

# 银行副行长年终总结

## 篇1：银行副行长年终总结

20XX年度，我分管资金和安全保卫工作。一年以来，在省、市联社和X农商行党委的正确领导下，积极主动，尽心履职，促进了XX农商行业务经营的稳健发展。现就20XX年度我个人的学习和工作情况总结如下。

### 一、个人学习情况

一年来，我坚持认真学习党的十八大、十八届三中全会精神，积极参加党的群众路线教育实践活动，发扬密切联系群众优良作风，自觉践行党的宗旨和加强党性修养，积极查找差距和不足，不断改造人生观、价值观，牢固树立共产党员全心全意为人民服务的宗旨意识。在加强政治理论学习的同时，还结合自身工作的需要，在事务中不忘业务知识的学习，认真贯彻执行省、市联社各项管理制度、规定、办法，提高自己的业务素质。通过学习，在工作中努力扮好自己的角色，注重班子成员之间的思想沟通，主动当好班长的参谋和助手，对于分管工作，大胆管理，与班子成员一道，共同营造良好的工作环境。

### 二、我所分管的资金组织和安全工作的基本情况

#### (一)资金组织方面

##### 1、超额完成争取计划。年末，全县营业网点各项存款

余额XX万元，比年初净增XX万元，增幅XX%，比同期多增XX万元，完成市联社下达争取计划的XX%。

2、市场份额居全县第一位。一是总存款余额市场份额占比为XX%，比年初增加个XX个百分点，比全市信用社平均份额多XX个百分点。二是总存款净增额市场份额占比为XX%，比上年末增加XX个百分点，比全市信用社平均份额多XX个百分点。三是农商行市场份额、净增额、增幅等三项指标占比均居全县金融机构第一位。

3、文明规范服务管理得到了加强。一是聘请了XXX公司对全县营业网点进行XX优质服务培训与督导，取得了明显效果。二是XX部按月对全县营业网点进行了文明规范服务检查，按月对各营业网点员工文明规范服务专项津贴进行了考核下发，按季对检查情况进行了通报。三是XX支行获得了省银行业协会“文明规范服务乡镇网点”称号、XX支行获得了市银行业协会文明规范“十佳网点”。

#### (二)安全保卫方面

1、落实责任，明确岗位安全管理责任。一是县行与各支行、支行与员工分别签订了《安全目标管理》等5个安全责任状。二是各营业网点与当地派出所、联防单位都签订了联

防协议书。三是分管领导与保卫科长、保卫科长与护卫队员签订了qi ng弹管理责任状。四是营业网点与市联社监控中心分别签订了《远程值守安全责任协议书》，落实了责任，确保了业务库、自助银行安全无事故。

2、加强检查，落实各项安全保卫制度。一是实行现场检查。二是实行非现场检查。三是县行分管领导每月、保卫科长每旬对护卫队qi ng支弹药管理、守库押运情况进行突击检查。四是按月对全县ATM机定期进行全面彻底的检查。五是经常组织开展火灾、隐患排查。对检查发现的隐患及时加以整改。

3、提高警惕，组织开展应急处置演练。为了提高员工处置突发事件的应变能力。各营业网点都有针对性的开展了应急处置预案演练，增强员工处置突发事件的能力。

4、加强管理，及时纠正违规违纪行为。全年已开展大型安全检查X次，检查面达X%。共发现违规违纪人员X人次，本着教育为主，处罚为辅的原则，对X人次扣发了XX元的绩效工资。

### 三、工作中存在的不足

20XX年度我分管的工作虽然取得了一些成绩，但离上级的要求仍有一定的距离。一是政治理论学习不够深入，深度和广度把握不够，学习的内容不系统、不广泛。二是在业务方面的学习上不够勤奋，与农商行改革和发展的需要还有一定差距。三是开拓意识不强，在处理问题时工作方法还需改进，有时存在急于求成的情绪。

### 四、存在问题的原因分析

存在问题的主要原因是主观因素造成的。一是没有把政治理论学习放在重要位置，放松了学习和思想改造。二是宗旨观念上有所淡化。没有很好的加强世界观、人生观和价值观的进一步改造，认为自己工作上已很努力，导致工作有时较满足于现状不够深入，致使创新意识淡化。三是自我约束有所放松，没有很好地发挥自身作用，造成自己在工作上的被动，同时也增加了工作上的难度。

### 五、整改措施

我作为XX行长，要当好行党委的参谋和助手，摆正位置，积极进取，虚心接受群众意见。就我分管的存款和安全保卫工作，今后还要抓好以下几个方面的工作。

(一)要进一步改进工作作风，增强理论学习意识。提高自己的政治敏锐性和政治鉴别力，树立科学的世界观、人生观和价值观，要以解决思想和工作中存在的实际问题为出发点，以改进自己的工作作风和工作方式、提高工作成效为落脚点，特别要在理论联系实际上下真功夫，不断提高理论学习的效果，实现理论与实践相统一。

(二)要进一步加强安全管理，增强员工安全意识。一是要按月开展全员安全

教育，做到警钟长鸣。

## 篇2：银行副行长年终总结

xx年我行认真贯彻执行分行个金经营方针，全行个金员工的商业银行经营理念有所提高，面对县城经济不发达的情况，在分行的正确领导下，经过全行个金员工的艰苦努力，个人经营业务成绩显著。

### 一、各项指标完成情况及采取的措施

(一)、人民币储蓄存款超常增长,净增XX万元，完成分行下达任务的XX%。采取的措施有以下X条。

1、由于去年遭受特大洪灾，今年灾民重建家园，给储蓄存款工作带来了难度。因此支行领导年初就高度重视储蓄存款工作。对辖区营业风点储源逐一调查摸底算账，并关注同业动态，和网点负责人一同准确预测，尽可能合理下达任务。行领导经常深入一线研究增存措施，深入企业单位帮助网点克服营销中的困难。

2、以代发工资和教育储蓄为重点，行级领导、网点负责人、一线员工，上下联动，深入企业单位积极营销，在去年营销XX户的基础上，今年注重“挖户工程”，新增代发工资XX户。教育储蓄新增户XX万元。

3、年初充分酝酿讨论制订出包括七个指标的一线员工绩效考核办法，合同工和代办员同工同酬，具体从工作量、业务营销、服务质量、劳动纪律、安全卫生等方面考核兑现，充分发挥其杠杆作用。同时根据实际情况对办法不断完善，对代发工资营销每户奖励XX元，对大额存款、挂失等业务每笔不低于15笔折算柜员业务量，面对网点撤并客户增多，客观上对银行员工办理业务的速度要求高了，我们极时加大了对员工办理业务的笔数和收款量的考核占比，并每月对绩效工资认真核算，以正式文件通报，透明度高，调动了员工争办业务抢办优质客户业务的积极性，增强了同业竞争力，调动了网点增存稳存的积极性。

4、支行领导和网点负责人经常深入大户走访，注重大户营销，克服困难，力排他行竞争，将铝业公司元月份股金分红XX万元，6月份奖金XX万元，11月份职工奖金X万元，12月份职工增奖补发X万元全由我行代发。

5、不定期用电视广告、悬挂横幅、更换宣传牌等形式进行宣传。发挥舆论先导作用，同时对服务工作检查监督，强化了柜面服务，提高了工行在区域经济的知名度。

(二)、消费信贷累计发放笔，金额万元，收回笔，金额万元，实现利息收入元。华县地域经济落后，缺乏经济活力，给个贷工作造成一定困难。对此除绩效工资考核外，对个人营销半年以上每万元贷款奖励50元，调动了积极性，完成了个贷营销任务。

(三)、中间业务收入X万元，较去年多收入X万元，完成了全年任务的X%。我

们把中间收入在绩效工资考核中的占比提高到X分，调动了网点个金中间业务收入的积极性，杜绝了跑、冒、滴、漏现象。其次把灵通卡发卡量分数占比提高到X分，并通过宣传牌、横幅宣传营销代发工资挂卡，个人营销一张e时代卡奖励X元的激励政策，全年新增发灵通卡XX张，其中e时代卡X张。

加上去年的5720张，两年发灵通卡X万张，灵通卡年费收入达X万余元。发卡量增加了，个人用卡汇款也多了起来，柜面在个人结算上宣传快捷方便的特点，提供优质服务，个金结算收入X万元，较上年多增X万元。再次是大力发展寿险营销业务，主管行长亲自带领有关人员到各网点推动业务，并请保险公司经理、讲师先后五次去网点培训，对如何接触客户、如何赞美客户、如何推介产品等方面进行讲解和演练，举行银保联欢会等，大大推动了保险业务营销的发展，全年代理营销保险X多万元，实现中间业务收入近X万元，较去年多收入X万元。

(四)、做好管理工作，有效的管理能促进经营快速健康发展。我行先后制订了《华县支行一线员工绩效工资考核办法》《华县支行一线员工绩效工资分配办法》，各种单项业务奖励办法，开展代收大中专学费业务。代理营销保险业务竞赛活动，实施目标管理，按月考核通报，下大气力落实，促进了各项业务快捷健康发展。

### 篇3：银行副行长年终总结

一年来，本人先后主持召开辖区金融机构反洗钱工作会议、外汇管理工作座谈会、经济金融运行状况分析会，协调县政府召开国库工作座谈会。在上述会议上，分别组织领悟有关金融方针政策，把“一个规定两个办法”、外汇管理政策、金融宏观调控措施、帐户管理、现金管理、国库管理规定等传导到辖区金融机构和各有关部门，并通报相关的工作状况，分析存在问题，提出改善意见，较好地发挥了基层人民银行的货币政策传导作用和窗口指导作用。

20xx年初，本人组织支行中层干部领悟“四法”，并进行考试。透过组织领悟和考试，提高了中层干部金融法律法规水平和依法行政的潜质。

根据分管工作和协管工作的职责、范围和上级行的要求，一年来，本人先后组织开展现金管理状况检查，《信贷登记咨询系统管理办法》执行状况检查，《假币收缴、鉴定管理办法》执行状况检查，并协调中心支局检查科对辖区外汇指定银行开展外汇业务检查和对辖区外贸公司开展出口收汇核销检查。透过检查，及时发现和纠正了有关问题，促进了辖区金融机构和外贸公司依法依规经营和管理，较好地协调了各有关方面的关联。

一、本人具有较强的指导、管理、协调潜质。在指导工作中，总是先认真领悟有关文件精神，深思熟虑，拟定一套工作方案;然后征求各方面的意见，集思广益，把文件精神与实际状况结合起来，把个人的智慧与群众的智慧结合起来。在工作过程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，有的放矢地解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。在管理工作中，坚持每月初主持召开一次分管、协管部门负责人会议，听取上月工作状况汇报，研究当月工作安排计划;坚持每月对营业室、外管股进行一次内控制度执行状况检查，加强管理，督促内控制度的落实。在协调工作中，坚持以人为本，充分发挥人的主观能动性和团队精神，共

同完成复杂、繁重的工作任务。

二、本人注重理论联系实际，加强调查研究。一年来，下基层X多次，X多天。在调查研究的基础上，解决了许多日常工作中的问题，同时，撰写了多篇理论研究和调查研究文章。其中：《以科学发展观指导金融工作》一文，分析了惠东历史上以前出现的违背科学发展观盲目搞开发区给经济、金融造成严重损失的问题，阐述了“明确金融限制发展的领域和支持发展的重点，科学把握信贷投放力度，实现信贷投放平稳较快增长，人民银行要搞好金融服务”的观点。《坚持用好的作用选人，选作风好的人》一文，分析了近几年来，党和国家惩治腐败的数据和腐败分子从量变到质变的过程，得出了选人用人的问题至关紧要的结论。明确指出：“首先，在选人时要有好的作风。一是要坚持任人唯贤;二是要坚持走群众路线;三是要坚持党委群众讨论。第二，要选作风好的人。一是要坚持以德量人;二是要坚持以能用人;三是要坚持以勤识人;四是要坚持以绩取人;五是要坚持以廉择人”的观点。《关于当前外汇管理政策的若干思考》一文，从基层外汇管理工作的实际出发，对当前外汇管理政策涉及的五个方面的问题进行认真的思考，并提出了改善外汇管理的有关推荐。《关于促进县域经济与金融协调发展的思考》一文，分析了惠东经济与金融发展不协调的表现及其原因，提出了促进县域经济与金融协调发展的六点推荐。

三、在勤的方面：本人事业心、职责心强，奋发进取，一心扑在工作上;工作认真，态度用心，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失;工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨;无故不迟到、不早退。一年来，本人基本无休工龄假，节假日较常值班和加班，坚持每个月底参加营业室的加班，协调有关工作，审核有关报表。由于本人工作较忙，因而多次放下了应邀参加全国性学术交流和赴外考察活动的机会。

四、在绩的方面：本人工作思路清晰，计划性、前瞻性、前导性强;开拓进取，经常提出合理化推荐并获采纳，完成较重的本职工作任务和领导交办的其他工作;讲究工作方法，效率较高;能按时或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好。

在外汇管理方面，20xx年上半年，本人在调查研究的基础上，分析了我县外贸公司增加较多，领用出口收汇核销单大幅度增长，出口额大，收汇额小，核销率较低，存在必须风险隐患的问题，在支局局务会上提出了加强核销单管理，从源头上防范出口收汇核销风险的意见，获得局务会的采纳。随即，本人制定了《关于对外贸进出口企业出口收汇核销单管理的有关规定》，采取区别对待、分类管理、有保有压的措施，加强核销单管理。并组织开展对部分外贸企业外汇需求状况的问卷调查，制定了《关于进一步支持××外贸出口的指导意见》，对辖区外汇指定银行提出了六条窗口指导意见。此外，还组织对部分私营企业运作状况的调查，分析其运作存在的问题，提出了加强私营外贸企业出口收汇核销管理的措施。从而，促进了我县外贸企业领单、出口、收汇、核销的良性循环。(传递正能量)

在支行制定中层干部选拔任用方案的过程中，本人提出要坚持公开、平等、竞争、择优的原则，坚持用好的作风选人，选作风好的人，主张选拔任用中层干部的方式要由“相马”改为“赛马”，让人才的本领得以施展，在年龄的条件上不宜定得过低。本人的主张最终被支行党组采纳。

## 五、在廉的方面：

1.严格执行和维护党的“四大纪律八项要求”，自觉遵守《廉洁从政准则》，自觉做到遵守党的纪律不动摇，执行党的纪律不走样。增强理解监督的意识，主动理解党组织、党员和群众的监督。一年来，本人严格遵守党的政治纪律、组织纪律、经济工作纪律和群众工作纪律。自觉做到同党中央持续高度一致，不阳奉阴违、自行其是;遵守民主集中制，不独断专行、软弱放任;依法行使权力，不滥用职权、玩忽职守;廉洁奉公，不理解任何影响公正执行公务的利益;管好配偶、子女和身边工作人员，不允许他们利用本人的影响谋取私利;公道正派用人，不任人唯亲、营私舞弊;艰苦奋斗，不奢侈浪费、贪图享受;务实为民，不弄虚作假、与民争利。

2.在干部选拔任用工作中，认真贯彻落实《党政领导干部选拔任用工作条例》和《行员管理暂行办法》的有关规定，坚持公开、平等、竞争、择优的原则，推动支行用人机制的改革，并逐步走向法治化的轨道。

3.严格执行各项规章制度，坚决纠正行业不正之风。本人以身作则，严格要求，坚持以制度用人，以制度管人，并引导、教育员工自觉执行支行各项规章制度，树立爱行如家、爱岗敬业的良好风尚。

4.密切联系群众，发奋实现、维护、发展人民群众的根本利益。本人牢固树立正确的权力观、地位观、利益观，树立为人民服务的思想，把群众满意不满意、拥护不拥护、赞成不赞成作为工作的出发点和落脚点，发奋为群众办实事、办好事。

5.按规定执行个人重大事项报告制度、个人收入申报制度。

总的来说，一年来，本人分管、协管的股室较多，工作范围广、任务重、职责大，由于本人正确明白上级的工作部署，坚定执行党和国家的金融方针政策，严格执行支行的规章制度，较好地履行了作为行政职务和作为专业技术职务的职责，发挥了领导管理和组织协调潜质，充分调动广大员工的工作用心性，较好地完成了分管和协管股室全年的工作任务。