

## 医院外科工作计划

### 篇1：医院外科工作计划

外科 年度工作重点和主要目标是逐步提高我院创伤急救安全、提高常见病的诊治能力、突出有特色的技术和避免医疗纠纷。

围绕这一目标，外科 年的主要工作思路如下：

一、提高创伤急救安全。 年是医改继续深化的一年，随当前的医改形式、医疗环境和医院条件，加强外科急诊处理能力，避免医疗纠纷。

二、严格按照常规技术规范进行操作，教育医护人员遵守医院各项规章制度，加强责任心，防止医疗技术差错及事故的发生，避免医疗纠纷。

三、加强人才培养和储备。专业技术人才是科室以及医院生存、发展的关键， 年外科采取以下措施加强人才培养和储备：

(1) 加强学习，在科室内形成良好的学术氛围，互教互学，互相促进，共同提高；

(2) 尽可能地争取机会外出进修、学习、参加会议，拓展思路、开阔眼界。

四、加强医疗质量的监控和各种医疗制度的落实，实行医疗质量管理责任追究制，实施全程医疗质量管理与持续改进，保障医疗安全。建立科室质量控制小组和各级医务人员自我控制的三级质量控制体系，致力于医疗质量监控和考评，督促各项医疗制度、诊疗常规、技术操作规程的落实，进行全程医疗质量监控，进一步完善单病种质量控制，不断提高医疗质量，为广大患者提供安全、优质、高效的医疗服务，杜绝医疗事故发生。

### 篇2：医院外科工作计划

#### 1.概述

本工作计划旨在指导医院外科部门的工作，确保高效运作和提供优质的医疗服务。以下是本工作计划的重点内容。

#### 2.目标和任务

-提供全面的外科医疗服务，包括手术、术后护理等。

-加强团队合作和协作，提高医疗团队的整体效能。

-提高患者满意度，提供高水平的医疗护理和人性化服务。

### 3.工作安排

#### 3.1人员配备

确保外科部门有足够的医生、护士和技术人员来满足日常工作需求。根据工作量和专业需求，合理分配人力资源。

#### 3.2值班安排

制定合理的医生和护士值班计划，以确保24小时内有足够的医务人员随时处理紧急情况。

#### 3.3质量控制

建立质量控制机制，包括手术风险评估、术后复查等，以确保外科医疗服务的安全性和高质量。

#### 3.4培训计划

定期组织外科医生和护士的培训和学习交流活动，提高医疗团队的专业水平和技能。

### 4.资源需求

#### 4.1设备和器械

确保外科部门的手术室和相关设备和器械齐全、安全，并进行定期的维护和检修。

#### 4.2药品和材料

保证外科部门有足够的药品和医疗材料，及时补充和更新存货。

#### 4.3空间和环境

提供适宜的外科手术环境，确保手术室、病房和其他工作区域的清洁和卫生。

◦

### 5.安全措施

#### 5.1感染控制

制定严格的手术室和病房感染控制措施，防止交叉感染和院内感染的发生。

## 5.2紧急事件处理

建立应急处理机制，指导医务人员在紧急情况下的应对和处理。

## 6. 结束语

通过本工作计划的实施，我们将全面提升医院外科部门的工作质量和效能，为患者提供安全、高质量的医疗服务。希望所有相关人员能够共同努力，落实本计划的各项内容。

## 篇3：医院外科工作计划

在新的一年里本科室将一如既往地，遵守医院的各项规章、制度，遵纪守法，兢兢业业。认真对过去进行充分总结和分析，对新的一年运行环境做出初步预测后。在新的一年里本科室将围绕以下几点开展工作。

1、继续进行规范化管理。

在新的一年里将认真执行临床诊疗规范、首诊负责制、三级医师查房负责制、分级护理制度、疑难病例讨论制度、危重病人抢救制度、术前讨论制度、手术安全核查制度、死亡病例讨论制度，严格执行病历书写规范。使得本科室的运作进一步规范化。

2、提高科室整体诊疗技术水平，更好服务广大患者。

一方面自己充分利用业余时间进行学习，提高自己的诊疗技术水平。另一方面通三基三严训练、早上集体查房以及病历讨论，不断提高科室成员的诊疗技术水平。

3、狠抓医疗质量，防范医疗事故。

严格执行临床诊疗规范、三级查房负责制、手术安全核查制度和病历书写规范，防范医疗医疗事故。

4、稳步开展相关手术。

不断做好一、二级手术的同时，积极稳妥地开展三级手术及腹腔镜微创手术，更好地服务广大患者，为科室业务能长期、稳步增长打下坚实基础。

5、改善服务，提升科室形象，积极拓展业务。

首先日常工作以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，将病人当作亲人一样看待。不断改善服务态度，提升科室形象，以吸引更多的病人。再次认真处理好外科与其他兄弟科室的关系，防止病人流失。第三搞好与乡村医生关系，最大限度宣传科室，以期科室有更大的发展空间。

## 篇4：医院外科工作计划

所谓“三分治疗，七分护理”，这句话时刻警示我护理工作的重要性，护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。2016年新的一年，我们的护理工作也应该更上一层楼，故制定2016年护理工作计划：

### 一、深化人事制度改革，促进护理质量提高。

人事制度改革是方向、是出路，改革要面临许多困难，但不改革，将会有更大的困难出现。护理部首先要明确这一观点，找准合理的定位，“跳出护理看护理”，以良好的心态积极主动参与改革。应当好领导的参谋，为领导提出可行性的参考意见，取得领导的理解，信任与支持。利用多渠道形式向护理人员讲解有关人事制度改革的精神，思路及发展趋势，统一思想，充分认识改革的必要性，消除不满情绪和抵触心理。以改革为契机，使全院护理人员既有紧迫感，又有危机感；既树立竞争意识，又增强服务意识和质量意识，优化护理队伍，促进护理质量提高。

### 二、抓好护理队伍建设，提升护理队伍素质

全院护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以中专学历为主体转变为以专科、本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

1、鼓励中、青年护士参加自学、广播电视台大学考试，到年底大专学历以上人员占护士人数的55%。

2、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达6人。

3、选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在院内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1-2次，护理查房1次，操作培训等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

### 三、护理质量管理是核心。加大质量控制力度。

1、护理单元推广护理工作量化考核。护理部拟定护理工作量化考核方案及实施细则，采用工作量，工作质量和质量缺陷相结合综合考核。各护理单元认真组织实施，进行考核，通过工作量化考核促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理

。

3、坚持三级质控组每季、月护理质量检查，考核，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施，对检查出的结果进行排名次，形成科室间的相互竞争，年终护理质量前三名的科室给予一定奖励，连续两年后三名的科室予以惩罚。

4、护理部针对2003年护理工作中存在的质量问题针对性修改单项考核扣分，加大考核惩罚力度。

5、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

#### 四、护理安全则是护理管理的重点。

护理安全工作长抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、护理部做好宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，继续坚持护士长夜查房和节前安全检查和节中巡查。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)、护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)、病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3)时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部组织护士长进形不定时查房。

(4)、护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

#### 五、转变护理观念，提高护理服务质量

1、通过学习，培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。树立整体护理观念，纠正和克服过去的病人“头痛医头，脚痛医脚”的护理做法，应全盘

考虑，综合计划，集医院、家庭、社会等各方面力量，对病室实施全身心、全方位，全过程、多渠道的系统护理。

2、对全院护理人员进行礼仪培训。

3、5.12国际护士节举办“一切以病人为中心，一切为了方便病人”为主题进行演讲比赛，转变护理人员思想观念，变病人要我服务为我要为病人服务，更好的提供优质服务。

4、在全院开展评选服务明星活动。

## 六、加强护理管理，合理利用人力资源

1、全院各护理单元实行弹性排班。护理部制定弹性排班实施办法，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务，减少人力资源浪费，避免人浮于事的局面。全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，无需要时即休假。

2、护理管理者应增强经营管理意识，护士长应与科主任一道共同动脑筋，想办法，改变科室收入构成结构。实行科室成本核算，护士长既是决策者，也是参与者，应对科室物资成本核算工作，进行认真、准确的统计，做到计划与控制，核算与分析并存，逐步摸索出科室成本消耗的规律性，使科室的医疗成本既合理又科学既低耗又有效;既减少病人负担，又增加社会效益，又能提高经济效益，增加个人收入。

## 篇5：医院外科工作计划

20XX年度普外科医疗质量与安全管理工作计划科室内坚持以病人为中心的服务理念，以提高医疗服务质量为主题，把追求社会效益和经济效益相结合，维护群众利益，保证医疗质量和医疗安全，构建和谐医患关系为目的。特制定以下工作计划：

一、加强医疗质量管理，保证和提高医疗服务质量。医疗质量管理是医院管理的核心，提高医疗质量是管理科室的根本目的。医疗质量是医院的生命线，在医疗质量内涵建设的基础上，把减少医疗质量缺陷，及时排查、消除医疗安全隐患，减少医疗事故争议，杜绝医疗事故当作重中之重的工作。严把医疗质量关，科室内严格执行各项规章制度，规范诊疗行为，坚持首诊负责制、三级医师查房制度、疑难病人会诊制度、重危病人及病案讨论制度。加强质控管理，住院病历书写按《病历书写规范》和评分标准执行，处方书写按《处方管理办法》和处方评价执行。

二、优化医疗服务流程，方便患者就医，进一步提高医疗服务质量，保障医疗安全。认真落实患者权利，把科室服务的标识规范化。坚持以病人为中心，优化医疗流程，方便患者就医。增强服务意识，优化就医环境，努力为患者提供温馨便捷、优质的医疗服务。

三、实施医疗质量、医疗安全教育。加强科室医务人员的素质教育使科室全体医务人员具有正确的人生观、价值观、职业道德观；要有强烈的责任感、事业心、同情心；树立牢固的医疗质量、医疗安全意识；在科室内全面开展优质服务和医疗安全工作、学习，激发职工比学习、讲奉献的敬业精神，形成比、学、超的良好氛围。

四、建立完善的质量安全管理体系，规范医疗行为。建立符合目前科室实际的质量管理体系，组建以科室科主任和护士长作为主要责任人、科室内各医务人员作为责任人的质量安全管理小组，负责科室内的质量安全管理。使医院形成医疗质量、安全领导亲自抓、分管领导具体抓，职能科室天天抓，临床科室时时抓的医疗质量、医疗安全管理格局。加强医疗质量管理坚持平时检查与月、季、年质控相结合，严把环节质量关，确保终末质量关。组织科室内职工学习卫生法律、法规、制度、操作规程及操作常规。

通过开展以上医疗业务管理，努力提高医疗质量，确保医疗安全为目标的全方位质量管理工作，使科室内各项工作达到预期目标。医疗质量逐步提高，安全隐患逐渐减少，进一步减少医疗事故，医疗纠纷的发生。最终达到提高医疗质量，确保医疗安全的总体目标。

## 篇6：医院外科工作计划

展望即将到来的XX年，我们充满了希望和期待，对我们医院及外三科来说，是需要稳定、巩固、发展壮大、创建“二甲”最关键的一年，我们既感觉到了一定的压力和困难，但通过认真学习“XX市37号文件精神”后更加充满了热情和信心。具体到我科，结合科室的实际情况，通过科室全体职工讨论，我们认为有以下工作需要进一步加强和努力：

### 一、业务学习、三基三严学习培训、人才培养、教学培训方面

每月至少有一次业务学习。人人掌握心肺复苏急救技术。在学习专业技术的同时以最新、急用、实用知识为主，结合传染病知识、法律法规知识的学习。每季度组织一次专科操作技能的训练与考核。住院医师在科室，以老带新，以床边教学、个人自学以及查房、业务学习的形式培养独立工作能力，提高专业知识水平。三基学习每季度一次。三基：基本理论、基本知识、基本技能。发扬三严工作作风。三严：严格要求、严谨态度、严肃作风。每年组织一次45岁以下、中级以下卫生专业技术人员三基技能操作训练及专业知识、法律法规、传染病知识考试。强化学习氛围、提高业务水平，科内人员的业务素质、服务意识需要进一步加强。学无止境，服务无边，关键是要用心，用真情，下功夫，作好脚下的每一件事，作好每一件事的每一个环节。鼓励每一位职工继续深造，如果医院和科室条件许可，有计划、有步骤地选派基本素质好业务骨干人员去上级医院进修、学习。尽可能挑选新毕业的大学生，作为小儿外科，胸脑泌外科的梯队人才培养。积极参加医务科组织业务知识讲座。每季度对住院医师、进修及实习医师教学讲课一次。

### 二、加强管理，构建和谐科室，进一步强化经营意识

严格劳动纪律，针对科室存在劳动纪律松懈，特别是部分医生存在迟到、早

退，要严格查处迟到，早退，制定处罚措施。组织全科医护人员认真学习医院的规章制度和医疗核心制度，加强职业道德的学习和教育，认真履行自己的岗位职责，严格执行各项医疗核心制度，以创“二甲”医院为契机，努力提高医疗护理质量，切实改变服务态度。发扬团队精神，搞好医护、医患关系，做好协调工作，形成合力，推动科室发展。通过增加病人，以提高业务收入，尽可能降低运行成本，以提高经济效益，才能调动职工的积极性。具体措施是要进一步降低用药成本比例，拓展服务范围，向服务要效益，向新技术要效益，向医疗挖潜要效益。我科是一个重要的临床科室，也是一个高风险的战场。我们殷切希望在医院领导和兄弟科室的关心、支持和指导下，更上一新台阶。加强与交警、公安和保险部门的合作，有关部门工作人员来我们科室调查、协调工作时，我们要热情接待，服务耐心，照顾周到。

### 三、医疗质量和医疗业务指标

医疗质量和病人的健康息息相关。良好的医疗质量是医院和科室的品牌标志，提高医疗质量是医院及科室应竞争的根本措施。科室要认真执行各项规章制度和技术操作规范，继续实行专科专治，推动各专业的发展；对重大手术要坚持讨论，各专业医生要加强协作；科室要树立良好的业务学习氛围，鼓励大家学习和引进新技术，积极参加学术活动；加强广大职工医疗安全意识教育，树立医疗安全第一的思想，做到全年无重大医疗事故；要深刻认识医患沟通的重要意义，切实把医患沟通落到实处，有效防范和减少医疗纠纷。医疗业务指标全年要完成收治病人650人，经济收入要突350万元，努力提高医疗设备和病床使用率。

### 四、加强专科建设

加强科室小儿外科、胸、脑、泌外科专业建设，尤其突出的是小儿外科建设，作为XX市医疗特色专科，希望医院落实到实处，在人才、设备给予投入，尽快确立小儿外科在渝东南地区的领先地位，建成我区的品牌专科。

### 四、设备购置

前列腺汽化电切镜一台，脑功能障碍治疗机一台，购置体外震波碎石机一台，电视胸腔镜一台，小儿腹腔镜一台，小儿监护仪一台，推注泵两台。

### 五、社会宣传和交流

面对激烈的医疗市场竞争，要通过各种渠道，加强对科室专科特色的宣传，特别是小儿外科，要加强与上级医院，特别是儿童医院的联系，通过请进来，加强对科室的业务指导，同时要加强与兄弟医院的交流，拓展病人的来源渠道，定期到城区及郊区乡镇学校进行儿生殖健康体检，以加大对小儿外科的宣传，增加小儿外科病人。

### 六、进一步完善服务流程

新病人入院后，科室以名片形式将主管医师、主管护士、科主任、护士长的姓名及联系电话告诉病人或其家属，以便交流联系。

## 八、加强人文关怀，确保医疗安全，提高病人满意度

要求医生护士少坐办公室，多深入病房，多向病人及家属询问意见和要求，将可能发生的摩擦纠纷消灭在萌芽状态。我们在内部提出要有“随时准备与每一个病人对簿公堂”的风险意识，把医疗护理安全意识贯彻始终，把医疗护理规章制度、法规条例落实到每一个环节。

## 九、开拓创新，科技兴科

形势在发展，医院在前进，外三科也仅处于发展中，有许多领域、病种、技术需要我们去攻克、去掌握、去提高。我们深刻地体会到，我院外三科的发展需要院领导和广大职工的帮助和支持，同时我们也清醒地认识到，我们依然存在以下问题；医教研环境条件需要进一步改善。胸腔镜、微创神经外科、小儿外科、前列腺电切等这些新业务的开展，需要器械上的支持和扶持，人员有待进一步深造。我科也需要大范围的专业知识普及和宣传。

## 十、讲究奉献，提高效率

我科的特点是危重病人多，工作无节奏，特别是创“二甲”经常加班、加点，我们科室人员经常要一个人干两个人的活，节假日从没有过休息，平时加班不计其数，但我们理解医院领导的困难，没向领导说过累，也没索要过报酬。为了科室的有利发展和提高工作人员的积极性，希望院领导从人员配备和分配制度上给予支持和鼓励。

总之，我科还处于发展壮大期间，离上级医院的要求还有很大差距。勤奋、正直、积极向上、不畏困难的院领导给我们树立了一个学习的榜样，也为我们提供了一个有利的发展环境，我们一定不辜负领导对我们的期望，以巨大的热情和信心投入到工作中去，坚决完成创建“二甲”工作。为我们医院的发展做出力所能及的贡献。