

医院年度的工作计划（精选6篇）

篇1：医院年度的工作计划

20XX年是“十五”规划第三个年头，在专科医院的基础和业务建设发展到一定阶段的情况下，如何克服平台效应，寻找新的业务增长点，是我们必须面临的问题。为了进一步统一思想，明确目标，现就全年医院工作计划

一、围绕“全面建设小康社会”的宏伟目标，结合卫生系统的行业特征，脚踏实地地做好本职工作。

1.认真学习，深入贯彻“十六大”精神，围绕“全面建设小康社会”的宏伟目标，结合本行业特征，制定确实可行的医院发展计划是我们义不容辞的责任。

2.以“三个代表”重要思想为指南，以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，扎实抓好本职工作是统览今年医院工作全局的指导思想。

二、提倡“敬业、爱院、务实、奋进”的八字院训，全面提高员工的人文素质。

3、要提倡“敬业、爱院、务实、奋进”的八字院训，努力营造团结温馨、爱岗敬业、积极向上、务实进取的医院文化氛围。

4、要使广大职工深刻地认识到:人文素质的缺陷已经成为制约医院发展的最大障碍，全面提高员工的人文素质是改善和提高医疗质量的基础和前提。

三、主动适应市场和社会、群众的需求。重塑自身形象，提高医院竞争力。

5、随着经济的发展和社会的文明进步，人们对生命相关行业的服务理念和服务模式，提出了更高的要求，医疗质量的内涵也随之大大地拓展，它不仅局限于疗效和安全问题，而是包括了提供医疗服务的全过程和结果。因此，，把人文关怀贯穿于医疗服务的全过程，应成为医院的主流文化和主流思想时机成熟时，医院拟设立“客户服务中心”，负责协调病人就诊前、就诊中和就诊后的各项工作。

6、行风整顿建设要调整思路，选准切入点，变被动挨打为主动融入医疗质量监控的全过程，从重塑自身形象，提高医院竞争力的高度去认识问题、解决问题。结合综治和爱卫、创卫工作，努力营造温馨、舒适的医疗诊疗环境。遵纪守法，继续做好计划生育工作，亦是医院今年工作的重要内容。

7、要更新观念，加强医院的自我宣传，特别是“妇幼保健机构”的宣传、报道工作。要结合妇幼保健机构的职能，选择形式多样的营销策略,让全市人民群众了解我们的工作、技术和服务内容。必要时医院设立“市场营销部”，专门负责此项工作。

篇2：医院年度的工作计划

17年我院将继续以“三个代表”重要思想为指导思想，继续深入学习和贯彻党的十六大六中全会的方针政策，与时俱进，认真完成上级部门下达的各项任务，继续发扬我院治病救人、救死扶伤的人道主义精神。今年我院将围绕狠抓医疗服务质量、加强疾病的控制和防疫、强化社区卫生服务、添置更新设施设备等方面为重点来开展工作，现将17年年工作作如下安排：

一、加强医政管理，提升医疗服务质量，降低医疗事故的发生质量是效益的根本

17年年我院将狠抓医疗服务质量，建立医疗质量管理委员会，在院内开展医疗质量评比，并定期将评比结果公示上墙，接受全院的监督，加强“三基”“三严”培训，加强《职业医师法》、《医疗事故处理条理》的学习，树立医务人员的责任感，不断地提升医疗技术，完善自我;继续推进“放心药房”工程;加大力度宣传我院特色中医科，充分发挥名老中医的作用。

加强医务人员的业务水平，病历书写质量，对每台手术都要做到术前讨论、术中配合、术后总结，杜绝医疗责任事故的发生;加强医院感染管理工作，建立重大医疗过失行为报告制度，完善医疗纠纷、医疗投诉处理办法，减少医疗纠纷、医疗事故的发生。

二、加强疾病的防疫，抓好传染病的防治管理

1、疾病的预防保健，特别是妇幼卫生保健对非传染慢性疾病如心脑血管疾病，恶性肿瘤等要以预防为主，防治为辅，大力加强非传染慢性疾病的预防、治疗及患者在日常中的保健。

我院的妇幼卫生工作仍坚持以保健为中心，以保障生殖健康为目的的工作方针，认真贯彻实施《母婴保健法》全面实施《两纲》，围绕降低孕产妇死亡和5岁以下儿童死亡为今年妇幼卫生工作重点，继续加强孕产妇的系统管理和儿童的系统管理，全面普及新法接生，提升住院分娩率，减少产后出血，高褥热及新生儿破伤风，新生儿死亡率的发生，确保母子平安，促进方案,范文库欢迎您

采8集母乳喂养，使四个月内婴儿纯母乳喂养率达到98%以上。今年我院将继续对辖区内15—49岁育龄妇女分批进行普查普治，为广大妇女做好生殖保健服务。

2、继续推进计划生育工作我院将继续贯彻实施《中华人民共和国人口与计划生育法》及《重庆市生育条例》，坚持有证检查、有证生育、有证手术，严格执行手术常规，提升计划生育手术的质量，减少结育手术并发症，严格禁止出假手术、假证明，做到计划生育宣传上墙服务。

3、加强计划免疫工作，创建预防接种示范门诊

继续深入学习“三个代表”和党的十六届六中全会精神，规范免疫接种门诊，提升计划免疫接种质量和接种率，继续加强预防接种管理制度，对接种儿童进行仔细询问核对，严格掌握疫苗的禁忌症，对不符合接种的儿童进行缓种，加强生物制品的管理，做好各类疫苗的领、用、存记录做到帐苗相符，严格掌握各疫苗存放的温度，坚持每日实事求是填写冰箱温度记录，严格执行安全注射操作规程，对各种疫苗实行分室接种，杜绝错种、漏种、重种，避免接种反应的发生。今年我院预防接种门诊不再限于每月的15—20日，只要在工作时间内，随时可以进行预防接种，这样将极大的方便广大父母和儿童。我们将不断提升服务质量，完善各项设施，克服一切困难，争创重庆市预防接种示范门诊。

4、加强传染病的预防管理今年我院将认真贯彻执行党的工作方针政策，积极开展传染病工作，完善传染病制度建设，进一步落实防治非典型肺炎的各项有效措施，规范我院的发热门诊，严防非典疫情的再次流行。

进一步完善爱滋病防治机制，建立以院长为核心的爱滋病防治领导小组，将爱滋病的传播途径、防治方法:本文由第一范文网为您搜集.整理~等知识粘贴上墙，全院加强爱滋病疫情监测报告，切实做好爱滋病防治工作。

继续认真学习《南川市突发人间禽流感疫情应急处理预案》、《霍乱防治手册》，加强对重大传染病的监测、预防、控制，防止其传播。做好结核病的归口管理。乙型肝炎、乙型脑膜炎等要及时建卡、报卡，避免漏报、迟报。

三、强化社区卫生服务建设社区卫生服务继续坚持以健康为中心，家庭为单位，社区为范围，要求为导向;继续坚持以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人等为重点。

今年将进一步加强社区卫生服务建设工作，切实做好社区居民的预防、医疗、保健、康复、健康教育、计划生育技术的“六位一体”的基层卫生服务。加强社区医务人员队伍的培训，不断提升医务人员的医疗服务水平，努力达到全科医生的要求，使社区医疗服务中心真正成为辖区居民的“110”。今年我院将积极做好两个社区服务站的验收工作。

四、加强职业道德建设，抵制医疗服务中的不正之风

坚决反对医疗过程中的开单提成，收受药品回扣，做到不收受红包，不开搭车药，不推委病人，不开大处方，不吃拿卡要。

五、深化人事制度和分配制度改革

今年我院将推行以聘用制为核心的人事制度和分配制度的改革，实行定员定岗，全院聘用上岗，中层以上竞争上岗，向优秀人才和关键岗位倾斜，逐步形成绩效工资制，调动全院的积极性创造性。

六、加强医院财务管理，理顺财务关系

今年我院继续认真贯彻财务管理方面的政策、法规及财务工作管理制度，进一步提升财务工作者的理论水平、业务能力、组织协调能力，做到科室核算及时准确，会计科目准确、数字真实、凭证完整，装订整齐，建立科室收支明细帐。

七、设施设备的购置

今年将投入一定资金添置救护车1台，这是我院在急救医疗方面的一项重要举措;淘汰一批陈旧老化的设备，将购置一批高、精、尖仪器设备，提升辅助检查的准确率。由于旧城即将改造，今年我院将切实作好暂时迁院准备。

八、坚持两手抓，推进精神文明、政治文明和物质文明建设

继续深入贯彻《公民道德建设实施纲要》推进我院卫工作的精神文明、政治文明、物质文明建设，今年我院将积极申报市级精神文明单位。加强我院党支部班子建设，严格执行党政领导干部选用条例，严格执行党风廉政建设责任制。

完善医院管理制度，提升工作效率，树立务实高效的良好形象。加强对工青妇的领导，提升离退休同志的政治和生活~本文由.方案范-文库'为您;搜}集整-理#待遇，切实做好安全和稳定工作，防止重大事故的发生，杜绝各种越级上访事件和集体上访事件的发生，努力维持团结稳定的良好局面。

篇3：医院年度的工作计划

20**年为了进一步做好外联部的工作，切实把科室打造成名副其实的外联服务平台，为我院医疗事业的持续提升做出新贡献，我们制定科室年度工作要点如下：

一、进一步加大下乡宣传力度，着力提升医院社会形象

1、及时准确地对外宣传医院的整体环境、医院文化、廉洁行医、服务理念、医疗技术等情况，着力推进医院形象建设，更好地服务医院大局。着重做好特色科室、重点科室新设备、新技术宣传。

2、根据我院新开展的特色科室，以宣传新设备、专科为切入点，加大力度宣传我院优势科室，例如：肿瘤放疗科、重症医学科、手显微外科、肛肠科、中心血库、血液净化科等，特色项目如：老年前列腺疾病、无痛肛肠手术、无痛胃镜、无痛分娩等。

3、利用节假日周末持续在我县开展宣传活动，例如：“关爱敬老院老人义诊活动”、“服务百姓健康行动”“雷锋宣传日义诊”、“三八妇女节义诊”“3.15消费者日义诊”、“助残日义诊”、“艾滋病宣传日义诊”以及健康知识讲座等多种形式的宣传。

4、把新设备、新技术、专家简介、科室简介进行汇总，装订成册，利用节假日义诊、健康讲座、老干部体检等机会向社会宣传、发放到群众手中。

二、进一步加强和乡镇医院、村诊所的沟通和联系，不断开拓医疗市场。

1、深入各乡镇卫生院及村诊所，开展各种宣传活动，如：义诊、健康讲座、入户宣传等措施宣传医院，使每个村的每一户、每一个人都了解、熟知我们医院。开展各种活动同时推广我院医生专家，使各科医生去村中直接接触村民，从而构建和谐医患关系。

2、在完成往年地毯式沟通拜访的基础上，将诊所按等级分类，确定重点转诊合作对象，资源向其倾斜，以增进业务帮扶为平台，实施资源共享、优势互补。

3、在单病种付费及农合政策方面，继续深入到各乡村诊所与诊所医生及病人细致耐心的进行感情交流和业务沟通，给他们讲解什么是单病种付费，并宣传小病不出村，大病不出县，以及农合政策报销比例等。

4、针对卫生院及村诊所印制彩页或三联页发放具有针对性的医院就诊指南，在指南中明确写出医院治疗科目和检查项目以及新农合政策、单病种付费等优惠措施。

三、积极深入病区行政查房和进行各种考核表的发放统计工作。

每月进行一次后勤科室考核、职工、门诊患者、住院患者满意度调查表发放、统计工作，了解职工、患者对医院各项工作的满意情况，及时对调查表进行分析、整理，同时把收集的意见和建议向有关科室和院领导反馈。按照要求积极深入病房进行查房，了解患者的需求，给予患者力所能及的帮助，把医院的关怀送给患者，征求患者住院期间对住院环境、医疗服务质量、服务态度以及后勤等各部门工作的意

见和建议，为临床各科室改进工作方法、提升效率，提供有力的依据。同时，增进医患之间的了解，改进医患关系，为构建和谐医院、和谐医患关系奠定基础。

20**年是我院迈上新台阶关键一年。我们有信心，在新的一年里，为医院两个效益的提升作出新的贡献。

感谢您的阅读，祝您生活愉快。

篇4：医院年度的工作计划

2017年我院工作的总体思路是：一切以病人为中心，以创建一级医院为契机，加强内涵建设，突出专科特色，提高服务质量，力争实现一级医院的创建总体目标。

一、工作重点

2017年工作要紧紧围绕着我院中长期发展规划展开工作。加强医疗质量管理。在执行诊疗规范、诊疗常规的前提下，重点加强基础质量管理，全面落实“三好一满意”的各项工作要求。有计划地培养引进人才，形成梯队，高级人才占10%中级人才占35%初级人才占55%

提高专业人员的业务技术水平。提高运营效率。抓好开源节流工作，严格控制医院运行成本。重点发展突出专科特色的项目，提高临床疗效。

二、工作任务及措施

（一）医疗质量管理

各个质量管理委员会要充分发挥作用。医疗质量管理委员会、病案管理委员会及医院感染委员会等都要定期召开各种会议，每年不得少于4次。

狠抓门诊及住院部医疗质量管理工作，突出专科特色，规范门诊病历书写、病房病历书写，严格执行首诊负责制度、三级医师查房制度、会诊制度、疑难病历讨论制度。

加强对医疗质量关键环节监督，建立及健全医疗风险防范机制，严格执行操作规程和诊疗常规

（二）队伍建设引进人才

针对医院发展规划中提出的人才队伍建设问题，在本年度内重点引进学科带头人2-3名，主治中医师3-4名，充实业务骨干队伍。要给引进的人才搭建平台，做到引得来、留得住，对非本地人员提供免费租房和伙食。

（三）病案质量管理

将病案质量控制的重点放在科室，医务科随时抽查科室运行病历及终末病历，重点是对运行病历的督查，将抽查和督导结果及时反馈到院领导及各科室，不断提高医疗技术水平。

开展优秀病历评选活动，评出的优秀病历医院奖励，同时对书写不合格的病历进行处罚及通报批评，以提高病历整体质量。

（四）继续教育及“三基”培训管理

1.加强医院临床工作人员的三基培训，根据各科室的专业技术特点，强化基础知识及基本技能学习。由医务科制定学习培训计划并进行考核

2.参加医学会组织的各种培训，提高业务水平，提高专科理论。

（五）完善医技人员技术档案管理重新整理及完善医院医技人员相关技术档案，做到一人一案管理，有案可查。

（六）药事和处方管理在药剂科和相关科室的配合下，严格我院门诊及住院处方的管理，杜绝不规范处方。同时，加强对抗生素的应用管理，严格抗生素的应用指征，对不

合理应用抗生素的现象进行监控，及时发现，及时处理。

（七）提高法律意识、增强法律观念对全院医护人员进行相关医疗纠纷知识的培训，强化医疗安全意识，减少医疗纠纷的发生。

（八）提升护理质量

1.继续实行护理质量二级管理体系，坚持执行检查、考评、反馈制度，设立质量可追溯机制，确保各项护理质量达到标准要求。

2.重点加强对新上岗护士、低年资护士的技术考核。制定出年度护理人员培训考核计划和护士规范化培训计划，采取各种措施认真组织落实。

（九）加强院感工作

1.本年度要把院感知识培训列为重点工作，每季度进行培训，一年培训4次。

2.对新员工上岗前进行院感培训。

落实消毒隔离制度，加强消毒灭菌效果监测与评价。

加强医务人员手卫生管理，做好医务人员职业防护。

加强院感监测，实行医院爆发预警报告。

加强抗生素的使用与管理。

三、重点专科建设根据医院实际情况，发挥专科优势，确定今年重点发展肛肠专科。重视专科学术经验继承，确定1-2名师承人，加强专科人员培养、教育、使用。

四、处方点评及抗生素应用管理：

对抗生素的应用管理，严格抗生素的应用指征。对不合理应用抗生素的现象进行监控，及时发现，及时处理。每月进行一次处方点评，严格执行医院处方管理制度。

五、行政后勤工作抓好社会治安综合治理、加强后勤保障服务工作。

1.加强对保安、保洁的监管，不断提高服务质量，完善并落实巡查、检查、监督制度，进一步做好固定资产管理及水、电、气、和特种设备的维护和运行。加强核算，减少浪费，降低运行成本。

2.落实平安医院创建任务，构建和谐医患关系。要进一步强化安全意识教育，完善个人保科室，科室保医院的安全工作管理责任制。在重点关注医疗安全的同时，全面抓好药品、消防、设备和财物等安全工作。积极开展安全督导检查，预防重特大安全事故发生，确保

医院无安全责任事故发生。

2017年，我们将以一级医院为契机，把医院建设成一家让政府放心，同行认同，百姓欢迎的大专科小综合型的医院

篇5：医院年度的工作计划

一、继续严抓医疗质量，落实奖惩措施，杜绝医疗事故和医疗纠纷。进一步提高服务质量，把一站式服务落实到位，继续在住院部实行五个一的服务模式，每个医务人员都要置身于病人的角度，从病人的思维出发，想方设法为病人提供最温馨的服务。

二、抓住机遇，落实公费医疗、城镇居民医疗保险、新型农村合作医疗的各项规定，为群众提供优质的医疗服务，广泛宣传我院门槛费低、报销比例高的优势，提高医院的知名度和影响力。

三、积极申报成立二级肿瘤专科医院，突出办院特色。

四、加大宣传力度，把三院的优势科室（肿瘤、烧伤、骨伤、神经内科、心脏介入科）包装出来，扩大三院的影响，争取20**年全年业务总收入突破20**万元。

五、争取政府和基层社区的支持，强化职能，加大基本公共卫生服务项目资金投入。

六、加大宣传力度，认真开展基本公共卫生服务项目工作，通过宣传——引导——再宣传，以逐步改变社区居民的陈旧观念，促使其自愿参与到社区卫生服务中来。

七、加强专业技术队伍建设，提高基本公共卫生服务水平。制定配套合理的激励机制，提高社区卫生服务工作热情。落实各项服务规范、强化各项规章制度，推动基本公共卫生服务项目可持续健康发展。

我们将以改革创新意识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，为提高医疗质量、推动医院创新发展做出积极的努力！以更好、更快、更强的发展为**的人民群众提供更优质的服务，为**卫生事业的发展注入新的活力！

篇6：医院年度的工作计划

XX年，医院在市委市政府的领导和市卫生局的指导下，坚持科学发展观，狠抓基础管理，提高医疗质量，规范医疗行为，完善服务措施，使医院各项工作再上新台阶，力争达到社会和经济效益双丰收。全年工作的总体目标和思路是：坚持以人为本，进一步转变观念，积极参与医疗卫生体制改革，加大改革力度，实现思路创新、经营创新和管理创新，增强团队的竞争力和执行力，积极开展技术年、服务年活动，达到技术上档次、服务上水平，大力推进科技兴院，人才强院战略，努力创建三级甲等医院，力求在学科建设、技术创新、绩效考核、文化建

设、医疗服务、经营理念等方面取得新突破，医疗环境和硬件设施进一步完善，服务态度进一步好转，医院综合实力及可持续发展能力明显增强，职工待遇进一步提高，不断开创医院工作的新局面。

一、指导思想

落实科学发展观，以继续深入开展医院管理年活动为手段，全面提高医疗质量，确保医疗安全，以提高社会效益、经济效益为目的，全面实施综合目标责任制管理，着力提高科学管理水平，强化职工队伍思想和业务素质，打造团结拼搏、开拓进取的团队精神，求真务实，努力奋斗，把医院建设成为具有现代化气息的河源市医教研中心。

二、工作目标

(一)行政工作目标

加强领导班子建设，干部职工对院领导班子满意度达90%以上。加强医德医风建设，人民群众对医院满意度达90%以上。加强职工队伍建设，职工无违法违纪行为。社会综合治理工作达标。计划生育各项工作任务达标。政务院务公开工作达标。

(二)医疗工作目标

门急诊诊疗人数XX万人次，同比增长XX%;出院病人数XX万人次，同比增长XX%;手术台次XX台，同比增长X%;病床使用率 XX%;人平均住院日 XX日;危重病人抢救成功率XX%;出入院诊断符合率 XX%;治愈好转率 XX%;传染病漏报率X;甲级病案率 X%;医院感染发生率 XX%;处方合格率 95%;门诊人平均处方费用<XX元;药品收入占业务收入比例 XX%。

(三)安全生产工作目标

消灭等级以上医疗事故，消灭严重院内感染事件，消灭毒麻药品丢失、被盗事件，消灭职工工伤事故，消灭火灾爆炸事故，消灭食物中毒事故，消灭药品不安全事件，消灭责任性设备严重损坏和故障，消灭交通安全事故，控制严重差错事故，控制传染病漏报缓报现象，减少一般差错和医疗纠纷发生，努力创建平安医院、和谐医院。

(四)后勤保障工作目标

完成本单位创建“国家卫生城市”工作;进一步后勤服务社会化管理，完成医院宿舍楼房产处置工作，确保“三通”，车辆管理制度化、规范化，保证行车安全;职工对后勤工作满意度达90%以上，患者及其家属对后勤工作满意度达90%以上。

(五)设备工作目标

保证医疗设备最大限度满足临床工作需要，消除因设备不足或设备质量问题造成的医疗安全隐患;设备使用率、完好率达标，设备采购严格按照规定程序办理，并达到政府要求

。

三、工作任务

(一)继续深入开展医院管理年活动，建立健全医院管理的长效机制。

1.进一步完善医疗质量管理，保障医疗安全。

继续深入开展医院管理年活动，以提高医疗质量、保障医疗安全、改善医疗服务为工作目标。一是进一步完善新项目、新技术申请审批制度。随着创新意识的增强，各专科科室申请开展新项目、新技术逐渐增多，为了保障医疗安全，将进一步完善新技术新项目申报审批制度。二是进一步完善医疗投诉和医疗纠纷的受理、解决和处理程序，使全院医护人员从中吸取教训，避免同类问题多次发生。拟建立院、科两级医疗安全目标责任制，使各科室(部门)和各级医务人员做到层层对医疗安全负责，责任制包括安全责任目标、实现目标的保障措施、检查考核办法、奖惩激励机制等等。另外，拟将实行医疗事故定额管理。三是建立健全电子医疗文书的应用制度，规范电子医嘱、电子病历的书写保存，确保电子医疗文书的合法性。四是加强质量安全的监管，督查医疗核心制度的落实，分析一个阶段医疗质量运行中存在的主要问题，有针对性地制订质量持续改进方案并加以实施，杜绝或减少医疗事故。科主任作为科室质量管理小组组长，要对科室的医疗质量负责，督促质控员确切履行有关工作职责，继续定期开好质量安全分析会，并不断提高会议质量，及时消除各种医疗隐患，保障医疗安全。五是继续做好单病种质量控制，加大进行督导检查力度。六是推行临床路径的试点工作。组织全院学习临床路径管理的有关知识，了解临床路径的在医疗质量控制及绩效管理方面的重要意义。七是加强对新开展业务的质量监控，对新成立的科室、新开展的业务，如icu、心脏手术、肿瘤放疗等等，制订相应的质量管理规范，不断修正各种管理规程和 workflows，加强环节管理，

2、进一步完善护理质量管理，保障护理工作安全。

进一步强化“三基三严”训练。“三基三严”是每一个医护员工自身发展的基础，是提高医护质量和保障医疗安全的根本保证，要把“三基三严”培训与考核提到重要位置上来，科教科、临床科室都要有相应的职责，强化科主任负责制，考试不能只注重形式，而要重实际。科教科、护理部必须按照医院管理年的要求，制定XX年“三基三严”培训考核计划并督促检查层层落实，同时纳入年终评先、晋升晋级考核内容。

3.进一步加强药事工作，规范合理用药，保障用药安全。

一是加强药事工作管理。认真贯彻执行《药品管理法》、《医疗机构药事管理暂行规定》和《处方管理办法》及有关法律法规。二是进一步加强临床用药监管。包括继续开展处方点评公示制度、实行药物用量动态监测、实行药品分级管理制度、加强医院抗菌药物的临床应用管理和合理用药的技术干预和行政干预等等，在去年取得的药品管理成绩的基础上，进一步加强对药品的管理，加大对大处方的查处力度，加强对不合理用药的处罚力度，科主任是合理用药的第一责任人，严格执行《抗菌药物临床应用指导原则》，重点落实抗生素分级管理，防止

滥用药，大处方。三是加强临床药学的学科建设。根据三级医院建设的总体规划要求，临床药学科是医院发展必须的学科，今年将大力推动我院的临床药学工作。

(二)进一步推进行业作风建设，全面提升医疗服务水平。

1.进一步推进行业作风建设和创建“青年文明号”活动。加强思想职业道德教育，使全院干部职工从思想上认识到提高医疗服务质量的重要性和紧迫性;严格执行《关于加强行业作风建设的若干规定》，加强对医疗服务投诉的处理;严

格执行《关于加强劳动纪律管理办法》，加强劳动纪律的管理，为了杜绝迟到早退现象，拟从机关后勤开始实行上下班按指模的制度;坚决抵制医药购销领域的不正之风;继续开展创建“青年文明号”活动，使全院上下形成一股争创优质服务、树文明新风的热潮。

2、加强服务规范化培训，全面提升服务质量。“以病人为中心”就是要把病人的利益放在医疗活动中的最高位置，大力倡导医务人员换位思考，严格执行各项服务规范，各项规范要落到实处，让患者真正感受到人性化服务。今年将以科室为单位，对服务用语、服务行为进行规范化培训，并要求按行为规范执行，加大考核力度，服务检查组必须加强督查和指导，对服务上受到病人投诉的人员给予从严处理。

(三)深化人事分配制度改革，调动全院干部职工的工作积极性。

1.逐步实行定岗定编，竞聘上岗。按照《干部任用管理条例》的有关规定，今年要对中层干部实行考核聘用，先从职能科室开始，按照“按需设岗、竞争上岗、优胜劣汰”的原则，实行竞聘上岗。今年上半年对职能科室干部进行换届，再根据情况探索全员竞聘上岗，适当精简人员，杜绝人浮于事的现象。在人员考核管理方面，我们要逐步建立起人员能进能出、职务能上能下、待遇能高能低、人才结构合理、充满生机和活力的运行机制。

2.进一步完善绩效考核方案。根据xx的要求，事业单位单位要实行绩效考核分配办法，我院在原有基础上进一步完善绩效考核方案，体现重绩效、重贡献、向优秀人才和关键岗位倾斜的原则，以效率为先，兼顾公平，将工作量、技术含量、风险、出勤情况、服务态度、医德医风等要素作为分配依据，确定不同岗位的分配系数，加大向临床一线、技术骨干和关键岗位的倾斜力度。

(四)以科技兴院为龙头，加强学科建设和人才队伍建设。

1、积极开展新技术新项目。今年将进一步加大对开展新技术新项目的奖励力度。医院要快速发展，就必须接轨先进技术，积极开展医学科学研究和新技术项目，推动医院的医疗技术创新。我们要采取引进技术与创新发展相结合的方法，在引进过程中从实际出发不断创新，为我所用。(1)今年肿瘤中心要在开展化疗的基础上进一步开展肿瘤放疗及介入治疗，将购置直线加速器以不断完善肿瘤中心;(2)大力开展血管内治疗范围。大型平板血管造影机基本到位，心内科、神经外科、普外科、骨科、肿瘤科等多科室将扩大开展血管内治疗范围;(3)开展体外循环直

视下心脏手术;(4)大力开展腔镜微创治疗,在现有部分科室开展腔镜的基础上,加大诊治范围,大力开展微创治疗,要创造条件组建腔镜中心。高级职称人员要主动承担科研任务,每人每年要力争在核心期刊至少发表一篇专业论文,中级职称人员每人完成一篇省级以上的专业论文。

2.不断加快学科建设步伐。各科要充分利用现有条件,整合资源,挖掘自身潜力,发挥学科优势,积极创造条件开展新业务,为医院新一轮发展寻找新的经济增长点。今年将重点加强重症医学科(icu)、肿瘤中心、胸心外科的建设,同时加强普外科、骨科、神经外科、神经内科、心血管内科、儿科等传统大学科的建设,鼓励技术创新,为新技术的开展提供平台。

3.不断加大人才培养力度。医院竞争的核心就是学科的竞争,而学科竞争的实质是人才的竞争,人才培养是学科发展的根本,只有重视人才培养和梯队建设才能形成学科的优势。继续根据学科发展需要选送学科骨干和高年资优秀医生外出进修深造,对有培养前途的优秀人才进行规范化培养与管理,提供充分发挥能力的机会,让创造型的人才脱颖而出。同时积极引进高学历专业人才,对内增加凝聚力,对外增强吸引力,加大人才培养力度。今年将加大人才培养的投入力度。

4、加强与上级医院的交流和合作。一是要加强与上级对口帮扶医院的联系,我院是中山大学附属肿瘤医院和附属口腔医院对口帮扶单位,有关部门要多主动联系,不断开展帮扶项目;二是加强与有教学关系的医学院校及其附属医院、已建立良好合作关系的上级医院以及其他兄弟市级医院的联系,加强交流和合作。

(五)以全院成本控制为导向,完善财务管理,继续提高职工福利。

(六)以开展“技术年、服务年”活动为手段,全面提升技术水平和服务质量

。

3月份起在全院范围内开展技术年、服务年活动,通过开展业务技术比赛、科研项目评比、优秀论文评比、新技术开展比赛、病历质量评比、行为规范培训、青年文明号创建等活动,全面提升技术水平和服务水平。

今年还将争取启动新院二期工程建设,按三级甲等医院的要求进一步完善基础设施;进一步完善信息化系统,以建立数字化医院为目标,提高医院信息系统运行速度和数据安全性;继续做好创建“国家卫生城市”工作,迎接国检;进一步做好老干部工作,关心离退休老同志的生活;以四防安全为目标,抓好后勤保障工作,进一步完善后勤服务社会化管理;进一步抓好计划生育工作;充分发挥工、青、妇等群众团体在医院建设和发展中的作用;进一步做好市委、市政府及上级主管部门交办的各项工作任务,把各项任务落到实处。今年是医院发展最关键的一年,各项工作将进一步理顺,实现医院更快更好可持续发展的目标。