

医院自查自纠报告总结（合集3篇）

篇1：医院自查自纠报告总结

一、反省与教训

通城县中医院、仙桃市第一人民医院两起医疗安全事件是医务工作者的耻辱，也为广大医务工作者敲响了警钟。我们在日常工作中一定要落实医疗质量管理的核心制度，医务工作者要加强责任心。上述两起事件都不是医疗技术水平的问题而是核心制度落实不到位，是医务人员责任心及工作态度的问题，而此类问题社会影响又极其恶劣，严重败坏了医务工作者在老百姓心目中的形象。在社会医疗环境较差的情况下更应该杜绝此类事件再次发生。

二、自身存在的问题

12月16日-12月25日的自查自纠阶段，11个科室及院部136名在岗职工上交了自查自纠材料，通过自查自纠活动发现了许多问题，主要表现在：

1、依法执业

通过开展医院管理年活动及医院等级评审活动，医院医护人员严格依法执业，清退不合要求人员4名。目前存在的问题是b超室、病理科工作人员不符合资质，这也是大多数医院存在的共性问题。

2、核心制度的落实

医院制定了符合医院实际的15项核心制度，通过医院等级评审活动各项核心制度均能全员掌握，但存在落实不到位的情况：如首诊负责制不能落实，由于工作忙不能每个门诊病人都书写病历；三级医师查房制度由于人员结构的问题不能全面落实，查房质量不高；疑难病例讨论及死亡病例讨论由于水平问题往往泛泛而谈，起不到提高年轻医师水平的作用；手术分级管理及审批制度流于形式；病历书写质量仍较差，尤其是医疗质量较差的科室，需要持续提高；交接班制度不能很好贯彻，尤其是危重病人不能做到床头交接班等；查对制度常常由于工作量大不能全面落实，造成了医疗安全隐患。

3、院感控制方面

医院院感控制由于受人员水平、设备条件、职工素质等限制，通过监测发现的问题部分仍难以坚决，如手术室、产房的布局存在问题等，手卫生规范的落实不够。

三、改进措施

1、依法执业

要求不符合资质工作人员2年内取得相应资格，目前工作只能发送描述性报告单，而不能发送诊断性报告，避免安全隐患。

2、核心制度落实

要求各职能科室每月不定期下到临床科室进行督查，尤其是重点科室（如手术科室、急诊科、产房、消毒供应室、口腔科、手术室等）、重点环节（病人住院期间的关键时期、围手术期、质控的关键环节）、重点人员（新上岗人员、实习、进修人员及转科人员），严防医疗安全差错事故；

3、院感方面

加强人员素质培养，购置必要设备，在XX年建立微生物实验室基础上，专人负责每月按时检查，包括空气、消毒物品、工作台、工作人员手卫生、病房等每月监测一次，及时整改，严防医院感染发生。

4、加强人员素质培养

以前只重视人员卫生技术水平的培养，通过几起事件教育我们要加强工作人员人文素质教育，“医者仁术”的理念进一步加强；加强重点人员的教育，使之适应现阶段工作需要，加强病历书写规范的进一步落实。

5、加强沟通技巧的培养

医患沟通是医疗活动中十分重要的环节，我院组织学习了医患沟通技巧的专题讲座，强调在病人入院时、住院过程中、病人出院时的三个环节的沟通，最大限度避免医疗安全隐患；医患沟通要注意技巧及人员的安排，将医患纠纷化解在萌芽状态。

医疗安全无小事，医务人员必须严格执行医疗质量安全核心制度，警钟长鸣，才能杜绝或避免医疗安全事故。我院通过近期我省发生的两起医疗安全事故发生，吸取了教训，作为医院管理者充分意识到医疗安全管理工作的重要性，以后工作中更加自觉地提高医疗安全意识，以医疗安全为核心，结合医院的实际情况，严谨工作，集思广益，针对医院存在的医疗隐患进行排查，才能杜绝和减少医疗差错事故的发生。

篇2：医院自查自纠报告总结

根据市区对《20xx年成都市窗口行业文明状况测评体系》（省略版）和《20x x年成都市迎接全国城市文明程度指数测评实地考察点位达标标准》要求，我院对照标准认真开展了自查自测工作。从自测情况来看，我院已基本完成了相关测评指标，现汇报如下：

一、加强领导，严密部署

我院始终高度重视全国文明城市的创建工作，将创建工作作为医院文化建设的一项重要内容来抓，多次召开专题会议研究落实。与临床医疗工作同检查、同部署、同考核。在组织上，成立了院长任组长，分管院领导任副组长，相关科室负责人任成员的领导小组，紧扣文明城市测评指标，制订了工作实施方案，细化了任务目标，夯实工作职责。管理上，修订完善了相关规章制度，并由工作小组牵头，定期督查考核。在宣传上，院科分级召开动员会，印制控烟等宣传资料，制作宣传展板，张贴宣传画等文明创建标牌，多宣传、多动员，促使职工人人知文明之理，个个行文明之事。多措并举，有力推动了医院文明创建工作的深入开展。

二、紧扣标准，严格落实

作为窗口单位，我院承担着控烟、规范服务等测评指标。我们的主要做法是，将文明城创建工作与二级医院评审工作、医院文化建设工作有机结合，严格落实。

（一）文明创建，志愿先行。志愿者服务情况是一个单位文明状况的重要体现，我院团委牵头成立了医院志愿者服务队，将志愿服务深入到各个岗位。门诊设立导医处，及时提供导医、咨询服务。为行动不便者提供轮椅，为不熟悉就医环境者提供引导服务，为病患集中科室提供分诊服务，为老弱残患者提供一陪一全程服务。病房志愿者开展了优质护理服务，设立温馨病房，温馨的问候，贴心的护理，深深打动了患者和家人，密切了医患关系，提高了文明程度，为文明创建工作做出了突出贡献。此外，我院志愿者服务队还开展了无偿献血、关爱空巢老人健康查体等活动，真正寓文明创建于具体工作之中，做到了文明创建，志愿先行。

（二）建章立制，规范提高。完善健全规章制度，用制度来约束、规范、提高医疗服务工作也是我院文明创建活动的重要内容。一是在充分调研的基础上，我院进一步完善了制度管理工作。每个岗位都有服务标准、岗位职责、服务流程，严格落实承诺服务制、首问负责制等规章制度，做到上墙公示、汇编成册。二是多动员、多培训、多考核。利用全院职工会、科室主任会等形式，充分宣传文明创建知识，动员全员参与文明创建；结合每周、每月的业务定期检查考核工作，来定期督导检查文明创建和规范服务工作。三是打造平台，巧借载体，深入巩固文明创建工作。首先，我院出台了《xx医院规范服务行动工作方案》，开展了以“规范服务行为，提高服务水平”为主题的规范服务行动。针对全部诊疗工作及各窗口科室做出了规范要求，通过有针对性的自查整改，上级部门集中监督检查，进一步提高了全院服务水平和服务能力。其次，结合“三好一满意”活动，我院开展了“争创群众满意单位、争当群众满意窗口、争做群众满意标兵”的“三争”活动，制定下发了实施方案，明确了“三争”活动内容和标准，要求严格落实“首问负责、限时办结、责任追究”等制度，强化服务窗口的日常业务，努力形成“人人是形象、处处是窗口、事事是服务”的服务环境。通过系列活动的开展，进一步提高了规范服务的能力，极大推进了文明创建活动。

（三）强化控烟，无障通行。作为医疗单位，倡导禁烟责无旁贷。一是发放控烟健康宣传资料，设立控烟门诊，开展控烟咨询，强化控烟宣传；二是定期维护、更新控烟提示牌，用温馨的提示来感染人、教育人，创造健康优良有序的就诊环境；三是建立志愿者控烟服务队伍，及时劝阻吸烟者，室外设立吸烟区，疏堵结合；四是强化内部管理，医务人员全体禁烟。

。成立了创建无烟医院项目领导小组，制订了实施方案，召开了工作动员会，部署了创建工作。设立了控烟宣传员、督导员和巡视员，严格考核标准，严厉兑现奖惩，要求无烟科室、无烟医院的目标如期实现。

为方便残障人士就诊，我院专门建设了残障人士通道，在门诊、急诊等科室提供特需用品，从残障人士需要出发，便利他们的通行就诊需求。就诊过程中我们进行全程服务，无论是就诊、转科、转院，要求有人送、有人接，全程无缝隙服务，将其作为我院的一项特色服务项目来抓，取得了良好的社会效益。

近年来，我院抓硬件、提软件、双促双提高，在文明城创建工作取得了一定成绩。下一步，医院将继续加大自查自纠力度，加强薄弱环节的整改，夯实医院文明基础，争取以最佳面貌迎接公共文明指数测评，为创建“文明医院”、“文明城市”而努力。

篇3：医院自查自纠报告总结

关于学习贯彻“九不准”要求自查报告在医院领导的带领下，我科按照医院具体部署和要求，从提升医务人员的思想认识入手，组织认真学习了国家卫计委下发《加强医疗卫生行风建设“九不准”规定》。我科从提升医务人员的思想认识入手，采取自查自纠、有问题及早发现、及早处理，坚决纠正医疗服务中不正之风，依法执业，廉洁行医。现将我科自查报告如下：

首先，我科多次开会组织全体医务人员学习了国家卫生计生委“九不准”要求的文件精神。使每个人都有深刻的认识，从思想上高度重视，同时也通过业务学习时间，认真学习了相关的法律法规及和我院关于贯彻“九不准”的具体要求。

其次，通过学习，认真总结，我们深切认识到医疗服务中不正之风、商业贿赂有很大危害性，医疗卫生行风建设，直接关系人民群众切身利益，关系事业改革发展成败，关系医疗卫生人员在人民群众心目中的形象。

最后，结合本系统、本科室的实际，自查自纠，抓好贯彻落实，牢记全心全意为人民服务的宗旨，以理以法约束自己。

通过自查发现科室防治医疗服务中不正之风工作虽然总体进展顺利，无一例收受患者红包，索要回扣或其他受贿情况，但仍存在着一些问题：个别医务人员存在思想认识偏差。一是认为治理商业贿赂工作是领导及某些部门的事情，与己无关。二是认为法不责众，别人能过关，我不会有事。三是认为行受贿是主动的，不解决行受贿问题，受贿也解决不了。四是认为虚高定价的源头不是医院，反之也

不能增加科室的收入。为此，科室积极整改，制定了下一步工作打算：

1、进一步提高思想认识。结合医药行业特点，继续组织全体人员加强学习，

不断提高思想认识。

2、开展职业道德教育，教育广大医务人员正确认识职业生涯价值取向，进一步加强医德医风的建设，进一步增强忠于职守、诚信服务、严守法纪、廉洁从医的责任感和自觉性。。

3、认真开展自查自纠。组织全科职工认真检查收受红包、回扣、收费、赞助等方面的问题，一旦发现问题报组织进一步处理。严格规范科室收费，做到公开、透明、按医院要求收费。规范特殊用药，特殊耗材的使用。