

纪检信访举报工作总结（精选5篇）

篇1：纪检信访举报工作总结

信访举报工作是纪检监察机关的“窗口”，为纪检监察工作的第一道程序和根底性工作，也是纪检监察机关获取信息和案件线索的主渠道，其工作性质和作用决定了它在反腐倡廉整体工作中占据着十分重要的地位。为此，xx市纪委、监察局按照“加强双基、着力标准、狠抓办理、提高水平”的工作思路，切实抓好信访举报工作。

一、加强信访举报根底工作，促进基层信访举报工作标准化建设

〔一〕、进一步拓宽信访举报渠道。一方面，实行信访接待日制度，即于每周星期二由市纪委常委带着信访室工作人员轮流接访，受理群众的投诉。并实行首访负责制，谁首次接待，谁负责协调处理，包案解决问题。另一方面，积极推行纪检监察干部下访制度，主要是针对一些重点和群众反映突出的乡镇场、村，利用群众赶集日，组织纪检监察干部下到有关乡镇场、村接访，倾听群众的意见和呼声，及时捕捉一些信访信息。据统计，今年以来，我市纪检监察干部已下访X次，接访群众X人〔次〕，及时解决了一些矛盾和问题。

〔二〕、进一步加强信访网络建设。一是进一步健全各乡镇场、各部门信访工作领导小组，由纪工委书记为相应部门和乡镇信访工作领导小组组长，纪工委副书记、监察分局局长、乡镇纪委书记为副组长，各乡镇、各部门纪工委委员为领导小组成员，具体抓好所在乡镇和部门的信访举报工作。二是搭建好接访平台，在各乡镇场和大的系统单位设立专门的信访接待室，明确专人负责处理信访举报，并且每季度将接访情况上报各纪工委、监察分局。同时，还在各乡镇场、各部门设立信访举报箱，由信访室工作人员定期收集信访举报箱里的信访信息。目前，我市已设立信访接待室33个、信访举报箱76个，畅通了群众的投诉渠道。三是建立信访联络员制度。聘请了182名退休老干部和回乡村的退伍军人分别作为所在部门和乡、村的信访联络员，对所在部门和乡镇、村开展有效监督，把握了解社情民意，及时调处群众矛盾。我市纪委、监察局每半年召开一次信访联络员会议，通报情况，交流经验，以提高监督的针对性和有效性。四是加强横向交流与沟通。切实加强与公检法、审计、财政、组织等部门的协调与沟通，定期相互通报情况，交流信息，从而及时排查出当前党风廉政建设的主要问题和有价值的线索。

〔三〕积极开展信访监督工作。认真贯彻执行《中国共产党党内监督条例〔试行〕》的有关规定，积极争取领导的支持和各职能部门的配合，通过信访谈话、发信访通知书、建议召开民主生活会、与组织人事部门联系沟通等方式方法，对各乡镇场、各部门的领导干部实施信访监督。

〔四〕、积极开展创立“信访工作标准化建设示范点”活动。按照中纪委依法标准纪检监察信访举报工作的精神，切实加强基层信访举报工作标准化建设。为此，我市纪委、监察局在各乡镇场、各部门纪检监察机关开展了创立“信访工作标准化建设示范点”活动，要求“示范点”到达“四无四有”的标准：即无越级访、集体访、异常访和信访老户，有健全

的组织机构和工作班子、有科学完善的工作制度、有固定的信访接待场所、有标准完整的台账资料。

二、健全完善信访工作制度，依纪依法标准信访举报工作

(一) 进一步建立健全信访举报工作制度。根据中纪委《控告申诉工作条例》、《关于依纪依法标准纪检监察信访举报工作的若干意见》等规定要求，结合我市纪检监察信访举报工作实际，制定和完善了《xx市纪检监察信访工作制度》，用制度标准信访举报工作，努力使我市信访举报工作制度化、标准化。

(二) 切实维护信访举报人的合法权益。认真贯彻执行《中国共产党党员权利保障条例》。对属于业务受理范围的信访举报材料列入密件管理，及时办理，调查处理中不得暴露信访举报人的情况。对不属于受理范围的信访举报不能一推了之，而要求热情接待，耐心做好说明解释和引导工作，帮助协调、催促有关职能部门依纪依法解决。同时，切实维护和保障信访举报人的合法权益，坚决查处打击报复信访举报人和捏造事实、制造假证，诬陷、诽谤他人的行为，着力营造信访举报的良好环境，保护和支持广阔人民群众参与反腐败的积极性。

(三) 引导群众依法有序进行信访举报。将信访举报工作法规制度宣传纳入反腐倡廉“大宣教”格局之中，统一部署，统筹安排，通过形式活泼、丰富多彩的宣传教育活动，教育和引导群众依纪依法进行信访举报，增强群众的法制观念，创造良好的信访秩序。

(四) 切实加强内部监督管理。主要是强化信访内部监督制约，通过明确岗位职责权限、标准工作流程、严格审批程序、重要问题集体研究决定等措施，做到相互监督，相互制约。市纪委、监察局每半年还对各乡镇、各部门依纪依法标准处理信访举报工作情况进行专项督查，对不遵守信访工作制度标准，工作失职、渎职造成严重后果的，依纪依法追究责任。

三、强化信访举报的办理力度，认真解决好群众信访反映的问题

(一) 进一步加大信访举报件的办理力度。按照“分级负责，归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则，及时办理每一件信访举报，做到件件有着落、事事有结果。对交办的信访举报件，加大督办力度。同时，按照“市一级坚持多办少转，乡镇及部门等基层单位只办不转”的要求，狠抓初信初访问题的处理落实，提高初信初访的办结率。力争把信访矛盾化解在基层，防止越级访、集体访和异常访的发生。

(二) 严格按办理程序处理信访举报问题。一是归口管理。凡本委机关所收信访举报件，以及领导交办和上级机关、其他部门转办的信访举报件，由信访室根据信访举报内容，提出处理意见或按领导批示办理。二是分类管理。信访室根据举报内容或领导批示，进行梳理、筛选、分类，提出处理意见。对不具备调查条件的作暂存处理，对有价值的信访线索进行信访初核，对反映问题够不上纪律处分的进行信访谈话处理。三是定期分析。定期召开信访工作例会、案件检查工作例会等，对群众信访进行分析，发现其中的案件线索，寻找查处案件的突破口，提高信访线索的初核转案率。四是销号存档。对信访举报件实行限期办结，一般的一个月内办

结，复杂的三个月内办结。信访举报件无论转立案与否，办结后都要由信访室将调查情况及处理结果等有关材料销案存档。五是反复倒查。对一时尚不具备调查条件作暂存处理的案件线索，暂存一段时间后定期回头进行倒查梳理，一旦条件成熟或有新的发现，及时安排人员初核。

〔三〕加强对重点信访的预防预测。定期排查信访重点户，在重大决策出台后和重要节日、会议、活动、重点工程开工前，认真排查可能发生越级上访的重点单位、重点人员，积极采取措施化解矛盾，加以防范，特别是注意发现集体访、越级访和异常访的苗头，做到早发现、早劝阻、早解决。

四、加强纪检监察信访干部队伍建设，努力提高做好纪检监察信访举报工作的能力和水平

〔一〕切实提高信访干部的政治素质。定期组织信访干部学习党和国家的方针政策以及法律、法规，提高其政治敏锐性和洞察力。经常教育信访干部增强拒腐防变意识，自觉抵抗不良风气的侵蚀，坚持党性原则，恪尽职守，严守纪律，防止以权谋私、以信谋私。

〔二〕切实提高信访干部的业务能力和水平。通过定期举办培训班，强化对信访干部的系统培训。组织学习法律法规、金融、证券、财务、税务、审计等业务知识，切实提高信访干部的理论水平、政策水平、业务水平和依纪依法办事水平，提高正确运用法规政策、处理疑难复杂信访问题和处置突发事件的能力，更好地适应新形势下做好信访举报工作的需要。

〔三〕切实配齐配强信访干部。要求各乡镇场、各部门配齐配强信访干部，把政治素质高、有事业心责任心、业务水平高、工作能力强、群众工作经验丰富，有一定组织协调能力的同志安排到信访室接待来访，处理信访问题。

篇2：纪检信访举报工作总结

一年来后溪镇纪检信访工作在上级领导和信访室的指导下，我镇的信访工作取得了一定的成绩，其主要表现在：

一、加强信访工作的领导，力求上访、信访稳中有降。

纪检信访工作是各级党政机关工作的重要组成部分，是党委政府联系党员干部的一个重要桥梁和纽带。通过信访可以有效地减少和消除不安定因素，促进社会的安定团结，有利于构建和谐社会，促进社会经济发展和人民生活水平的提高。近年来纪检信访、上访一直是我镇的工作重点、难点，20xx年党委政府为彻底扭转这种被动局面，年初在研究纪检工作中就将信访工作纳入重点，研究对策，建立信访领导小组，制定信访考核办法和信访责任追究制度，形成一套行之有效的工作制度，确实落实信访工作责任制。今年以来，我镇信访、上访比去年相比有明显的转变，上访批次、人数在大幅度下降，至11月底，书信访比去年下降X件，无去市、到盛赴京上访人员，到区无集体访，需报结的上访件有X件，全部报结，报结率达X%。

二、层层排查、妥善处置，超前做好防范工作。

以打造“平安后溪，构建和谐社会”为抓手，重点开展信访问题和不稳定因素的排查。一年来全镇共排查了容易引起上访的各类问题20余起，对排查出来的问题按照谁主管、谁负责的原则，采取切实可行的措施加强化解：

一是对口负责，对口办理。涉及哪个部门由分管领导协助督办解决群众反映的热点、难点问题。

二是实行领导包案制。确定联系人员限期彻底解决。

三是针对一些涉及面广、政策性强又一时难以解决的信访问题，制定计划，在调查清楚的基础上提出解决的办法，力争把信访问题解决在基层，人员稳定在村里。

四是加强说服教育。通过政策宣传，对不听劝阻的上访者，落实责任人，除教育疏导外，做好监控。

五是做好说服、预先防范，特别是在国家、盛市重大会议前夕，镇党委政府主要领导亲自组织召开容易引起上访或择机上访人员的座谈会，如：82辞退民办教师、乌溪江煤矿民工和落聘电工问题，项目建设中涉及党员干部利益等问题，积极落实解决办法，切实做好引导工作，帮助他们解决生活中遇到的实际困难，落实措施妥善处置。

三、及时调查核实处理上访、信访案件，及时报结，报结率达X%。

四、完善信访工作制度，注重“一把手”亲自抓工程。

进一步完善信访工作机制，以十项制度新要求，落实责任制，强化责任意识。
。

(一)每月召开一次党委信访工作分析研讨会；

(二)党政领导亲自批阅信访件，重要信访事项亲自抓；班子成员分工实行包案件，片、办、驻村干部及村主要领导列入信访工作年终综合考评；

(三)完善村级信访网络，配好具有一定文化素质的村干部组成信访队伍，加强基层信访工作力度；

(四)建立了坚持每月20日为党政领导接待群众和纪检来信、来访办公日制度
。

五、派出去、请进来，加强基层组织建设，竭力遏制三访。

今年我镇的上访、信访事件在去年下降的基础上大幅下降，其中集体上访事
件次数比去年下降50%，越级上访件次下降60%，重复访件下降50%，但是容易引发上访潜伏因素
还未根除，对此通过分析、排摸、查找到原因。

一是民主法制建设推进不到位，民主理财透明还不够，
二是完善大田、山林承包责任制中出现了新型矛盾。
三是土地征用、农民审批建房出入门路。村道交通纠纷及各类历史遗留问题
。
四是项目建设中涉及相关人员利益而不惜向政府施压等问题。

五是个别村干部素质不高，工作方法简化，处理问题粗暴、蛮干等这些问题的存在都是滋生“上访”总量的土壤，为此我镇党委政府适时调整思路主动出击，采取派出去、请进来的工作思路加强基层组织建设，竭力遏制“上访”发生。同时提高两委队伍的战斗力，通过实践“上访”问题逐渐减少，因此改进工作方法提高干部素质是逐步削除潜伏隐患，是开展信访工作的新途径。

后溪镇的纪检信访工作虽然取得了一定的成绩，但同时也存在着相当问题，今后我们在工作中要逐步改进和探索，力求做好如下几个方面的工作：

一是加强领导，落实责任；

二是加大治本力度，努力从源头上减少信访问题的发生。

三是畅通信访渠道，努力在解决问题、化解矛盾上下功夫，以崭新的工作思路，迎接出现新的问题。四是齐抓共管，实行信访综合治理。五是加强信访队伍建设，提高信访干部的整体素质。六是加强对重点信访人员的引导、教育力度，竭力杜绝“上访”事件的发生。

篇3：纪检信访举报工作总结

为了解信访举报工作的质量，效率情况。信访局对信访举报工作进行了工作汇报。以下是小编收集的关于《信访举报工作汇报》的文章，欢迎阅读了解！

2016年我市纪检监察信访举报工作以“三个代表”重要思想为指导，坚持立党为公、执政为民、与时俱进、开拓创新，不断拓宽和畅通信访举报渠道，依纪依法认真处理检举、控告和申诉，切实解决群众反映的信访举报问题，及时化解矛盾，为我市的党风廉政建设和维护社会稳定发挥了积极作用。

一、基本情况

今年共受理群众来信13xxxx，来访1xxxx，电话举报xxxx，其他方式xxxx，合计15xxxx(次)。其中属检举控告类的有15xxxx(次)，申诉类xxxx。从被反映对象的职级来看，反映乡科级以上的领导干部3xxxx，一般干部5xxxx，其他人员7xxxx；从反映的内容来看，违反政治纪律和组织人事纪律行为的xxxx，违反廉洁自律规定行为1xxxx，贪污贿赂行为3xxxx，破坏社会主义经

济秩序行为2xxxx，违反财经纪律行为1xxxx，失职渎职行为xxxx，侵犯党员公民权利行为xxxx，违反社会主义道德和妨害社会管理秩序行为1xxxx，其它检控类3xxxx。上述信访件按照“分级负责、归口办理”的原则都进行了认真处理，对转办和交办的信访件，我们都能及时进行督促，经过督促，大部分问题都能及时妥善解决，群众对此很满意，我们也为领导分了忧，解了难。

二、主要特点

1、信访形势趋于好转。从我市的纪检信访形势看，信访总量呈逐年下降势头，无论是信访总量还是反映乡科级干部信访件数量以及农村基层干部的信访数量，今年均比去年同期有所下降，降幅分别为，1xxxx和，且信访反映的质量也较低，有的信件并无实质内容。

2、党员干部贪污、受贿、挪用、违反财经纪律、违反廉洁自律规定等经济类方面的问题是信访举报的热点和重点。今年共受理此类方面的信访件9xxxx，占。如今年根据举报查处的主要经济案件有：**镇党委委员、镇工业园区管委会主任孙**及其办公室工作人员翁**、管**、孙**、应**等xxxx挪用公款窝案、**医院*科主任张**和*科主任马**受贿案、**街道**村党总支书记胡**挪用集体资金案等，上述人员已全部移送司法机关处理。

3、反映党员干部作风方面的问题比较突出。随着制度的健全、教育的强化和监督力度的不断加大，绝大多数党员干部对自己的要求也越来越严，但也有少数党员干部认为自己只要不贪污，不受贿，经济方面不出问题，其他方面都是次要的，因而自觉不自觉地在生活作风和工作作风上放松了对自己的要求，受到了组织上的处理。如今年根据群众举报查处的有：**街道原党委委员办事处副主任劳**因扰乱执法单位正常办公秩序受到全市通报批评，**镇政府综治办主任龚**、**镇政府干部张**、**局干部夏**等人因通奸错误分别受到处理。

三、主要做法

1、加强领导，切实做好纪检监察信访举报工作。一是每次常委会都专题研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题提出整改措施。二是坚持领导接访日制度。做到随接访随办理，使信访问题得到妥善处理。三是实行目标责任制。年初市纪委与各乡镇签订了目标责任书，把信访工作列入党风廉政建设责任的重要内容，年终与党风廉政建设一并检查考核，对群众反映的问题解决不力，达成越级访、集体访的追究单位领导人责任。

2、发挥信访职能作用，加大信访案件查办和督办力度。

一是实行领导包案制度。从信访案件的初核、立案到处理一包到底，并参与其中随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。二是加强纵向和横向的协作办案。对一些重要的的信访案件，及时与上级纪委和乡镇纪委沟通和联系，争取案件调查的主动，并加强与公安、审计、人事等部门的协作办案，上级和市委主要领导批示的信访要件全部按期结案。三是充分发挥信访作用，加大直查快办力度。今年信访室已自办案件xxxx，积极为纪检室和乡镇纪委提供案件线索，已提供案源3xxxx。

3、充分发挥职能作用，做好信访监督工作。一年来，我们已对群众反映违纪情节轻微的1xxxx党员领导干部进行了信访谈话，对xxxx乡科级干部下发了《信访谈话通知书》让其说明情况，限期改正，起到了警示和教育的作用。

4、推行办事公开制度，提高办事透明度。为进一步加强全市纪检监察信访举报工作，增加工作透明度，加强群众监督，提高办事效率，保护信访举报人合法权益，引导群众依法信访，我们实施了《**市纪检监察信访举报工作办事公开试行办法》，通过公开受理渠道、公开政策法规、公开受理情况、公开办理过程、公开办理结果及举行信访听证、吸收群众代表参与信访调查、举行信访咨询会等形式，进一步提高了信访工作的透明度，拉近了纪检监察部门与群众的距离，增强了信任感，有利于信访问题的解决。今年以来，我市未发生一起集体上访。

5、加强乡镇信访工作，促进基层稳定。进一步健全和完善了基层信访网络建设，委领导还经常带队到各乡镇督促指导信访工作，协调解决问题。由于市纪委领导的重视，各乡镇(街道)纪委无论在阵地建设还是在硬件建设上都有了很大改善，纪委副书记调整后，我们又及时对新上任的纪委副书记进行了信访工作培训，提高了基层解决信访问题的能力。

四、存在不足及打算

回顾一年来工作，虽然取得了较好的效果，但还是存在着许多不足。一是高质量的信访信息少;二是乡镇纪委换届后基层解决信访问题的能力不足，查案力度不够;三是基层部分纪检监察干部的业务水平有待提高。针对存在的不足，明年我们将从以下工作着手，重点加强乡镇纪检监察工作。

一是进一步发挥基层信访网络作用，及时发现问题，对排查不力造成越级到市、省上访的乡镇进行通报批评;二是及时向乡镇反馈到市上访人员情况，加强联系，做好解释稳定工作;三是加强市、镇联合办案，增强基层解决信访问题的能力，加大办案力度;四是进一步做好信访接待工作，突出直查快办职能，积极完成上级及本委领导交办的各项工作任务。

篇4：纪检信访举报工作总结

今年上半年，按照全县信访工作会议的部署，我们镇以落实信访工作责任为主线，以贯彻落实信访“五项制度”为抓手，以促进全镇社会和谐稳定和经济快速健康协调发展为目的，紧紧围绕全镇工作大局，狠抓纪检监察工作，解决了群众反映强烈的一些突出问题，维护了农村社会和谐稳定，为经济社会又好又快发展提供了有力保障。1-8月份以来，我们共受理信访件为X件次，其中纪检信访件X件，比去年同期下降XX%。

一、贯彻落实信访“五项制度”，狠抓信访接待工作

(一)、推行点名接访，拓宽诉求渠道

为了进一步畅通信访渠道，方便群众举报，我们以落实信访“五项制度”为

契机，认真推行了领导干部挂牌、群众点名接访制度，把信访举报办事公开贯穿于信访问题的受理、办理、处理的全过程，全力打造“阳光信访”。一是公开接访受理信息。镇党委和镇纪委分别制作了领导干部信访接待公示栏和领导挂牌、群众点名接访工作指南，将镇党委和纪委领导的姓名、职务、照片、办公室、分管工作及联系方式等个人信息，受理范围，信访人权利义务和接访流程公布在镇政府醒目位置，指引群众举报投诉。二是公开信访办理程序。上访群众在点名接访时，接待人员及时联系通知点名领导，负责填写《群众点名接访卡》和《群众点名接访登记表》，向上访群众告知本次接访受理意见，并请来访人签字认可，接受上访群众监督。三是公开处理结果。接访领导能给予当场解决和答复的，及时调集相关人员调查答复，做出处理意见，不能及时答复的，在调查核实的基础上，给上访群众送达《群众点名接访答复意见书》，告知处理结果，并填写回访了结书。为把领导干部挂牌、群众点名接访工作引向深入，我们把点名接访与领导干部“逢集接访”、“下村接访”和“及时回访”相结合，实行重点信访镇党委、政府和纪委领导共同接访制和信访问题“四包责任制”。“四包责任制”即：谁接访谁包信访问题的调查、处理、结案和息访，一包到底，既夯实了领导干部信访工作责任，又提高了办事效率。今年上半年，我们共受理群众来信来访X件，实施挂牌点名接访X件，其中双向承诺X件，重点信访公开X件，听证终结X件，信访监督X件，点名接访回复3件。

（二）、落实工作措施，提升信访水平

为了及时处理群众反映的疑难复杂信访问题，提升推行领导干部挂牌、群众点名接访制度的工作水平，我们采取了四项措施：一是署实名举报双向承诺。对群众署实名举报的信访问题，镇纪委高度重视，逐一进行妥善处理。今年，我们在受理周河村民李全保署名反映村主任张胜义将退耕还林补助款35600元放在自己家中，不给群众兑付和西沟村民王巨贵反映村民组长谢有禄占有本属于集体的附着物赔偿款两个信访问题时，分别对举报人做出了依纪依法公正处理的承诺，同时要求他们做出尊重事实，接受合理处理结果的承诺，既保证了依纪依法处理信访举报，又保障了信访举报当事人的合法权益。二是重点信访问题公开办理。对群众反映强烈、涉及范围广、与群众利益密切相关的适宜公开的重点信访问题，我们采取张贴公告或召开会议的形式，对办理程序、时限、调查人员及办理结果进行公开。上半年，我们对石山村民长咀梁村村民反映村民组长侵占集体送水费和白畔村扣崾先村民小组村民反映村书记多年不分配新修农田两个信访问题作为重点信访进行了公开办理，现场达成处理意见，接受群众监督。三是实施信访听证终结。我们对一些重复上访、缠访、闹访和越级上访的疑难复杂问题，在深入细致调查的基础上，认真制定工作计划，精心选择公众评判人员，按照信访人代表陈述、被访人陈述答辩、证人现场证明、调查人员解释答复、双方辩论、公众评判人员发表意见、商定初步处理结果、征求双方当事人意见、宣布听证处理意见、签字终结等10项议程，召开信访听证会，公开公正、依法合理地解决群众信访诉求。今年3月，西沟村村民怀疑村书记和原村主任侵占退耕还林面积，多次集体上访，镇纪委会同镇退耕办经过半个多月的调查，查实二人确实有多占退耕还林面积28亩的问题，给予了责令退还群众和引咎辞职的处理，但村民仍然不满意调查处理结果，要求与二人当面对质核实。为此，我们经过精心筹划，把双方召集到一起，举行了信访公开听证，解决了这一信访难题，维护了信访人的知情权和群众的参与权。6月份，我们采用同样的办法解决了杨元村村民郭天福和张振齐的宅基地纠纷问题。

（三）、发挥职能作用，做好信访监督

我们把党风廉政建设和反腐败工作的关口前移，实施信访监督，并与“三问”工作、警示训诫相结合，构建三位一体全方位跟踪监督的工作体系。对群众反映轻微的问题，在严格审查的情况下，采取信访谈话、制发监督通知书的方式进行监督，尽而化解群众反映的问题。清水沟村村民反映村民组长XX任职以来长期不公开财务、计生办主任XX反映化子坪村支部书记郭六金对计划生育“三查”工作不负责，导致该村有大部分“三查”对象长时间不进行“三查”，我们采取信访谈话和制发信访监督通知书的方式，分别和清水沟村民组长XX、化子坪村书记XX进行了信访谈话，他们都深刻认识到了自己的错误，随后，XX及时公开了村组账务，XX工作更加积极主动。

二、加强领导，切实做好纪检监察信访举报工作

今年镇党委、纪委高度重视信访工作，把信访工作作为纪检监察各项工作的基础来抓，亲自安排，具体过问。一是按照要求，于年初制定了年度信访工作计划，确立了“抓信访，保稳定，促经济发展”的工作思路。二是每季度召开一次大信访工作联席会议，研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题及时提出改进措施，及时发现各类问题并进行处理。三是坚持领导逢集日接访制度，做到随接访随办理，使信访问题得到及时妥善处理。四是结合每月的信访矛盾纠纷大排查大调处工作，及时了解各类有倾向性、苗头性的上访人员情况汇，做到有问题早知道，早预防，早处理。截止目前，没有发生越级上访人员。五是实行目标责任制。今年年初镇纪委把各村信访工作列入党风廉政建设责任的内容，年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的，追究相关人员的责任。

三、及时化解矛盾纠纷，促进农村和谐稳定

我们镇地处石油开发区，涉及群众的土地征用、赔产赔偿等问题比较多，经常引发大量的矛盾和纠纷。今年，我们结合深入学习实践科学发展观活动和“做党的忠诚卫士，当群众的贴心人”主题实践活动，把解决群众反映的热难点问题作为群众得实惠的重要措施来落实，把纪检信访工作融入大信访，积极开展信访下访活动，变群众上访为干部下访，主动了解掌握群众的困难和反映强烈的热点问题、重点问题和难点问题，早发现、早化解，尽量将问题解决在最基层，矛盾控制在萌芽状态，争取在信访问题上变被动为主动，变事后补救为事前防范，有力地促进了社会的和谐稳定。我们组织镇财政所、农综站等单位就全镇的村级财务进行了彻底清算，并向群众进行了公布，消除了群众的疑虑，提前化解了一批潜在的信访问题。对群众普遍关心的退耕还林和农村低保等问题加大事前、事中、事后的监督力度，做到事前有准备，事中有监督，事后有回访，主动为群众办实事、解难题、做好事，密切了党群干群关系。今年初，镇纪委在化子坪村寺沟村民小组走访群众时，发现一些群众有要上访的苗头，经过了解，原来是村里的河上没有桥，群众出行需绕行，给生产生活带来诸多不便。镇纪委到该村实地了解后及时给镇党委汇报。在镇党委的积极协调下，不到一个月就建好了过水桥，使该村群众出行少走一公里多路，方便了群众，得到了群众的普遍赞誉。

四、健全网络，加强信访信息工作

一是继续巩固完善镇、村、组信访信息员网络，健全镇、村级苗头排查制度，及时发现和把握倾向性、苗头性问题，针对发现的问题及时解决处理，把矛盾消灭在基层。二是进一步做好信访信息工作。今年我们及时准确地向县纪委上报各种统计报表，并向党委、政府提供带有苗头性、倾向性问题的信访情况反映8次。

五、强化措施，加大信访案件的查办和督办力度

一是建立了领导包案制度，从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。二是加强纵向和横向协作办案。今年镇纪委除加强与村两委会的联系外，及时与镇派出所、计生办、退耕办等站所单位联系，获取各类违纪线索。

总之，今年我镇的信访工作取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是深层次、高质量的信访信息少。二是解决信访问题的能力不足，查案力度不够。三是部分纪检干部的业务水平有待提高。

鉴于上述情况，下半年我们将从以下工作着手，重点加强纪检信访工作。一是对照镇纪检信访目标逐一贯彻落实，以便更好地发挥信访作用。二是进一步发挥信访网络作用，及时发现问题，及时排查各类不稳定因素，确保“一控四无”大信访目标的再落实。三是及时办结上级部门转办的各类信访件，加强联系，做好解释稳定工作。四是进一步做好信访接待工作，突出直查快办职能。六是积极完成上级领导及本委领导交办的其他任务。

篇5：纪检信访举报工作总结

一、认真做好信访接待工作

我们认真做好日常接待工作，耐心做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。

今年全县共受理业务内群众信访举报*件，其中来信*件，来访*件，电话举报*件，县纪委信访室受理信访举报*件，其中来信*件，来访*件，电话举报*件。其余为乡镇受理。除此之外，我们还接待了大量业务外信访件，我们都及时与主管部门及所管辖部门联系，督促他们予以办理，最后反馈办理结果，这些业务外的信访件通过我们的督促，大部分问题都能得到及时妥善解决，群众对此很满意，我们也为领导分了忧，解了难。

二、加强领导，切实做好纪检监察信访举报工作

今年县纪委常委高度重视信访工作，把信访工作作为纪检监察各项工作的基础来抓，亲自安排，具体过问。

一是按照领导要求，信访室年初制定了**年信访举报工作计划和下访工作队工

作计划,确立了“抓信访,保稳定,促经济发展”的工作思路。下发了汝纪发[**]*号《关于转发省委关于切实做好省“两会”期间信访工作的通知的通知》和汝纪发[**]*号《关于转发中纪委办公厅关于加强纪检监察基层信访举报工作意见的通知》。

二是每月定期召开一次信访工作会,研究布置信访工作,听取信访工作汇报,对信访工作中存在的问题及时提出改进措施。三是坚持领导接访日制度,做到随接访随办理,使信访问题得到及时妥善处理。四是严格执行日报告制度。

根据上级信访会议精神,每天下午*点及时与市纪委信访室联系,了解当日上访情况,并将有倾向性、苗头性的上访人员情况汇报给市纪委,做到有问题早知道,早预防,早处理。截止年底,除以往几个老上访户,像刘保志、周明臣等外,没有发生新的越级上访人员。五是实行目标责任制。今年年初县纪委与各乡镇签定了目标责任书,把信访工作列入党风廉政建设责任的内容,年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的,追究单位领导人的责任。

三、加强信访信息工作,提高信息质量

一是继续巩固完善县、乡、村、组信访信息员网络,健全乡、局级苗头排查制度,及时发现和掌握倾向性、苗头性问题,针对发现的问题及时解决处理,把矛盾消灭在基层。全年各乡镇、局委通过苗头排查发现问题*起,都已得到妥善处理。二是进一步做好信访信息工作。

今年我们及时准确地向市纪委上报各种统计报表、信访举报季度分析和半年分析。并向党委、政府提供带有苗头性、倾向性问题的信访情况反映三期,上报信访信息*条,被市纪委《信访简报》采用*条,编发《信访简报》*期,《下访工作队简报》*期。

四、发挥信访职能作用,加大信访案件的查办和督办力度

一是实行分管领导包案制度,从信访案件的初核、立案到处理,一包到底,并参与其中,随时听取案件调查的情况汇报,亲自指挥和协调。二是加强纵向和横向协作办案。今年县纪委除加强与市纪委、乡镇纪委的联系,对一些重要的、疑难的信访案件,及时进行沟通,争取案件调查的主动外,还注意加强与县公安经侦队、县计生委、人事局等部门联系,协作办案。今年市纪委要结果、要回音案件*起,全部按期结案,查实率为*%。三是充分发挥信访职能作用,直查快办信访案件。今年以来直查快办信访案件*起,结案*起,查实率为*%。

五、充分发挥职能作用,做好信访监督工作

根据省纪委《谈话制度》和《河南省纪检监察机关使用纪检监察信访通知书暂行办法》中的具体要求,今年我们对群众反映违纪情节轻微的*名党员干部下发了《信访通知书》,让其说明情况,限期改正,并对*名乡科级干部下发了《廉政谈话通知书》,起到了警示和教育的作用。

六、加强乡镇信访工作,促进基层稳定

今年，为进一步做好乡镇纪检信访工作，*月份，金书记带着留盆、舍屯、张岗等五个乡的乡镇长和信访室人员冒着大雪到遂平常庄乡学习经验，回来后，我们以留盆、老君庙为试点，对全县*个乡镇进行统一制度、统一模式，统一软件建设的三统一工作，不断加强乡镇纪检信访工作。

并经常下乡对各乡镇进行督促指导，协调解决问题。由于县纪委领导的高度重视，各乡镇纪检信访工作都比往年有很大提高，特别在阵地建设、硬件建设上都有很大改善，得到市纪委领导的肯定。

今年*月*日全市乡镇纪检信访工作经验交流会在我县召开，留盆镇、舍屯乡和县纪委先后作了典型发言，除此之外，我们还利用单月例会时间，对《乡镇纪检信访目标》及平时信访工作中容易出现问题的内容进行了学习培训，并根据单位下发的各室责任区，下乡到责任区进行指导，对在软件及硬件方面存在问题及不完善的地方，提出改进意见。