着手：抓内控制度建设、抓会计核算质量、抓柜员业务素质以提高我行的服务水平与风险防范能力。现就针对这三个方面工作内容制定会计结算部在20\*\*年的工作思路：

一、加强内控制度建设，防范风险的发生。随着近年来金融犯罪案件的增多，促使我们对操作的规范、制度的执行有了更高的要求：

1、定期召开由行长及网点主管参加的内控、制度、风险分析会议，提出业务处理中出现的问题并解决，同时形成会议纪要对一些各网点不规范的业务进行统一落实。

2、会计结算部负责着全行的本外币会计、出纳、资金清算、人民币结算业务的管理；组织落实相关制度、办法及柜面业务核算和管理；负责人民币结算中间业务的收入；负责综合业务系统参数表的统一管理；负责全行会计凭证的统一管理，包括领取、分发、保管与销毁的管理；负责会计专用印章的领取、分发、回收和销毁工作；负责全辖现金、有价单证等贵重物品保管、调运业务的管理。这些业务的每一个环节都存在着风险点，要求我们按照制度规定加强对每一个环节的控制。

3、加强对全行所有网点在制度执行及业务操作中的监督检查工作，并落实专人负责，发现问题及时提出并督促对问题的整改落实情况，定期通报会计结算部的检查结果并跟踪落实，杜绝同样问题在网点的二次发生。

二、加强会计核算工作，提高工作质量。因我行的前台临柜人员的流动性较大，而且我行的新业务新办法变化较快，对我行的会计核算质量一直都是个挑战：

1、继续执行柜员绩效考核机制，经过20\*\*年的绩效考核对我行的临柜人员产生了一定的积极作用。20\*\*年我们将更好地利用这一个考核机制，让更多的柜员参加到这个考核中来，以提高柜员的工作主动性与责任心。

2、对在我们检查中发现的问题除进行通报处理外，我们将继续执行对临柜人员的经济处罚手段，以及差错人员的业务学习与考试。促使柜员重视业务差错的发生，努力减少差错。

3、有罚有奖，按照全行临柜人员的差错考核情况，对全年无差错及工作表现好的柜员进行奖励，以促进柜员的工作积极性。

4、定期、准确、及时地向市分行会计结算部上报各种会计结算报表。

三、加强业务培训，提高临柜人员的业务处理能力，从而提高她们的业务素质。员工的素质如何是银行能否发展的根本，在目前人员流动频繁的情况下我们需要有一支高素质的队伍

1、制定出培训计划，在20\*\*年我们准备对我行股改上市后的会计制度、支付

结算办法、新会计科目以及综合业务系统新版本等业务知识以及各种新兴业务进行培训。及时让柜员吸收新的业务知识，帮助她们跟上我行的变革速度。

2、加强与其他各部门之间的联系，在业务培训上做好互通有无，通过邀请其他各部门的业务人员为会计结算柜员讲课，或讲业务知识，或讲自己的工作经验，以加深相互之间的了解，从而相互学习，以提高柜员的业务素质，更好地做好服务。

3、好市分行会计结算部下达的各项会计结算工作，如版本升级、测试验证、帐户管理、计划任务等各项工作安排，并及时将业务信息向下辖网点传达，以更好地完成市分行的工作任务。

4、加强对营业经理的考核与考评工作，使营业经理能发挥潜力，履行好职责，提高我行的会计核算质量。

四、做好与企业之间的联系，召开银企座谈会向客户介绍我行的业务品种、新的结算方式，加强与客户的沟通，获取各种结算需求信息，更好地为客户解决结算上的难题。

作为会计结算部，还起着与市分行及支行下辖网点的上承下接工作，xx年我们将加强与市分行之间的工作衔接，及时将各项工作任务落实下辖各网点，努力完成市分行下达的各项任务。同时，加强与各部门之间的工作配合，共同为工行发展努力。

## 篇4：银行工会工作计划范文

按照某银行行党委的工作要求，现将某银行工会部20XX年主要工作事项做一小结，同时，将下一年度的工作计划安排如下：

### 一、20xx年主要工作情况

#### 1、文明优质服务工作

对我行各营业机构的窗口服务工作进行日常管理，始终是我部的一项中心工作。为不断提升我行的整体服务水平，真正做到以服务工作促进分行各项业务的全面发展，今年4月，按照新一届分行党委的指导意见，在原有的服务工作管理办法的基础上，我部重新修订并出台了新的《\*\*银行\*\*分行文明优质服务工作管理办法》。与老办法相比较，新的管理办法体现出服务管理与业务发展并重，且紧密相结合的鲜明特色。办法条款精细，操作性强，更加切合我行的管理工作实际。几易其稿后，在20xx年4月中旬召开的全行文明优质服务工作会议上颁布执行。

同时，为将省行党委的全面落实首问负责制的工作要求真正落到实处，今年3月末，我部还专门邀请省行工会服务工作专管人员来行，举办首问负责制培训班。全辖200余名干部员工参训，培训内容也刻制成录像光碟，下发辖内所有营业机构，组织全体员工学习，指导员工的实际工作。

新的服务管理办法颁布后，我部立即安排本部服务督导组及辖内机构全体员工认真学习办法细则，并依据总行最新修订的《营业网点服务规范》，责成专人对照自查。对于自查出来的服务软、硬件问题，能整改的立即整改；一时无法整改的，则及时与上级行工会沟通，汇同分行职能部门集中研究解决。同时，我部还外聘服务监督机构，按照新办法的要求，对全辖各机构的服务状况进行明查和暗访，并将检查情况按月通报。从大半年的服务检查结果看，我行的服务质量和总体水平，已经有了明显的改善和提高。

## 2、业务技能培训和测试工作

组织辖内一线员工的业务技能培训和测试，是我部的另一项重点工作。鉴于今年全省系统准备于9月份IT蓝图上线，分行电教室用于蓝图培训，无法组织全行员工集中技能培训，我部在年初就向全辖发出通知，要求各机构化整为零，组织所属员工加强技能训练，争取以优异的成绩迎接总行验收测试。6月9日至18日，按照省行工会的总体安排，我部又集中组织了分行员工的技能测试，全行500余名员工踊跃参加，实际测评40余场，实际参测800余人次。本次测评也取得了较为理想的成绩。经统计，有200余名员工达到了不同技能种类的一级能手水平，全辖参测员工合格率近100%。

20xx年11月9日至12日，按照省行工会的统一安排，我部配合省行组织全辖员工进行了总行业务技能测试。在本次测试中，我行共有X名符合测试年龄的员工参加测试，测试人次达X人次，与上年相比，增加X人次。其中，一级能手X人，二级能手X人，三级能手X人，合格X人。合格率X%，晋级率X%。一级能手数在上年X人的基础上，新增了X人，超额完成了省行核定的X名一级能手指标任务。

## 3、IT蓝图上线投产期间的服务工作

下半年，IT蓝图上线投产工作，成为了全行的中心工作。作为后线部门，我部并未置身事外，而是紧紧围绕分行党委的统一部署，自始至终地全力投身其中。一方面，我部积极与省行工会沟通，请领慰问资金近X万元，利用上线工作间隙，适时组织员工开展文体活动，以减缓员工的工作压力。在投产工作前后，我部还按照党委的要求，以书信和实物的方式，先后组织了四次慰问活动，慰问面覆盖全辖所有网点。另一方面，我部还按照省行的工作要求，及时制定投产期间客户投诉的应急预案，培训全行员工，全力做好IT蓝图投产上线期间客户投诉的应对和处理工作。10月7日，我行的蓝图上线工作顺利结束，全行的有效客户投诉也控制为零，既圆满完成了分行党委和省行核定的工作任务，也为全省的系统顺利升级做出了自己的贡献。

## 4、对外宣传工作

在做好各项日常工作的同时，我部还担负起分行的部分对外宣传工作，及时将分行的各类工作新闻事项，以图文并茂的形式，向总、省行和分行网站及内部电子刊物踊跃投稿，扩大分行的影响力，提升我行的知名度。根据不完全统计，上半年，我行向行外媒体发出稿件近30份，登载率100%。

需要重点说明的是，去年末，我行被\*\*省委、省政府评为精神文明先进单位标兵，今年初，市委宣传部代表省级政府来我行举行授匾仪式。我部紧紧抓住这一契机，不仅周密做好接待、准备和系统内部的宣传工作，还全力配合\*\*日报新闻站记者对我行的新闻采访，通过在\*\*日报发布对我行的新闻专访，来扩大我行的对外影响。

## 5、职工权益工作

按照分行党委的工作安排，我部于今年3月，积极联系体检医院，组织全辖员工集中进行身体健康检查。并根据检查结果，集中组织员工接种乙肝疫苗。同时，还为全行适龄女员工做好安康保险的续保工作。

## 6、党务工作

按照中央及总、省行关于在党内开展创先争优活动的工作部署，我部组织全行党员干部，适时召开了全行的创先争优活动工作会议，并及时组织全体党员，以支部为单位，与经营工作紧密结合，开展形式多样的创先争优活动。该项工作，被省行党务工作部的《宣传之窗》做了专刊宣传。

同时，根据省行党务工作部的统一部署，今年，我部积极组织行内各党支部，严格把关，认真筛选入党积极分子，并组织参加市机关工委的入党培训。年内，已经完成了新党员的纳新和预备党员的考核转正工作。

## 7、其他工作

6月中旬，省行举办全省20xx年业务技能竞赛活动，指定我行全程承办。我部按照分行党委的指示，从活动的前期准备，到活动的顺利开展，均投入了大量的时间和人力。活动结束后，我部的各项工作，得到了省行及分行党委的赞许和好评。

# 篇5：银行工会工作计划范文

今年，我们的工作取得了一些成绩，但在围绕和推进业务发展、服从与服务于全行中心工作大局以及创造性地开展工作方面仍有许多发展空间，需要在今后付诸努力。我们将在行党委领导下，从实效出发，创造性的开展工作，为全行核心竞争力的提高，为把我行办成“价值创造力银行”发挥支持保障作用，提供精神动力。

## 1、认真学习贯彻“十八大”精神。

进一步统一思想，增强全员政治意识、大局意识、责任意识，把员工的积极性凝聚到落实建行发展战略，做好自身工作上来。拟邀请省委党校教授来行作专题辅导，在党员干部中开展学习心得汇报交流，采取多种形式推动全行形成新的学习热潮。

## 2、举办员工技能大赛。

和会计、电子银行部等联手，举办员工操作技能比赛。

### 3、开展健康向上的文体活动。

一是适应多数人群喜好，开展攒蛋比赛；二是分层次开展球类、棋类、钓鱼等比赛，以适合各类人群的小众需求。三是和业务条线合作举办客户联谊和竞赛活动。

### 4、培育树立典型，推进文明创建活动。

开展各种争先创优活动，如“青年文明号”、“岗位能手”、“青年标兵”等，通过这些活动，推进职业文明和职业道德教育，树立各种先进典范，特别是行内的、身边的先进人物和事迹，以此教育广大员工特别是青年员工立足岗位，勤奋工作，充分调动他们的积极性、创造性，不断提升全行服务文化建设水平。

### 5、为青年员工职业生涯成长营造良好环境。

针对青年员工走上社会时间短、自控能力差、遇事不冷静，甚至逃避等问题，在作人群分类调查基础上，加强员工学习培养，从工作生活点滴细微之处关心爱护他们，使之扬长避短，适其位，展其才，尽其能，保证他们把全部精力和聪明才智都用在业务发展和业务经营上来。

### 6、开展青年员工问卷调查工作。

深入了解我行青年员工的工作、学习、生活状况。基于问卷调查所反馈信息，形成一篇建行扬州分行青年员工现状调查，并以此调查为行动纲领开展青年员工喜闻乐见的活动与工作，进一步提高服务青年的水平。

### 7、结合行内旺季营销，开展活动。

一是让广大青年员工你学习我分行旺季营销的精神与省分行“6S助战旺季争当岗位先锋”倡议书；二是加强业务领域的学习：提高柜面操作技能，加强自身业务知识的学习，提高解决实际问题的能力，用专业的水平留住客户；三是加强营销意识：开展进社区活动更好的树立品牌，提高营销服务的水平。

### 8、继续开展青年员工沙龙活动。

市分行团委已于12月23日举办建行扬州分行青年员工沙龙期活动，活动现场气氛浓烈，与会青年参与热情高涨。本年度我部将继续开展好此项活动，丰富青年人的精神生活。

### 9、开展丰富多彩的兴趣小组活动。

通过组织多种形式的文体活动，开展好内容丰富、形式多样的文体活动，进

一步丰富广大员工的业余生活，形成健康活泼的工作氛围。各兴趣小组坚持自我管理的原则，基本任务是在兴趣组组长带领下，制定本小组的活动规则、年度活动计划，按照计划定期组织小组成员开展活动。