

# 银行信息科技工作总结（合集5篇）

## 篇1：银行信息科技工作总结

### 一、工作回顾

本年度银行信息工作在不断变化的市场环境和技术发展背景下，经历了各种机遇和挑战。本文将对本年度银行信息工作进行综合总结，以便更好地向下一年度的银行信息工作迈进。

2019年，我行信息工作主要围绕以下几个方面展开：

#### 1. 信息系统建设

在信息系统建设方面，我行坚持以客户需求为导向，持续加强核心业务系统的开发和优化。我们投入大量资源，确保系统的稳定性和安全性，并不断进行功能升级和性能优化，提高用户体验。同时，在保证内部系统运行的同时，我们还加强了与外部合作伙伴的技术对接，提升了与第三方系统的联动能力。

#### 2. 数据安全保护

在面对日益严峻的网络安全威胁时，我行高度重视数据安全保护工作。我们加强了网络安全监控和防范体系的建设，以及内部员工的安全意识培训，确保信息系统的安全可靠。通过对系统进行漏洞扫描和安全评估，我们及时修复了发现的漏洞，并加强了系统的防护能力。

#### 3. 机器学习和人工智能应用

本年度，我行积极拥抱人工智能和机器学习技术，在反欺诈、风险评估和客户服务等领域进行了尝试和应用。通过大数据的分析和机器学习模型的建立，我们提升了反欺诈和风险管理能力，同时为客户提供了更智能化、个性化的服务体验。

### 二、取得的成绩

#### 1. 提升了系统的性能和稳定性

经过一年的系统调优和功能优化，我行的核心业务系统的性能得到了显著提升。系统能够承受更大的交易量和用户并发量，响应速度更加快速稳定，大大提高了用户的满意度。

#### 2. 提高了数据安全防护能力

通过加强内外网的监控和防护，我的行成功抵御了多次网络攻击的威胁，并

未发生重大安全事件。我们与第三方安全机构建立了合作关系，以及时发现和修复系统漏洞，加强了客户数据的保护。

### 3. 机器学习和人工智能应用初见成效

在机器学习和人工智能应用方面，我行积累了丰富的数据分析和模型建立经验，初步建立了客户风险评估和产品推荐模型。这些模型已经在一些业务领域得到了应用，并取得了一定的效果。

## 三、存在的问题和改进方向

在取得成绩的同时，我们也发现了一些问题，需要及时进行改进和加强：

### 1. 信息系统的可扩展性还有待提高

随着业务的不断扩张，我行的信息系统需要能够快速提升和适应新的业务需求。目前，系统的可扩展性还比较有限，需要进一步加强系统的架构设计和技术储备，以应对未来的挑战。

### 2. 数据质量和数据治理需要进一步提高

数据是信息系统的重要基础，而数据的质量和治理是保证信息系统正常运行的关键。我们需要进一步加强数据质量监控和数据治理，减少数据错误和冗余，提高数据的准确性和一致性。

### 3. 机器学习模型的应用还需要进一步验证和完善

虽然在机器学习和人工智能方面取得了一些初步的成果，但是这些模型的应用还需要进行更多的验证和完善。我们需要与业务部门密切合作，收集更多的数据并进行更深入的分析，以不断优化模型的效果。

## 四、未来展望和工作计划

在下一年度，我行银行信息工作将继续着力于以下几个方面的工作：

### 1. 加强信息系统的可靠性和安全性

我们将继续投入资源，加强信息系统的运行稳定性和安全性，加强对系统的监控和防护能力，确保信息系统能够安全可靠地为客户提供服务。

### 2. 推动数字化转型和智能化发展

我们将进一步推动数字化转型和智能化发展，加强与第三方合作伙伴的技术对接，推动机器学习和人工智能技术在各个业务领域的应用，为客户提供更便捷和智能化的服务。

。

### 3. 加强对数据的管理和利用

我们将加强对数据的管理和利用，进一步提高数据质量和数据治理能力，为业务决策提供准确可靠的数据支持，推动数据驱动的业务发展。

综上所述，本年度银行信息工作在面对多重挑战的同时取得了一些成绩。我们将在未来继续加强工作，不断提升信息系统的性能和安全性，推动数字化转型和智能化发展，为客户提供更优质的服务。

### 4. 提升信息系统的可扩展性和灵活性

为了应对不断变化的市场需求和业务扩张，我们将进一步提升信息系统的可扩展性和灵活性。通过采用先进的技术架构和开放的接口，我们将加强系统的模块化设计和组件化开发，以便快速地适应和响应新的业务需求。

### 5. 加强员工的技术培训和能力提升

在信息工作领域，技术的更新和发展很快。为了保持在行业中的竞争力，我们将加强对员工的技术培训和能力提升。通过与行业专家的合作和培训，我们将帮助员工不断提高技术水平，适应信息工作领域的变化和发展。

### 6. 推动信息共享和合作

信息共享和合作是当前银行信息工作的一个重要趋势。我们将与其他金融机构和技术公司建立更紧密的合作关系，共享信息和资源，探索更多的创新和合作机会。通过共享信息和合作，我们将提高信息工作的效率和质量，推动行业的技术创新和发展。

### 7. 提升客户体验和服务质量

最后，我们将持续提升客户体验和服务质量。通过优化系统界面和流程，简化使用步骤，提供个性化的服务，我们将为客户提供更方便、快捷、高效的服务体验。同时，我们将加强对客户反馈的收集和分析，及时改进和优化我们的服务，以提供满足客户需求的高品质银行信息服务。

总之，本年度银行信息工作取得了一些成绩，但也面临一些挑战和问题。在未来的工作中，我们将继续加强信息系统的可靠性和安全性，推动数字化转型和智能化发展，加强对数据的管理和利用，提升信息系统的可扩展性和灵活性，加强员工的技术培训和能力提升，推动信息共享和合作，提升客户体验和服务质量。相信通过我们的努力和不断创新，我们能够在银行信息工作领域取得更大的进展和成就。

## 篇2：银行信息科技工作总结

信息科技工作紧紧围绕市农信办的信息科技工作安排，以提高科技服务支撑、突出信息安全和科技创新为主线，着力强化风险管理，提升科技人员素质，圆满的完成了全年各项工作目标。现将各项工作总结如下：

### 一、加强制度梳理，确保计算机系统安全稳定高效运行

一是按照各级部门要求，完善信息科技治理结构，加强信息科技风险管理和业务连续性管理，进行信息科技风险评估、信息系统应急管理，健全信息科技风险管理制度，重新梳理、修订各项运行规章、管理制度、处理流程，提高信息科技管理规范化。二是严格按照规范报送工单，提高工单合格率，强化新一代IT系统管理，做好日常应用支持事务处理，及时准确处理每笔应用支持事务，为各网点提供良好的服务。三是严格执行河南省农村信用合作联社下发的计算机管理工作的“十不准”，坚持内外网隔离，决不允许以任何形式将业务内网、视频监控网、视频会议网、互联网之间互联互通。

### 二、抓好教育培训工作，全面提升工作能力

（一）对基层网点进行巡检时，向一线人员传授简单的系统维护常识。鉴于基层网点比较分散，部分网点交通不便的实际情况，电子银行部在解决问题的同时，也向一线人员传授营业期间可能出现的网络设备故障、软硬件系统异常现象等基本的维护方法，使一线人员加深对综合业务系统、网络线路以及设备的了解，达到在出现问题时可以第一时间进行维修的目的，提高了解决问题的效率，维护了网点的良好形象。

（二）全年开展了四期计算机安全管理员培训班。全辖所有网点的计算机安全管理员及部分柜员参加了培训，通过培训，使全体安全管理员进一步掌握了计算机信息安全的有关知识，提高了计算机设备的日常维护技巧，为我行信息化建设提供了重要的保障和支撑。

### 三、定期检查，保证计算机系统安全

（一）为了防范计算机犯罪和各类事故的发生，确保系统安全、稳定、可靠运行，基层网点配备了计算机信息安全管理员，负责该网点的计算机系统日常维护工作，明确其岗位职责，严格落实责任，完善考核机制，做到奖罚分明。20xx年所有基层网点计算机系统均安全平稳运行。

（二）20xx年对辖区网点的网络设备、网络线路、终端、主机和外设、后备电源等设备进行检查，对检查中存在的问题进行了认真整改，及时消除了安全隐患，最大限度保证了网络系统的安全。

（三）认真落实上级管理部门的检查整改意见，制度及执行问题做到立即整改，设备出现的问题，保证小问题整改不过周，大问题整改不过月，最大程度上保证了各项业务的正常开展。

#### 四、网点基础设施建设

为进一步保障网点柜面服务稳定运营，智能化设备、自助化设备不间断对外服务，整体提升对外服务质量，保障网点设备运行环境安全，延长设备使用寿命，20xx年重点对网点基础设施进行提升改造。主要针对设备运维环境、UPS及发电机配备情况、网络设施摆放及布线标记、规范UPS电源使用情况，延长UPS电池使用寿命。

## 五、信息科技创新

我行以移动支付为出发点积极探索新的行业应用，多次到兄弟行社学习先进经验，积极向省联社、市农信办网络金融和信息科技部门汇报求教，先后主动上门与区公交公司、中汇五彩城、海联农贸市场、学校和政企机关餐厅等辖内重点客户商谈移动支付合作，目前已成功在第二高级中学上线新型的一卡通项目，学生家长和教职员通过我行网上银行、手机银行便民缴费功能完成从金燕卡余额向校内餐卡余额的充值，安全、便捷的支付体验极大地方便了广大的师生员工收缴餐费，提升了校方的管理效率，也为我行增发近千张金燕卡、和近千个电子银行客户，频繁的交易提升了我行电子银行客户活动率和替代率，巩固了我行在农村金融市场中的地位，提高了我行信息科技服务水平。

## 篇3：银行信息科技工作总结

按照总行的战略部署，分行信息科技部在总行信息科技部和分行领导的正确指导下，在本部门全体员工共同努力以及与外包公司的通力协作下，圆满地完成了20xx年度各项工作安排。下面就20xx年主要工作内容做如下总结。

### (一)紧抓运维工作确保分行业务连续性

作为分行科技部门，时刻绷紧业务连续性保障的这根“弓弦”是与总行科技工作部署和要求相互照应的重要工作内容，针对这项工作分行科技中心严格要求外包商工作人员，确保网点运行故障响应时间最短，解决问题最快，同时做好分行主要设备节点的日常巡检和设备维护工作。截止20xx年12月20日分行未出现因技术支持不及时而造成的业务异常中断。

### (二)顺利完成了社保代发工资系统升级改造工作

作为xx分行深度合作的机构类客户，20xx年5月xx市社会保险局提出了对其代发工资系统开展改造的意向。考虑到社保代发工资业务的特殊性，科技中心花大力气与相关业务部门一道积极协调总行有关条线，促使该项目早立项、早研发、早上线，从而使分行从中更好的受益。目前，改造后的社保代发工资开卡系统已经顺利投产运行。

### (三)配合分行机构部门顺利完成网点弱电工程建设

20xx年xx分行机构部门提报网点建设项目4项，且按照总行相关规定，自20xx年起分行所有建设网点弱电工程实行属地化管理，工程立项、招标、施工、验收均由分行自行实施。针对这一情况科技中心派出专人对各个项目予以跟踪，做到弱电工程项目早立项、早招标、

早施工，同时在工程的各个施工阶段对工程质量开展严格审核控制，确保为分行打造出一批精品弱电工程。

#### (四)配合分行会计结算部做好新柜面及新后督系统上线工作

由总行运营管理部着力推进的新柜面及新后督系统对于我行的业务发展及风险防控是具有划时代意义的。总行相关领导及部门对其上线及运行效果极为重视。而xx分行要在下一年实现其全面上线运行还有大量的根底性工作要配合实施。针对这一情况信息科技中心一定倾尽全力配合分行会计部门做好相关工作，同时积极与总行相关部门沟通协调确保了各项工作高效的开展。

#### (五)与总行相关部门积极配合顺利完成住建部资金管理直连系统上线

由国家住建部推广的自己管理直连系统是我行20xx年度重要系统研发上线项目，而作为xx银行系统内唯一两个试点单位(xx分行、\*\*\*分行)直连系统是否上线成功不仅关系到我行与当地住房公积金管理局各项业务的严密衔接，同时也能表达出我行对于第三方合作单位新增业务需求的公关能力。针对这一情况分行信息科技部与总行相关部门积极沟通，并与第三方合作单位通力协作在环境搭建、系统研发、项目测试、产品上线等多个环节做到资源配置最优化不仅节约的宝贵的时间，同时也使得研发上线的新系统更加稳定高效。

以上是xx分行信息科技部20xx年度工作总结所述工作内容如有缺陷之处请领导和同志们予以批评指正。

### 篇4：银行信息科技工作总结

\*\*支行一直注重加强信息工作，不断增强工作的主动性，紧紧围绕总行的工作中心，在“重点、亮点、难点”上下功夫，认真做好信息的采编、写作、上报等工作，及时、准确、全面地报送信息材料。

#### 一、在思想上充分认识信息工作的重要性和必要性

信息工作在支行中起到喉舌的作用，它是总行领导了解支行工作情况的依据，是支行职工了解总行各项方针政策的中介，所以我们深深地认识到信息工作在日常工作中的重要性，时时密切关注总行的工作动态和精神，及时反映职工各项信息，不断地提高信息编写质量，及时向上级行报送了大量的有价值信息稿件。

\*\*支行领导十分重视信息工作，以新思维，新方式认真抓好此项工作。为提高信息的针对性和信息的深度广度，更好地搞好信息工作，支行成立了由办公室牵头，信贷科、营销部、营业部的相关人员参加的信息工作小组。及时传达总行不同时期的中心工作和各项活动纲领，并定期组织大家开展专题讨论，认真采编活动动态，密切关注职工思想状况，积极配合总行搞好每一次活动，同时把职工的意见和建议及时地反馈给总行，做好信息传播平台的作用。

## 二、注意提高信息信息工作的质量

信息工作开展得好、质量高，就能为我们认识问题、分析问题、解决问题提供便利，反之就失去了工作的意义。\*\*支行的信息工作紧紧围绕总行各个不同时期的中心工作来开展，并真正做到上报的材料能够真实地反映出一项政策、措施或一项活动的实际贯彻执行或开展情况；真正达到推动工作的目的。我们对总行下发的各项文件和每一期《\*\*银行》都及时地转发给职工，组织大家认真研究近一时期总行信息报送的重点和要求，并有针对性报送有关稿件；对于上报总行的稿件，不仅是从文字上把关，从政策方面把关，还对有关情况、事实和数据进行认真的核查。力求使上报的材料更为准确、及时，为上级部门的决策提供真实可靠的依据。

## 三、借信息工作激发职工工作热情，创造良好工作氛围

XX年，\*\*支行无论是在业务发展上还是在文明创建上都取得了一定的成绩，先后被评为，涌现出了一大批先进个人、创业标兵、服务之星等，这些先进人物有的是加班加点，不喊苦与累，默默奉献；有的是锐意进取，敢于创新，取得辉煌业绩；有的是兢兢业业，热忱服务，获得赞誉。银行这个工作要面临许多诱惑，没有一定的信念支撑，心灵的天平就要倾倒，这个信念就是：有些东西是不能用金钱来衡量的，譬如：名誉。在营业部里，储蓄柜的姑娘们曾经在下班收拾柜台的时候发现了黑色的提包，他们等啊等，等到了天黑，等到了回头找包的客户。当看到提包里的东西原封没动时，客户想到了用物质的东西来感谢，被她们婉言谢绝了；会计柜的同志为客户办理汇款解决难题，客户把表扬信贴到了大门口；信贷科的同志为客户争取一笔贷款，跑断了腿磨破了嘴。\*\*支行的业务量一天天在增长，效益一步步在提高，谁又能说没有这些员工的功劳呢？而这一个个闪光的亮点无疑是最好的素材，我们抓住这些亮点，累积这些素材，编写了一篇篇感人肺腑的、真实典型的稿件，例如结合总行开展的\*\*活动，我们先后在《\*\*银行》上发表了\*\*等多篇稿件，由我行上报的还被总行评为重大建议奖，\*\*支行借此在职工中广泛开展树典型，学先进活动，在行内形成争先创优的良好氛围。有效地促进了各项业务的发展。

在今后的信息工作中，我们要再接再厉，借鉴其他支行好的做法，以此推动我们的工作。同时也要加强与总行、支行间的信息交流，拓宽视野，学习经验，以更好地做好信息的编发工作。

## 篇5：银行信息科技工作总结

回顾近年来自己的工作和学习，作为信息技术的维护人员，能牢记自身岗位职责，认真完成行里要求的各项任务，取得了一定的成绩，但是也存在着差距和不足，具体概况以下几方面：

一、作为行内维持各项业务办理的保障，还有就是日常的办公电脑及电子设备的维修与维护。入行来，我一直处于摸索学习的状态，遇到问题及时向蒙商银行科技及各村镇银行的科技人员虚心求教，不仅仅是解决了工作中遇到的问题，对我本身也是一种学习。而对于处理问题，我坚持“早请示，早汇报”的态度，遇到问题，第一时间请示领导，按照领导给出的方案处理问题，当天无论事情处理到几点处理到哪一步，都坚持汇报工作。

## 二、严格内部管理，确保计算机系统安全运行

- 1、加强总行机房的管理，定期检查，查看相关设备，出现故障及时排除。
- 2、加大网点设备保障力度，有问题及时更换维修，确保一线业务人员正常使用。
- 3、加大综合业务系统网络线路维护力度，保持与运营商联系，确保系统高效运行。

## 三、强化自身学习，普及行内人员科技知识

- 1、采取自学方式，不断加强科技理论知识。
- 2、通过日常故障处理，切实提升动手实践能力。
- 3、加强交流，通过向发起行及专业人员请教，提高科技管理水平。

## 四、配合好发起行各类新系统上线工作

随着近几年银行信息科技的快速发展，各类新系统频频上线。为了提升员工掌握新系统的操作能力，更好的适应业务开展，要充分做好新系统上线的技术保障工作以及配合运营部做好员工对新系统的操作能力。

## 五、配合协调好各类监管部门的检查与材料要求

近几年村镇银行发展迅猛，各类监管部门对于村镇银行的科技水平及业务能力要求也是逐步趋近商业银行。因为我行的核心系统及业务处理部门都由发起行蒙商银行管控，所以监管部门的部分检查及材料要求需要发起行提供，所以一定努力做好协调工作，既不耽误监管要求，也要尊重蒙商银行。

## 六、加强员工队伍网络安全意识教育和知识技能培训。

（一）加强全员网络安全防范意识教育和技能培训，提高员工主观能动性。自建行以来，我行把重视和加强对员工的安全教育，全面提高防范意识，增强防范技能，作为安全防范工作的重要基础工作来抓。行领导始终坚持“防范胜于治理”的原则，不管形势如何变化，始终绷紧教育这根弦，做到警钟长鸣。坚信无论多么完善的制度、多么坚固的防护设施、多么先进的技防设备，都是要靠人去遵守、去操作、去维护，只有提高全行员工的网络安全意识，发挥员工的主观能动性，才能使制度、设施、设备发挥最大的效用。

（二）经常对员工开展案例教育，增强其防范意识，提高防范能力。针对近年来银行案件频发的严峻局面，我们收集整理网络安全案例对全行员工开展深入教育，对案件发生的条件、过程、处理情况及所产生的后果组织广泛的学习讨论，通过经常性开展安全教育，增

强员工的防控能力和应对能力。另外，通过案例分析也查找了我行网络安全工作的隐患，不断完善防范措施，而且也促使我行及时修改完善网络安全制度体系。

（三）对全行员工开展的防范技能培训，提高员工的防范技能及应对突发事件的能力。主要侧重学习基本防范技能，掌握正确的操作规范和程序以及发生紧急情况的应急处置措施的分工及动作要领，各种自卫武器、报警监控装置的操作使用等。使员工较熟练地掌握了突发性事件及遇险的应急方法，有效地提高了全员安全防范技能。通过实践演练，加强一线员工应急预案防暴教育和安防知识教育，使每位员工熟悉应急预案设施的使用、操作流程以及紧急情况下应注意的事项，增强了员工应对突发事件的解决能力。

## 七、工作成效

行领导对信息管理及其重视，开业至今从未发生过安全事故及案件，我行信息安全管理工作的开展虽然取得了点滴成绩、但不会沾沾自喜，今后工作中做到警钟长鸣，绷紧网络安全这根弦，时刻提醒全体员工牢记信息安全工作的重要性，严格要求自己，把风险程度降到最低。

2021年马上就要过去了，时间在推移，社会在发展，xxx银行在行领导的英明指导下也在稳固进步。我相信本着“多听、多做、少说话”的原则，坚持学习，完善自己，就一定能为我行的科技事业贡献自己的一份力量，也为xxx银行的蓬勃发展添上不可或缺的一笔。