

## 医院护理部护理工作计划

### 篇1：医院护理部护理工作计划

#### 一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基矗

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

#### 二、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护、士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

#### 三、加强护理管理，提高护士长管理水平

年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

#### 四、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中问题，提出整改措施。

进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

#### 五、加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患、查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

## 篇2：医院护理部护理工作计划

新的一年，新的起点。为进一步贯彻“以病人为中心”的服务宗旨，实现“为手术病人供应优质平安的护理、精益求精地协作手术”这一服务目标，依据护理部有关精神，结合我科实际，制定本规划。

#### 一、加强护士修养，树立“天使”形象

1、基本功训练与专科技术训练相结合。基本功培训内容包括政治思想、职业

素养、医德医风、临床操作技能等。专科技术训练要求不断学习新的理论和技术，加深护理理论的理解，加强手术室技术培训。

2、护士长提高思想政治素养，钻研文化科学、专业实践和管理科学学问，加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务看法。任何人任何状况下都不得推诿手术。推广“一对一全程服务”，由一位护士负责一位手术病人的术前访视、接送病人、术中关怀、术后随访等一切与手术相关的身心护理。

4、为每一位护士制造学习机会，通过院内科内听课、参与自学、网络检索等多种途径，使护士不断接受新观念、新学问、新方法，把握护理学进展动态，提高护理力量和水平。

## 二、改善服务看法，提高护理质量

1、护理工作的对象从单纯为手术病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员。护士长每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好协作手术。

2、护理工作的性质从针对手术治疗的护理延长到病人身心的整体护理。随时为病人着想，主动作好病人的心理护理。严格执行爱护性医疗制度，对病人的病情、手术效果、手术并发症等，术中不予谈论。改善服务看法，保证以最佳护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人制造温馨舒适的手术环境，达到满足度95%以上。

3、护理工作的范围从术中协作手术向手术全期的整体护理。利用晨会、护士例会、护理查房等形式增加护士的服务意识，主动服务，热忱接待，主动介绍状况。做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，接受鼓舞性语言，动作温存，使患者感觉我们亲人般的暖和。围手术期健康宣教掩盖率达100%。

4、制定严格的科室规章制度及奖惩措施。科室与护理人员签定护理质量与护理平安责任状。每月组织一次差错事故争辩分析，针对反复消灭的问题提出整改看法，杜绝差错事故的发生。

5、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%。拟申(请增购紫外线消毒机、熏箱及高压消毒锅，以保证消毒效果，准时供应术中物品。并由每月一次的细菌培育增至半月一次。进一步完善中班工作制度，严格把握人员流淌。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事赐予准时订正，防止院内感染，确保无菌切口感染率 0.5%。

## 篇3：医院护理部护理工作计划

### 一、前言

医院护理部是医院中非常重要的一个部门，负责为患者提供高质量的护理服务。为了更好地开展护理工作，提高护理质量，我们制定了以下护理工作计划。

## 二、目标与任务

1.目标：提供优质护理服务，满足患者的需求，提高治疗效果，增强患者满意度。

### 2.任务：

(1)提高护理技术水平，不断提升护理人员的专业素养；

(2)加强护理团队的凝聚力，提高工作效率；

(3)加强护理质量的管理和监控，实时掌握患者情况；

(4)加强与其他科室的沟通协作，形成良好的工作合力；

(5)加强患者与护理人员的沟通和交流，提高患者满意度。

## 三、具体工作计划

### 1.护理技术培训与提升

(1)定期组织内外部培训，提升护理人员的专业技术水平；

(2)加强护理人员的业务培训，提高其护理操作的标准化水平；

(3)鼓励护理人员在相关领域进行学术研究，提高护理质量和效果。

### 2.加强团队建设和协作

(1)定期组织团队建设活动，增强护理人员的凝聚力和归属感；

(2)加强团队合作意识，促进良好的沟通与协作；

(3)定期开展团队内部培训，提升团队整体素质。

### 3.护理质量管理和监控

(1)建立健全病情记录、病历质量评估等监控机制；

(2)定期组织护士站例会，讨论和总结护理中的问题和经验；

(3)定期进行内部巡查和评估，发现问题及时处理和改进。

#### 4. 科室间协作与沟通

- (1) 建立定期联席会议制度，加强与其他科室的协作与沟通；
- (2) 加强与医生的沟通与配合，共同制定出患者的治疗方案。

#### 5. 患者沟通与满意度提升

- (1) 提供有效的健康宣教，帮助患者了解疾病知识和护理要点；
- (2) 积极倾听患者的需求和意见，关注患者的心理和生理变化；
- (3) 加强与患者家属的沟通，及时了解患者的情况和需求。

### 四、工作措施

- 1. 加强领导力和管理水平的培养，提高护理人员的管理能力和创新能力。
- 2. 加强绩效考核，激励护理人员积极工作，提高工作质量和效率。
- 3. 制定制度规范，明确工作流程和责任分工，提高工作效率，减少错误发生率。
- 4. 加强仪器设备的维护和管理，确保设备正常使用，提高工作效率。
- 5. 加强与外部专家、学者等的交流合作，引进先进的护理理念和技术，不断改进和创新。

### 五、总结与展望

通过以上的工作计划，我们有信心提升护理质量和效果，满足患者的需求，提高医院的整体形象和品牌价值。未来，我们将不断改进和完善工作计划，加强护理队伍建设培训，提升护理人员的综合素质，为患者提供更加优质的护理服务。

### 六、工作计划的实施与管理

- 1. 实施措施：
  - (1) 制定详细的工作计划，并明确责任人和完成时间；
  - (2) 分阶段实施，就每个阶段的任务进行细化，确保有序进行；
  - (3) 加强对工作计划的监督和检查，及时发现问题并做出调整。
- 2. 质量管理与监控：
  - (1) 建立健全质量管理体系，设立质量管理小组负责护理质量的监控和改进；

(2)定期进行质量评估和绩效考核，对护理工作进行总结和改进。

### 3.人员培训：

(1)加强新员工的培训和考核，确保其具备基本的护理技能和素养；

(2)对老员工进行定期的职业培训和技能提升，提高其专业水平；

(3)鼓励护士参加专业学术会议和培训班，不断学习和更新知识。

### 4.配备和管理护理设备：

(1)定期检查和维护护理设备，确保其正常运转；

(2)更新落后的设备，引进先进的护理设备，提高工作效率和护理质量；

(3)做好设备的消毒和清洁工作，保证患者的安全。

### 5.加强与医生的协作与沟通：

(1)建立定期的医护联席会议，共同讨论和制定患者的治疗方案；

(2)加强护士与医生的沟通，及时反馈患者的情况和治疗效果；

(3)协助医生进行患者的检查和操作，提高医护配合的默契度。

## 七、实施效果的评估与调整

1.定期开展护理工作的评估与总结，确定已取得的成效和存在的问题；

2.根据评估结果，及时调整工作计划和目标，提高工作效率和质量；

3.鼓励护理人员提出建议和意见，促进优化工作流程和提高护理服务质量。

## 八、风险控制与安全保障

1.加强对护理风险的识别和评估，采取相应的风险控制措施；

2.加强对患者和护理人员的安全教育和培训，提高安全意识；

3.建立健全的护理巡查和报告制度，及时发现和处理安全隐患。

## 九、结语

医院护理部是医院中非常重要的一个部门，护理工作直接关系到患者的康复

和治疗效果。通过制定和实施护理工作计划，将能够提高护理人员的专业水平和工作效率，提高护理质量和患者满意度。希望通过我们的努力，能够为患者提供更加优质的护理服务，为医院的发展做出积极的贡献。

## 篇4：医院护理部护理工作计划

为了贯彻“二甲”医院标准要求，护理部在2019年紧紧围绕“质量、安全、服务、治理、绩效”新标准开展工作，结合医院总体工作目标，制定了以下具体计划：

### 一、工作目标

- 1.健全护理质量、安全、服务、治理等项目管理制度，使各项工作制度化、科学化、规范化。
- 2.强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质。
- 3.完善与落实各级护理人员业务培训和三基考核，分层次培训，提高护士三基理论与操作水平。
- 4.坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近群众、贴近社会，不断满足人民日益增长的医疗服务需求，创造优质护理效益。

### 二、工作指标

- 1.基础护理合格率 90%
- 2.专科护理合格率 90%
- 3.分级护理合格率 90%
- 4.危重病人护理合格率 90%
- 5.急救物品完好率100%
- 6.常规器械消毒灭菌合格率100%
- 7.护理文书书写合格率 95%
- 8.病人对护理工作的满意度 90%
9. “三基”考核合格率100%(得分 90)
- 10.护理技术操作合格率 90%(含中医操作)

- 11.护理差错发生率“ ”、压疮发生率“ ”
- 12.医疗废弃物处理合格率100%
- 13.一人一针一管一用灭菌合格率达100%
- 14.一次性注射器、输液(血)器用后毁型率达100%
- 15.健康宣教覆盖率100%
- 16.健康宣教成效率 95%
- 17.优质护理服务覆盖率 50%
- 18.责任制整体护理合格率 100%。

### 三、具体措施

- 1.加强护理质量过程控制，不断提高护理质量水平。
- 2.重新调整护理质量治理委员会小组成员的分工，继续执行护理质量二级治理体系。尤其是需要开发护士长在工作中发现问题、解决问题的能力，同时发挥科室质控小组质管作用，明确各自的质控点，增强全员参加质量治理的意识，提高护理质量。
- 3.建立检查、考评、反馈制度，设立追溯机制，常深化各科室检查、督促、考评。考评的方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

为提高护理文书的质量，我们将结合本院各专科特点，制定不同的护理入院评估单内容，并规范护理文书的格式。同时，我们将采取质控员、护士长和护理部的三级考评制度，定期进行护理录单缺陷分析和改进，增加终末护理文书的质量控制体系，并强调不合格的护理文书不得归档。

为提高护理队伍整体素质，我们将加强护理治理理论培训，并计划在四月和九月举办全院护士长及骨干治理培训班。我们将邀请专家授课，就院内护理工作面临的问题进行座谈讨论分析，并制定整改措施。护理部将每日深化病区对日常工作进行实地指导，并定期召开护士长治理经验沟通会，提高病区治理水平。此外，我们还将组织护士长读书报告会，营造主动向上的工作氛围，并选派护士长到省、市级医院进行短期学习。本年度，我们还将分期分批参加省卫生厅护理治理培训班，提高护理治理队伍的能力。

为提高护士的操作能力，我们将加大对护士长工作的考核力度，并加强基础技术、专科技术和中医技能技术的培训。护理部将每月对护士长考核中西医操作各一项，不断提高护士长的操作能力，并加强正确指导护士的能力，从而使各科护理技能操作达到规范化。此外

，我们还将定期组织全院性业务学习、科内业务学习和理论考试，以及护理部技能考试。根据护士分层培训计划，我们还将制定护士分层治理及考核手册，并加强专科护士的培育，安排到省、市级医院进修学习，加快专科护理建设和进展。

1、为加强护理安全治理，我们将落实护士长夜查房、节假日和周日查房制度，并不断提高安全意识。

2、我们将严格执行三级网络监控，确保病区的安全治理。我们将认真执行查对制度，并树立“三个意识”，即自我保护意识、风险防范意识和防患未然意识。同时，我们将抓好“四个非凡”，即非凡病人、非凡人员、非凡时间、非凡操作，以确保病区的安全。

3、我们将仔细落实护理不良事件报告制度。病区护士长将及时上报发生的护理不良事件，一般护理不良事件3日内上报，严重护理不良事件24小时内上报护理部。我们将严格执行制度，不得漏报或隐瞒不报。护理部将及时组织讨论分析，并提出防范对策。此外，每年我们将进行一次全院安全治理知识讲座，以不断提高护理人员的安全意识。

4、我们将仔细落实患者身份识别制度。对于手术、昏迷、神志不清、无自主能力的重症患者，我们将要求佩戴腕带，并落实手术病人“六查十二对”制度，以提高患者识别的正确性。

5、我们将加强患者院内转运途中的安全治理。我们将配备必要的抢救器具，严格执行交接程序，并做好交接记录，以确保患者的安全。

6、我们将加强对易发生意外伤害及不良事件的宣教及告知。我们将评估危重病人可能发生的危险因素，并及时正确使用床档、约束带、热水袋等，加强巡视与护理。一旦发生压疮及意外伤害事件，我们将立即采取紧急补救措施，以确保患者的安全。

7、我们将加强住院病人的管道护理与使用。我们将规范管道标识，标明植入日期，并妥当固定，以保持通畅、防止滑脱。同时，我们将严格执行无菌技术操作规程和消毒隔离制度，以防止交叉感染。

#### 四、我们将开展优质服务，提高服务品质，打造新区医院护理品牌。

1、本年度我们将在全院开展2个优质服务病房，并严格按照标准落实各项工作，以提高服务品质。

2、我们将加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。同时，我们将定期举行健康宣教日，并由责任班随时做好健康教育指导及安全防范措施。

3、我们将规范护理行为，确保护士精神饱满，着装整洁，佩戴胸卡和发网，淡妆上岗。我们还将推动优质服务新举措，使每个护理单元都做到“两送”、“三把握”、“四个不”、“五主动”和“六个一”，以打造新区医院护理品牌。

4、我们致力于为病人提供一个舒适、安全、整洁、便利的住院环境。为了满足病人多层次的需求，我们在病区配备了微波炉和卫生间挂钩等设施。每个病区都制作了一本宣传手册，并安装了小黑板，为病人提供全方位的指导，包括就医用药、疾病知识和健康教育等方面。

5、我们将每周五下午定为全院基础护理日，夯实基础护理。我们计划在上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。这将有助于增强新入院护士、聘用护士和低年资护士的学习意识。

五、我们将继续加强手术室护理质量治理。我们将完善和规范手术室的各项治理制度和工作流程。我们将规范术前访视和术后随访的工作。此外，我们还将有计划地选送上级医院手术室参观学习，以接受新技术、新观念和器械护士工作程序的培训。

六、我们将做好消毒供给中心工作。我们将执行卫生部颁发的“三大规范”，并不断完善各项制度和职责。我们将从细节入手，完善各项服务流程，以保证下收下送的质量。

七、我们将加强门诊服务质量治理。门诊是医院窗口，也是接待病人的第一站。我们将仔细抓好窗口服务，首先做到以下几点：

规范导诊护士工作职责，以打造医院良好窗口形象为目标，维护门诊区域秩序并指引患者到各个诊室。实施新的服务理念，包括亲切主动的微笑服务，落实“首问负责制”，开展“礼仪”服务等，使患者在就医过程中感受到关爱和温暖。同时，加强急救意识和技能的培训，提高护理人员的抢救技术和理论知识水平。

在护理文化建设方面，举办“一切以病人为中心，一切为了方便病人”为主题的演讲比赛，转变护理人员思想观念，更好地为病人提供优质服务。开展“护理服务明星活动”和护士礼仪竞赛活动，提高护士的服务素质和礼仪修养。注重护理科研学习，组织护理人员学习新业务新技术和护理科研基础知识，鼓励护士在日常工作中发现问题、提出问题，并总结工作中的小创新和专利，提高科研意识。