

## 暑假肯德基打工的社会实践报告（合集4篇）

### 篇1：暑假肯德基打工的社会实践报告

为了更好的了解社会，锻炼自己，感受社会就业的现状，体验一下工作的乐趣，这学期的假期我根据时间及自己的实际情况在假期期间找了一份促销的工作，虽然仅有10多天时间，但我觉得受益非浅，基本上达到了自己的目的。短短的工作让我体会到了就业的压力，自己能力的欠缺及社会的艰辛，同时让我感到工作的无比快乐，一种在学校自由天地无法体会到的残酷竞争的愉悦。

促销是一种很好的工作体验，通过人与人的沟通，可以了解一些跟我们专业相关的知识，比如不过的人过春节的习惯习俗，春节期间的旅游计划等等。我的促销工作主要是促销电器。

促销的一天基本工作安排：

促销过程中的体会及感触：

促销通过我实践我觉得就是通过自己把厂商的产品推销给消费者，对于一个促销员来说，促销产品的同时也是向别人推销自己，同自己的言语、形态让他人了解自己。因此对于一个优秀的促销员来说必须具备以下素质：

要有良好的专业素质

当我们促销一种产品时，首先我们必须对产品的相关知识及厂商的具体情况要有一个明确的认识，大量的相关知识的贮备可以使我们能在促销过程中面对顾客的一系列问题，通过自己的介绍可以使顾客了解产品的一些具体问题，能使客明明白白的消费。

要有良好的语言表达能力及与陌生人交流的能力

促销是促销员跟顾客以产品为媒介的一种陌生的交流，所以语言表达必须合理得当，说话要有条理同时应让他人感觉你的亲和力。要通过自己层次清醒的说明，把产品介绍给顾客。同时要用自己的魅力吸引顾客，让他们通过自己来了解产品。另外在面对具体问题时我们应保持良好的心态，不能自乱手脚、语无伦次。

要有良好的心理素质及受挫折的心态

促销每天会面对社会上的形形色色的人，由于每个人的道德修养及素质的不同，会使工作中遇到很多问题。比如有的顾客会用各种方式刁难你，此时你必须保持良好的心态，不能跟顾客发生不愉快的事。有时候一天的工作可能收获不大，这时候我们不应气馁，要学会自我调节、自我鼓励，及时的自我总结，自我提高。

要有吃苦耐劳的精神，要坚持不懈。

促销是一种比较枯燥的工作，每天站着用一个笑脸面对不同的顾客，这生活需要我们坚持，要让自己在烈烈炎日下磨练。

不管做什么事，态度决定一切。

做一项服务工作，顾客就是上帝良好的服务态度是必须的，要想获得更多的利润就必须提高销售量。这就要求我们想顾客之所想，急顾客之所急，提高服务质量语言要礼貌文明，待客要热情周到，要尽可能满足顾客的要求。只要你有一个服务于他人的态度，你就会得到他人的肯定及帮助，用自己的热情去换取他人的舒心。

明确目标，合理的设计规划自己。

短暂的促销工作的结束让我在劳累中得到快乐，在汗水中得到磨练，我觉得自己的能力有了一定的提高，达到了自己预定的目标，残酷的社会就业压力让我不在感到恐惧，我想，只要我们有能力有信心我们一定会创造一个属于自己的乐园。

## 篇2：暑假肯德基打工的社会实践报告

在超市里打工我还学到了很多的东西。现在，超市越开越多，大家为了吸引更多的顾客，自然价格战就打起来了。有时候，还能看到有别的超市的员工到我们这里来看价格。我们有时候也被经理安排到别的超市去看价格。对于做“间谍”，我还总结了一个经验：要装作是买东西的顾客，而且一定要像！一般超市是不会对真正的顾客有疑心的。最重要的是：不能用笔抄价格！有的超市的员工就在我们这里用笔抄价格！自然，被我们经理请到办公室喝茶是少不了的。

固然这次实践我没有用到我所学的专业知识，但增强了我的办事能力与交往能力，同时也让我懂得了前来之不易，而且作为子女的人们应该多多想想在家的父母亲们，要常回家看看。

实践单位：肯德基

实践时间：xx年7月20至xx年8月30日共40天

今年的暑假是我过的最有意义的暑假，因为这个暑假是我自己靠自己的劳动来养自己，独立的过了一个暑假。因为我在暑假有了一个打工的机会——在肯德基做服务生。

由于寒假的假期短，对于寒假要做什么社会实践活动的问题我思考了很久，最后在姐姐的带领下我来到她们的公司进行此次的实践活动——星宇服饰有限公司。在进去之前就听姐姐给我讲过，在星宇制衣厂区参观学习地两天时间里，让我对制衣行业有了更细致地了解，制衣业作为制造业地其中一员，浓缩了制造业地普遍特点：以产品为中心来组织运作，而且更

兼具了劳动密集型工业地生产运作方式：工人地劳动是价值地来源。也由于星宇制衣有限公司是以制作军用制服为主的，我也学会了做事须谨慎严谨。

第一次参加社会实践，我明白社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校中学生更新观念，吸收新的思想与知识。很多在学校读书的人都说宁愿出去工作，不愿在校读书；而已在社会的的人都宁愿回校读书。我们上学，学习先进的科学知识，为的都是将来走进社会，献出自己的一份力量，我们应该在今天努力掌握专业知识，明天才能更好地为社会服务我们要走出校园，踏上社会，我们能否不辜负他人的期望，要好好锻炼自己的各方面的能力，努力提高自己的综合实力！

在实践中我明白了人际关系有多么的复杂，大家为了工作走到一起，每一个人都有自己的思想和个性，要跟他（她）们处理好关系得需要许多技巧，就看你怎么把握了。我想说的一点就是，在交际中，既然我们不能改变一些东西，那我们就学着适应它。如果还不行，那就改变一下适应它的方法。让我在这次社会实践中掌握了很多东西，最重要的就是使我在待人接物、如何处理好人际关系这方面有了很大的进步。更重要的是我在社会实践中学会了自强自立！凡事都要靠自己！

现在，就算父母不在我的身边，我都能够自己独立。

在这次社会实践中，除了培养出了我各种能力之外，还让我了解到一切认识都来源于实践。实践是认识的来源说明了亲身实践的必要性和重要性，但是并不排斥学习间接经验的必要性。实践的发展不断促进人类认识能力的发展。实践的不断发展，不断提出新的问题，促使人们去解决这些问题。而随着这些问题的不断解决，与此同步，人的认识能力也就不断地改善和提高！马克思主义哲学强调实践对认识的决定作用，认识对实践具有巨大的反作用。认识对实践的反作用主要表现在认识和理论对实践具有指导作用。认识在实践的基础上产生，但是认识一经产生就具有相对独立性，可以对实践进行指导。实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。我们不仅要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。及自己最大的努力去完成自己的工作，要有自信要对自己的工作负责，要有责任心去做到最好。

下乡过程中所见所闻很多，但我认为最重要的还是教育问题。科技是第一生产力！新时期农村的教育事业依然面临很多的问题，解决好这些问题将极大的促进农村的发展。

做为一名销售员，主要做的是销售工作，虽然这份工作很普通，但是仍然需要我们用心去做。在这期间我收获了很多，学到了很多在学校里面学不到的社会常识。使我在不断的尝试中渐渐地融入了社会这个大家庭。任何事情做久了我们都会产生厌倦感的，只是刚刚开

始时有热情是远远不够的，我们需要的是持之以恒。怎样做到，就需要我们在平淡中寻找快乐，自己给自己找一些有趣的事情做。我就是那样的在工作久了以后，就开始产生了厌倦，刚开始的热情也一点点的被时间给消磨掉了。

这次实践让我知道，社会和学校是不一样的。在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自己的能力！记得老师曾经说过大学是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，尽管是大学高校，学生还终归保持着学生的身份。而走进企业，接触各种各样的客户、同事、上司等等，关系复杂，但我得去面对我从未面对过的一切。接受各种的挑战而令自己变得更加强大！

两个月的暑期生活就这样匆匆结束了，还有我的这次社会实践。让整日呆在象牙塔的我，尝到了生活的现实和不易。或许，这种真切的体会，才是最宝贵的收获。

通过社会实践的磨练，我深深地认识到社会实践是一笔财富。社会是一所更能锻炼人的综合性大学，只有正确的引导我们深入社会，了解社会，服务于社会，投身到社会实践之中去，才能使我们发现自身的不足，为今后走出校门，踏进社会创造良好的条件；才能使我们学有所用，在实践中成才，在服务中成长，并有效的为社会服务，体现大学生的自身价值。今后的工作中，是在过去社会实践活动经验的基础上，不断拓展社会实践活动范围，挖掘实践活动培养人才的潜力，坚持社会实践与了解国情，服务社会相结合，为国家与社会的全面发展出谋划策。坚持社会实践与专业特点相结合，为地方经济的发展贡献力量为社会创造了新的财富。虽然现在的我还没有能力做的更好，但是我感觉我懂得了太多的书本上没有的东西，假期实践增强了我的办事能力交往能力，叫我懂得钱来之不易，叫我懂得人要打拼出一片属于自己的天空。

我更重要的工作是配合资深美术与美术指导将符合策略的创意构想用画面表现出来。通过工作使我获益良多，从而把课堂上的美术理论联系到社会需要的平面或CF表现于实践，领悟美学的真正含义。

这次实践让我知道工作要有自信，自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。社会经验缺乏，学历不足等种种原因会使自己缺乏自信。其实有谁一生下来什么都会的，只要有自信，就能克服心理障碍，那一切就变得容易解决了。而且必须要与人们多做交流，一定要做到良好的沟通。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。最好是能在社会实践中把经验与所学到的知识相结合。并且要不断的使自己的知识变得更加的全面和具体。从而令自己的工作做得更好。

这次亲身体验让我有了深刻感触，这不仅是一次实践，还是一次人生经历，是一生宝贵的财富。在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识的更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面

肯德基工作的这段时间里，有一次我们开员工大会，主题是餐饮业的良心，食品安全。因为那段时间在网上出现了许多关于肯德基的负面报道影响。通过这次事件我知道各行各业都有自己的责任和规矩。而且这些规矩都是以不危害顾客的安全和利益为前提。在刚开始培训的时候，有一条就是想顾客之所想，就是说在顾客需要的时候就能够及时帮到顾客，一切以顾客为第一位。各行各业都应该以顾客为第一。这也是我所要学习的，因为在以后我不管从事什么职业，如果不能把顾客放在第一位，那么我就会失败，正所谓民心所向，是为了赢得顾客的信任。

社会虽然比学校要复杂很多，但是社会上有课本上学不到的东西，那就是社会经验，为人处世的经验，想想自己明年就要真正的走向社会，参加工作，也许自己的这次实习就是自己新的开始，也就意味着自己的成熟，我会在以后的工作和学习中，不怕困难，勇于克服，在实践中锻炼自己的能力，努力提高自己，实现自己的理想。

真的不知道自己在用什么热情去工作，时间的加长让人感觉麻木。每天的加班让人感觉自己的时间不再是自己的，而是作为金钱卖给了这个公司，没有了自由，没有了欢笑，剩下的只有机器的轰轰声，还有主管对员工的吆喝声疲惫的身躯带走了昔日活泼的身影，历练出来一个每天除了睡觉就是工作的机器。我很清楚自己出来是为了历练自己，让自己融入这个每天紧张生活的社会里，等毕业后可以更好的适应这个社会环境。可是有时不得不承认，现实跟理想有很大的差别的，即使你坚持的做了，可你依然不会达到那个理想的水平，这就是我现在的想法。所以，有时我不断的告诫自己一定不要浪费学校的宝贵时间，只有掌握真正的本领，你才不会有靠体力来挣钱生活，真的到了那个时候，痛苦的就不是一个月了，而是一生……

### 篇3：暑假肯德基打工的社会实践报告

时间过得真快，两个月的暑假就要结束了，随之我的假期打工生涯也接近尾声了。做每件有意义的事，我们都会感触良多，对于第一次打暑期工的我来说，这次的感触当然也是颇多的，当然了，感触是有深有浅，有喜有悲的，我就把自己这次暑期社会实践最有感触的事情在这里道一下吧~

#### 第一感触：好累

原本以为在kfc工作有空调，餐厅条件又还不错，应该工作会蛮轻松的。结果刚工作一天我就发现原来这些想法完全是错误的，由于我是学生，他们把我分配到餐区（顾客就餐的地方）工作，一个可以容纳一百多一些人就餐的硕大的餐区就我一个人负责！同时还附赠厕所和餐厅外围给我负责，做的事情就更让人吐血，拖地扫地不用说，每分每秒都不能停，连一粒鸡渣都不能有哦；收盘子，客人一走就要收掉，迟一秒被发现就会挨骂（因为这样顾客才能尽快用餐，餐厅营业额才会提升）：厕所15分钟打扫一次，很多顾客用完后都不冲水的，我要帮他们冲，还要扔他们用过的厕纸，都快呕了，汗；擦玻璃，门上的玻璃有点手印就要用特殊工具和消毒水去擦玻璃；餐厅外面温度达到40°，要顶着炎热把外面弄干净，但是外面又是最脏的；倒垃圾，垃圾袋的就是那种超大的，典型的黑袋子，每次收垃圾都要用手压，超脏的，然后提着这么

大，那么重的垃圾袋扔到储物间~~~~再次感悟：职业无高低贵贱之分（合法的哦）做服务生大家都知工资低工作又累，地位肯定被大众认为很低的，我是第一次工作，就做了服务生这个职位，而且还是直接面对顾客的岗位，我本来就是抱着锻炼的目的来的，所以这个岗位我觉得对我来说给了我很大的考验和锻炼，虽然是最辛苦的。其实做服务生我内心一直觉得地位一点都不低微，三百六十行行出状元嘛，只是工作分工不同，只要你在自己的岗位上矜矜业业，你也必能成为该行业的佼佼者。就拿服务生来说吧，其实你只要做好你的工作，服务好顾客就好了，尽量让顾客得到最大的满意，这必须要做到很好的决绝顾客的问题，比如有顾客要求我换汉堡，我先跟她道歉，然后询问她需要我怎么为她服务，顾客说要给她换一个，于是我请她稍等，然后把要换的汉堡拿给经理，经理确定的确有问题后给她重新做了一个，顾客觉得挺满意的，我也决绝了一件事多好啊，还有一些小事，比如顾客要我帮

忙打开饮料盖等等，这些事都可以随手就做的，马上就决绝了。总之，自身素质的提升就是对自己职业形象的一种提升，我很反感有些保安看不起生活比较拮据的业主，而对那些开车的，他们眼中的有钱人卑躬屈膝，这样他们自己毁了自己职业的形象；除了自身不要对自己的职业感到卑微外，外人的想法和做法也是很重要的，不管你是做什么的，你都不应该看不起别人的职业（合法的）。大家都是为了生存，为了生活嘛，我们的社会需要清洁工，需要服务员，需要各行各业的人为这个社会服务。我们这个社会其实还普遍存在职业歧视的现象，比如有人乱扔垃圾就说如果我不扔清洁工干什么，晕，对这种人自己做错事不仅不承认还千方百计找借口的人我们要给予谴责，歧视这就是一种歧视，凭什么清洁工要为你这种不文明行为服务！

深刻体会：哪里都没有绝对公平可言记得我们以前总是把一句话挂在嘴边：  
这不公平！其实在生活和工作中我们会慢慢发现，这个世界根本就不可能绝对的公平，或者可以说，这个世界本来就是不公平的。上班的时候我被分到的岗位比其他和我一样来打工的学生要累得多，值班经理也是随处刁难我，每次有重活累活就叫

我去做，并且被批评的时候就喜欢把责任推给我，我知道我本来就是个学生，不是你们的全职员工，很多事都不是我工作范围的，但既然你要求了，毕竟你也算是我的领导，我就去干了，我每次都会自己去承担本不属于自己的责任，但是谁要是三番两次的针对人，肯定是不行的，每个人都有人格和尊严，做事不能太过分，所以我这个假期一直在最累的岗位做着最累的活。但这些我都觉得没什么了，因为这是被人偏见的行为，只要在自己能接受范围就尽量忍着。

就写这些吧，快开学了，希望自己在学习上能有更多的拼搏，成绩就不用说啦，那是必须的。我的fan们，大家生活棒棒哦！

#### 篇4：暑假肯德基打工的社会实践报告

这次实践让我知道工作要有自信，自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。社会经验缺乏，学历不足等种种原因会使自己缺乏自信。其实有谁一生下来什么都会的，只要有自信，就能克服心理障碍，那一切就变得容易解决了。而且必须要与人们多做交流

，一定要做到良好的沟通。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，事半功倍。别人给你\_\_\_，你要听取、耐心、虚心地接受。最好是能在社会实践中把经验与所学到的知识相结合。并且要不断的使自己的知识变得更加的全面和具体。从而令自己的工作做得更好。

这次亲身体验让我有了深刻感触，这不仅是一次实践，还是一次人生经历，是一生宝贵的财富。在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识的更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面

肯德基工作的这段时间里，有一次我们开员工大会，主题是餐饮业的良心，食品安全。因为那段时间在网上出现了许多关于肯德基的负面影响。通过这次事件我知道各行各业都有自己的责任和规矩。而且这些规矩都是以不危害顾客的安全和利益为前提。在刚开始培训的时候，有一条就是想顾客之所想，就是说在顾客需要的时候就能够及时帮到顾客，一切以顾客为第一位。各行各业都应该以顾客为第一。这也是我所要学习的，因为在以后不管从事什么职业，如果不能把顾客放在第一位，那么我就会失败，正所谓民心所向，是为了赢得顾客的信任。

社会虽然比学校要复杂很多，但是社会上有课本上学不到的东西，那就是社会经验，为人处世的经验，想想自己明年就要真正的走向社会，参加工作，也许自己的这次实习就是自己新的开始，也就意味着自己的成熟，我会在以后的工作和学习中，不怕困难，勇于克服，在实践中锻炼自己的能力，努力提高自己，实现自己的理想。