

## 调解员年终个人总结

### 篇1：调解员年终个人总结

自任人民调停员一职以来，一直坚持认仔细真学习，踏扎扎实实做事，清清白白为人。在各级领导和同志们的关怀、支持、帮助下，我仔细执行职责，坚持原则，依法行政，无私奉献，达成了各项工作任务。现将自己的工作总结回首以下：

#### 一、增强理论学习，不停增强政治理论水平易思想道德素质

我向来将理论学习作为自己的重要任务，自觉做到好学多想。半年来，仔细学习了《劳动法》、《民法公则》等法律知识。为了更好地向党组织聚拢，在工作和事业眼前，我一直严格要求自己，在思想上、政治上、业务上不停地完美自己，使自己真实建立科学的发展观、正确的政绩观和坚固的民众观，为司法调停工作的进一步发展尽职尽责。

#### 二、着重求真求实，不停提升自己的工作能力

经过不停学习、累积，我已具备了比较丰富的人民调停工作经验，能够冷静地办理平时工作中的各种问题。在综合剖析能力、协调做事能力和文字语言表达能力等方面都有了很大的提升。保证了人民调停岗位各项工作的正常运转，在平时的工作过程中没出现过失。在基层工作时期，我做到思想当先，讲到做到，办理突发案件快速，实时掌握民众第一手资料，擅长发现问题，实时根绝安全隐患，并圆满达成各项目标任务。

#### 三、牢牢环绕新乡村建设中心，踊跃主动展开工作，发挥调停组

要达成新乡村建设的指标，没有一个平易稳固的环境是难以实现的。村民平时事务繁琐，不免因这样和那样的问题而发生一些矛盾和纠葛。有了纠葛如不实时调停，实时遏止局势的发展，不单影响当事人的思想情绪，还会波及到家庭成员、亲朋、左邻右舍，甚至会惹起纠葛激化，造成不良结果，直接影响到整个乡村的和睦稳固。作为村调委会，是村民事纠葛调停的职能部门。调委会一定牢牢环绕新乡村建设中心，踊跃主动展开工作，为民众分忧解难。调委会要求全体调停人员，一但发生纠葛，要实时解入，实时调停，坚决地做仔细的思想工作，转变矛盾，把纠葛消灭在萌芽状态。

#### 四、领导重视，健全组织，完美制度

成立调停网络，是展开人民调停工作基础，自村调委会成立以来，就装备了较强的力量，跟着机构和人员变化不停进行调整充分。村调委会下设调停办公室，装备了两名专职调停干部负责平时工作，形成了发生纠葛有人管，有人问，信息反应快，调停实时，有力度的调停格局。

为了使调停工作规范化、制度化，我们依据《人民调停工作条例》和国家有

关法律法例，明确了调委会工作职责、主要任务、工作范围、工作程序、工作纪律以及学习、会议制度。

多年来，我村调委会在镇党委、政府和村支部村委会的领导下，在广大调停人员的努力下，做了一些工作，获得了必定的成绩，但与上司要求对比，还存在许多差距，思想报告专题为适应新形势下人民调停工作的需要，我们要解放思想，抓住机会，勇于开拓，求真求实，扎扎实实地做好人民调停工作。为保护社会次序，保护我村的全面稳固，发挥出人民调停委员会应有的作用。

## 篇2：调解员年终个人总结

尊敬的领导：

感谢您能在百忙之中抽出时间来看我这份年终总结，深感荣幸。

不知不觉，\_\_\_\_年度即将过去。经过这一年度的工作实践，使我深刻地认识到把工作做好的艰辛与不易。其间，我有过困惑、有过疑问、有过自我否定、有过茫然，但在责任的推动及同事们的帮助下，一步一步的走了过来。问题与感慨同在。

\_\_\_\_年度我主要从事了四部分工作。这四部分工作分布在两个时间段，分别是\_\_\_\_年\_\_\_\_月至\_\_\_\_年\_\_\_\_月、\_\_\_\_年\_\_\_\_月至\_\_\_\_年\_\_\_\_月。

第一部分工作主要是从事\_\_\_\_劳动争议预防调剂中心管理制度的制订、调解员聘用流程、调解员培训资料的修订等，期间为\_\_\_\_年\_\_\_\_月至\_\_\_\_年\_\_\_\_月。在白总、张主任的指导、邓律师、金律师及各位同事的帮助下完成。

第二部分工作是协助邓律师、金律师进行日常工作中问题的解答、资料的。包括武烟"虹之彩"汤大辉工亡事件的后续处理。期间是\_\_\_\_年\_\_\_\_月至\_\_\_\_年\_\_\_\_月。

第三部分工作\_\_\_\_区劳动争议预防调解中心调解员。主要从事调解工作，包括但不限于业务技能的学习、劳动争议案件的调解、调解案件案卷的制作。期间为\_\_\_\_年\_\_\_\_月至\_\_\_\_年\_\_\_\_月。截止\_\_\_\_年\_\_\_\_月共计调解劳动争议案件\_\_\_\_件，其中调解结案案件或撤回结案案件\_\_\_\_件、转仲裁结案案件\_\_\_\_件。在戴律师、付华等各位同事的帮助下，我完成对调解工作的一无所知到日渐娴熟的蜕变。同时，也逐步接手\_\_\_\_劳动争议预防调解中心\_\_\_\_劳动争议案件案例的编写及劳动争议问题解答的选编。

第四部分工作为接受公司指派到\_\_\_\_区总工会劳动争议调解中心从事调解工作。只要从事劳动争议案件咨询、接待当事人、工会劳动争议案件调解。工作期间为\_\_\_\_年\_\_\_\_月至\_\_\_\_年\_\_\_\_月。

本年度还参加了劳动关系管理师的培训、\_\_\_\_区"国建电子商务示范基地电子商务创业项目暨人才选拔大赛的开幕工作、\_\_\_\_才艺宝宝选拔的接待工作。

以上的种种经历都是在\_\_\_\_创业管理顾问有限公司这个大家庭的帮助下度过的。可以说没有大家的帮助，就没有我本年度一点一滴的进步。感谢\_\_\_\_这个平台，感谢各位同事。在未来的日子里，我也一定会更加努力，为公司，也为自己。

### 篇3：调解员年终个人总结

做人民调解员工作一转眼一年了，在这一年里，学到了很多，见识了很多，知道了纠纷调解的重要性，它对社会维稳起着重要的作用。

在这一年里，经历了纠纷案卷的整理、上报，了解了纠纷的种类，有婚姻家庭纠纷、财产纠纷、邻里纠纷、赔偿纠纷、医患纠纷、施工扰民纠纷等等，在人民调解员这里多数都能得到解决，缓冲了矛盾的激化。

我只是人民调解员队伍里的一员，在工作岗位上没有直接参与纠纷的调解，工作大部分都是整理案卷和上报，引导调解工作的进行，同时也学会了调解的技巧，也积累了一点点经验，调解了不少亲戚、朋友之间的纠纷很成功哦。

我的表妹夫妻俩因家庭琐事多年不和，争吵不断，经过我长达5个小时的说服教育和好啦，我对二人都进行了批评缺点，表扬优点的方式，当面让他们承认自己的缺点，又当面让对方原谅对方的错误，就这样几个回合5个多小时过去了，晚上请我吃和解大餐。看到他们露出了久违的笑脸，我又一次体会到了家庭的和睦会给家人带来更多的快乐和幸福的感觉。

还有一位朋友因为邻居家里漏水把他家的厨房给淹了，两家为此争执不休，一个不赔钱只管修，一个让赔钱自己修，为此闹得天天见面你瞪我一眼，我吐你一口的。邻里之间像仇人似的。我知道后，先从朋友家入手劝解，然后再单独找邻居谈。我就用很简单很流行的“远亲不如近邻”一句话来做引子，把两家说和了。最后解决的方式为“赔钱自己修”。因为自己家的房子自己修理比较方便。让别人给修总是有点不放心也不方便。邻居同意赔1000元人民币，又撮合一起玩会麻将牌，就这样两家人又和好如初，都承认自己当初的行为有点过。说以后还要向我学习呢。

这两个案例都是我学到的知识发挥的作用，在调节过程中，我以人民调解员的身份来劝说当事人。对当事人不仅要劝说，更重要的是了解她内心的矛盾。亲和力也是很重要的。让她能相信你是公平的。

作为调解员首先就是要公平、公正的解决问题。这很重要，在当今的社会里，谁也不是傻子，都会衡量事物的平衡度，都懂法，做为调解员也要学会相关法律知识才能做好调解工作。

### 篇4：调解员年终个人总结

#### 一、调解案例情况

本季度我社区调解办公室对辖区内38宗案件进行了及时有效的调解，其中35宗案件在我们领导及调解员动之以情、明之以理、晓之以法的耐心调解下，当事人各方相互谅解，化解了矛盾冲突，达成了和解协议。

## 二、具体工作情况

1、本季度调解委员会调解家庭矛盾纠纷的案件多宗，此类案件主要表现在家庭成员之间吵架、斗殴及赡养老人等问题。\_年1月27日傍晚，我社区某居民家庭父子吵架引起了我们调解员的高度重视，父亲跳起来说：“我不想活了”，儿子也放出话来：“总有一个要躺在地上。”对于这对父子间激烈的冲突，我们调解员细心的了解事情的缘由，耐心劝慰。两小时后，父子俩终于安静下来了，接受了调解员的劝导，父亲答应以后和儿子好好相处，儿子也答应会孝顺父母，尽到赡养老人的责任和义务。

2、调解邻里纠纷10多宗，邻里间的纠纷一般发生较多，但一般在我们调解员的调解下都能化干戈为玉帛。\_年3月10日，一居民在老房拆建的过程中，一碎砖砸坏了隔壁邻居家的窗玻璃，于是双方发生了口角，我们调解员接到情况后，立即赶往现场，一面平息双方的情绪，一面了解情况。最后，在调解员的调庭下，双方握手言和了，拆建房屋的户主当即赔偿了邻居家下班的损失。

3、调解用人单位与员工之间因口头协议、工资待遇等劳动纠纷问题多宗。对于此类劳动纠纷，调解员在调查核实情意的基础上，充分利用法律的武器，对用人单位和员工的说教和调解充分做到以法律为依据，把相关法律条文展示给用人单位和员工看。最后用人单位和员工在法律事实面前，都能依法履行其双方的职责，使纠纷得到有效化解。在此类案件的调解中，调解员不仅成功调解了劳动纠纷，而且强化了双方当事人的法律意识。如：\_年3月12日，在龙眼恒骏制衣厂发生的用人单位不承认口头协议，而降低员工在淡季期间的工资待遇。

4、调解用人单位因春节期间发生的超时加班、加班工资计算、欠薪、春节期间工资发放及结算等纠纷10多宗。对于此类纠纷调解员在掌握了充分的事实证据的基础上，结合法律通过对用人单位领导及负责人反反复复的讲法，对于不讲法不讲理的负责人，调解员施于一定的压力，促使纠纷尽早得到解决。如：\_年1月15日，虎门天源印花厂因担心春节过后，员工不来或延后上班造成厂内员工严重不足等问题，采取不结算员工辞职工资或把本应年前发放的工资延后在春节后再发工资。

## 三、下一季度工作计划

1、进一步完善社区组织制度建设，这是正确处理人民群众矛盾的重要保证。

2、充分做好矛盾纠纷调解工作，创造安居乐业氛围。调解委员会建立每周调解员汇报工作情况制度，要求调解员平时多关心居民，找居民谈心、聊天，从中了解情况，及时化解矛盾，把纠纷扼杀在萌芽状态。

3、加强民主法制建设，提高人民群众的法制意识。我区将以法律进社区为契机，加强法制宣传，做好辖区内居民的宣传教育工作，尤其是外来务工人员的思想法制宣传教育工作，做到法律知识宣传进户，法律服务进家庭。

4、加强学习，提高调解员的法律素养和自身素质。下季度我们将集中组织调解员学习法律法规，学习调解方法、技巧和原则等业务知识，以提高自身素质和法律素质。

5、尝试开展诉前调解。我们在矛盾纠纷调解工作中，为了防止出现矛盾纠纷激发而引起的民转刑案件，我们调解委员会在下季度将尝试开展诉前调解，调解委员会根据案件性质，认真分析双方的心理，在当事人诉讼前介入调解。

## 篇5：调解员年终个人总结

20xx年度，在领导的关心和领导下，在同事们的帮助和指导下，我始终牢记自己劳动争议调解员的身份，认真学习相关法律法规，积极开展调解工作，工作取得一些成绩，全年共调解仲裁委托案件307起，成功120起，成功率为39%，现全年工作情况总结如下。

### 一、认真学习法律法规，不断提高业务水平

劳动争议调解是一项专业性极强的工作，需要调解员有良好的法律基础和实际调解经验。作为我个人而言，自己从事调解工作时间并不长，法律基础也相对较为薄弱。为此，我在平时工作着重加强于对《劳动合同法》、《劳动人事争议调解仲裁法》以及配套政策法规的学习，遇到不懂的地方虚心向同事们请教，深入领会相关政策的'实质。同时，在实际调解过程中，我也经常虚心向同事们请教调解的经验与技巧，不断提高自己的业务水平。

### 二、积极开展调解工作，确保劳动者和企业的合法权益

劳动争议调解是一项事关劳动者与用工单位权益的重要工作，也是确保社会和谐稳定的一个重要方面。为此，在开展工作的过程中，我始终牢记自己的身份和职责，积极开展调解工作，努力做到细心、热心、耐心，攻坚克难，尽心尽责。在每一次开展调解之前，我都会认真研究分析案情，深入了解案件的来龙去脉，双方争议的焦点，并拟定有针对性的调解方案。在具体的调解过程中，我始终坚持依法调解，确保调解的公开、公平与公正，同时根据纠纷双方的实际情况，灵活而有针。