

医院护理部员工工作计划

篇1：医院护理部员工工作计划

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1、强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3、做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

1、护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以

病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

四、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

五、护理各项指标完成目标

- 1、基础护理合格率100%。
- 2、急救物品完好率达100%。
- 3、护理文件书写合格率 90%
- 4、护理人员“三基考核合格率达100%。
- 5、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。
- 6、常规器械消毒灭菌合格率100%。

7、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。

篇2：医院护理部员工工作计划

二0XX年护理部工作打算以“十八大”精神、“三个代表”思想为工作指南，在医院领导的指导下，以创三级医院为目标，紧紧围绕医院工作方针和工作打算，仔细履行职能，护理部将仔细搞好以下工作：

一、深化人事制度改革，促进护理质量提高。

人事制度改革是方向、是出路，改革要面临很多困难，但不改革，将会有更大的困难消失。护理部首先要明确这一观点，找准合理的定位，“跳出护理看护理”，以良好的心态主动主动参加改革。应当好领导的参谋，为领导提出可行性的参考看法，取得领导的理解，信任与支持。利用多渠道形式向护理人员讲解有关人事制度改革的精神，思路及进展趋势，统一思想，充分熟悉改革的必要性，消退不满心情和抵触心理。以改革为契机，使全院护理人员既有紧迫感，又有危机感；既树立竞争意识，又增添服务意识和质量意识，优化护理队伍，促进护理质量提高。

二、抓好护理队伍建设，提升护理队伍素养。

全院护理人员要熟悉到“先天缺乏”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业学问的精神，只有通过努力学习来积累学问，才能提高自身素养和业务力量。才能逐步把目前以中专学历为主体转变为以专科、本科为主体的护理队伍。护理部将实行多种渠道，为护理人员供应学习机会。

1、鼓舞中、青年护士参与自学、广播电视高校考试，到年底大专以上学历以上人员占护士人数的55%。

2、鼓舞护理人员参与护理本科、讨论生学习，到年底本科学历人员达6人。

3、选送护理骨干到省内外短期护理学问培训班学习，以管理学问、专科学问进展为主。

三、护理质量管理是核心。加大质量掌握力度。

1、护理单元推广护理工作量化考核。护理部拟定护理工作量化考核方案及实施细则，采纳工作量，工作质量和质量缺陷相结合综合考核。各护理单元仔细组织实施，进行考核，通过工作量化考核促使护理人员观念转变，增添奉献意识，主动服务意识，质量意识，平安意识，从而促使护理质量提高。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨看法抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深化科室规范各环节管理

。

3、坚持三级质控组每季、月护理质量检查，考核，准时通报检查中存在的问题以及改良的措施，对检查出的结果进行排名次，形成科室间的互相竞争，年终护理质量前三名的科室赐予肯定嘉奖，连续两年后三名的科室予以惩处。

4、护理部针对20xx年护理工作中存在的质量问题针对性修改单项考核扣分，加大考核惩处力度。

5、加大医院感染掌握力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

四、护理平安则是护理管理的重点。

护理平安工作长抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理平安管理工作，削减医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医平安。

1、护理部做好宏观管理，补充完善护理平安管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查平安工作，连续坚持护士长夜查房和节前平安检查和节中巡查。

五、转变护理观念，提高护理服务质量

1、通过学习，培育护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满足作为第一标准。树立整体护理观念，订正和克服过去的病人“头痛医头，脚痛医脚”的护理做法，应全盘考虑，综合打算，集医院、家庭、社会等各方面力气，对病室实施全身心、全方位，全过程、多渠道的系统护理。

2、对全院护理人员进行礼仪培训。

3、5.12国际护士节举办“一切以病人为中心，一切为了便利病人”为主题进行演讲竞赛，转变护理人员思想观念，变病人要我服务为我要为病人服务，更好的供应优质服务。

4、在全院开展评比服务明星活动。

六、加强护理管理，合理利用人力资源

1、全院各护理单元实行弹性排班。护理部制定弹性排班实施方法，护士长应依据科室病人状况和护理工作量合理安排人力资源，以到达保质保量为病人供应满足的护理服务，削减人力资源铺张，避开人浮于事的局面。全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，无需要

时即休假。

2、护理管理者应增添经营管理意识，护士长应与科主任一道共同动脑筋，想办法，转变科室收入构成结构。实行科室本钱核算，护士长既是决策者，也是参加者，应对科室物资本钱核算工作，进行仔细、精确的统计，做到打算与掌握，核算与分析并存，逐步摸索出科室本钱消耗的规律性，使科室的医疗本钱既合理又科学既低耗又有效；既削减病人负担，又增加社会效益，又能提高经济效益，增加个人收入。

七、护理各项指标完成

- 1、基础护理合格率100〔合格标准85分〕。
- 2、特、一级护理合格率 85〔合格标准为80分〕。
- 3、急救物品完好率达100。
- 4、护理文件书写合格率 90〔合格标准为80分〕。
- 5、护理人员“三基考核合格率达100〔合格标准为80分〕。
- 6、一人一针一管一用灭菌合格率达100。

7、常规器械消毒灭菌合格率100。8、一次性注射器、输液〔血〕器用后毁形率达100。9、年褥疮发生次数为0〔除难以避开性褥疮〕。

篇3：医院护理部员工工作计划

一、护理质量的质控原则：

实行院长领导下的护理部-护士长-全体护士的三级质量管理监控，落实护理质量的持续改进，全面落实质控前移，加强专项质控，落实纠纷缺陷管理，实施安全预警管理。

二、护理质量管理实施方案：

(一)进一步完善护理质量标准与工作流程

1、结合临床实践，不断完善质控制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如病房管理、基础护理、重病护理、消毒隔离、护理文件的书写等，每月制定重点监测内容并跟踪存在问题。

(二)建立有效的护理质量管理体系，培养一支良好的护理质量管理队伍

1、继续实行以护理部---护士长---科室质控员的三级质控网络，逐步落实人人参与质量管理，实现全员质控的目标。

2、发挥护理质量监控小组的作用，注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行平时检查与季度检查相结合，重点与全面检查相结合的原则。做到每月有一重点，每季度一次全面检查，并将检查情况及时向护理部反馈。

3、成立危重病护理抢救小组。

4、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量，充分发挥护理质控员的工作，全员参与护理管理，有检查记录、分析、评价及改进措施。

5、完善护理质控制度、职责，每季度召开会议，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、提出有效的整改措施。

6、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。

7、加强护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

8、建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。