

银行从业人员年终工作总结（通用5篇）

篇1：银行从业人员年终工作总结

当日历一页页撕落得只剩下最后一页，一年就这样不知不觉，悄无声息地度过。在来到银行半年多的时间里，我用计算机键盘绘出了满天霞光；我守着一份愉悦，一份执着，一份收获。每天记账、结账、做传票、写账簿，虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我始终尽我所能，忠于职守。我用这平平淡淡的生活，平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获着丰收的喜悦。

自从来到银行以来，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的银行员工标准严格要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上默默的奉献着，为银行事业发出一份光，一份热。在支行，柜员岗位是比较忙的一个点。每天每人的业务量平均就要达到一百多笔。接待的顾客一二百人，尤其是小钞和残币特别多，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按总行和支行制定的各项规章制度来考试，大收集整理进行实际操作。一年中始终如一的要求自己，在我的努力下，20××年我个人没有发生一次责任事故。在我做好自己工作的同时，还用我多年来在会计工作中的经验来帮助其他的同志，同志们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，我会十分虚心的向其他同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。储蓄乃立社之本，20××年，在上级领导的关心、支持和同事们的协助下，我积极努力地开展工作，较好的完成了各项工作任务，全年个人累计吸储150多万元。一年里，我积极参加政治理论学习和业务知识学习，能自觉遵守法律法规和单位的各项规章制度，同时刻苦钻研业务知识，不断提高自己的工作技能。回顾这一年来的工作，我是问心无愧的，在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重。

回顾检查自身存在的问题，我认为：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的
新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。针对以上问题，今后的努力方向是：一是加强理论学习，提高自身素质。转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。新的一年我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，总结过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地干好今后的工作。工作中的不足和欠缺，请各位领导 and 同事批评、指正。

作为一名一线员工，我们更应该加强自己的业务技能水平，这样我们才能在

工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。以“客户满意、业务发展”为目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归。

篇2：银行从业人员年终工作总结

日历如秋天的落叶般一页页的被时光的风吹落了，转眼间我已走过了xx年，似乎一切还都在眼前，那些事亦如同在昨日。第一次走进恒丰的门槛，紧张的面试，翻打传票，通过了考试，正式上岗……这一切都这样成为了记忆，而我就是这样紧张忙碌的工作中得到了锻炼，也逐渐的在向一名成熟的银行工作人员角色靠拢。

xx年对于我个人的工作来说是不同寻常的一年，在这一年的年初我有了自己的第一个岗位，在这一年的年末我再次迎来了工作中的第二次挑战，在这一年结束之际，我要认真地对自己的工作好好的做出总结。

一、回顾过去，总结经验

这里虽然称为过去，其实就是xx年从一月至十月这整整十个月。我是在xx年1月12日正式在营业部的前台有了属于自己的岗位——帐户管理岗，当时的帐户管理岗主要工作就是两块，帐户的管理和网银的管理，依然清晰的记着，刚上岗时一下子就面对要管理上千的帐户和网银资料，还要同时兼顾柜台业务，确实有些措手不及，但我认真地做笔记，时刻归纳工作中的要点和方式，多向老员工讨教，很快就展开了自己的工作。随着我行业务的不断扩大，即使是在我这一个小小的岗位也是感受很深，在帐户上遇到了很多新问题，如专业户的开立中，涉及到很多政府部门以科室的名义如何向人行申报帐户资料，以及这些帐户的资金如何区别对待，问题对于我确实又新又复杂，但凭着工作中的坚持，不断的联系人行工作人员，问题都解决了，而且对于这些问题自己也做了一些总结归纳，对于后来在帮助新同事上起到了作用。

帐户和网银的管理工作中更区别于其他岗位的是账户资料的管理和补充，不同的资料要有分门别类的放置，做到随时都可以快速抽调任何一份档案，也有助于前台业务的办理。帐户的补充工作更是繁琐重要，对于银行账户存放资料的范围，人行是要根据实际情况进行要求的，记得有一段时间，人行为了防范风险要求银行所有对公账户的资料中的法人和经办人的身份都要进行身份核查，工作来的比较急，要求上报的时间比较短，面对营业部上千份资料，我们几个柜员只能加班加点的核查，并最终汇总出数据，为了赶进度，最后一个晚上是十一点多下的班，但是工作都如期干完的心情真地是多少辛苦都觉得值得。

在七月份左右我又得到做会计岗综合柜员的机会，在这个岗位上，我了解了更多的银行业务，也对于我们前台的终端系统，以及报表系统有了更全面的认识。算上之前的实习时间，通过这一年多的前台工作，我主要从三方面得到了学习锻炼：

工作的热情。前台工作节奏较快，面对的是客户，我们的一言一行都代表着我行的精神面貌和企业形象。所以在这一年中我锻炼出了尽快解决问题的能力，以及对待他人

和工作时刻要充满热情和耐心的工作素质。

工作认真负责。前台工作虽看似不起眼，但是在工作的细微之处却充满了风险点，如重要空白凭证的妥善保管和记载，操作流程的顺序及要点，很多地方一旦操作失误很可能造成不法挽回的损失。尤其是前台工作有时候量大杂，就更是要求要乱中有序。这也就练就了我处事要稳，不急不乱的工作作风。

勤记录，多思多问。工作时刻都可能出现新问题，也随时都可能对个人提出挑战，每当我走向新岗位，我都会从第一笔业务开始就记好每一次的注意事项和风险防范点，经常翻看总会在不经意间发现新的学习点，再多请教老员工，就自然会越来越真正了解自己的岗位和银行的业务。

二、迎接挑战，展望未来

xx年11月初，接到了行里的正式调令，我很荣幸的有机会走向了第二个岗位——经费出纳岗。

来到这个岗位的时间虽然到现在也只是短短的两个月，但我已在这里学到了很多新知识，也经历了可以说这个岗最忙碌的一段时间——年底。初来乍到，学习的东西很多，学到的还很少，在这一段时间我基本已可以独立整帐，对于大多数帐务的处理，也可以做到独立做凭证，但依然有很多比较复杂的帐务需要前辈教导，但我始终坚持过去一年中总结下来的工作经验，认真记录，扎实工作，始终严格要求自己。

我下定决心在未来的xx年中我一定要在新的岗位中更好更快的学习新的知识，不仅要学会帐务处理，而且要多学习相关知识，多看资产负债表等相关报表，让自己能早日更透彻的了解银行财务工作，尽早的能够成为一名合格的财务人员。

新的一年里我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同进步，征取更好的工作成绩。

篇3：银行从业人员年终工作总结

以前只是在书本、报纸和新闻等报道中听说过村镇银行，只知道它是政府大力发展农村金融的产物，并不清楚它与其他银行有什么区别，也不知道它在这个金融机构处处可见的世界之中有什么竞争优势……可以说自己不知道的太多太多了。

但后来作为村镇银行的一名未来员工，我了解到：村镇银行是为当地农户或企业提供服务的银行机构，区别于银行的分支机构，村镇银行属一级法人机构。

(一)整体大局上

首先，要清楚的了解我行成立的背景、意义和发展目标，清楚我行的市场定位，明白我行的主要目标客户群。只有明白了大方针，才能准确找到自己的工作重点，清楚自己的工作方向，这样才能有的放矢，达到事半功倍的效果，使自身发展与全行发展相契合。因为只有在整体上了解自己工作岗位所处的大环境，才能帮助自己迅速找到自己的位置，更快的适应工作，提高工作效率。如果自己根本不清楚自己的工作大环境，不知道单位给予我们的期望，只是一味的做自己认为对的事情，那么自己做的也许一点价值也没有甚至有时候还会有反作用。

其次，在开始工作之前以及在工作中，要先对我行的整个机构设置以及部门职责等有一定的了解，因为各个部门之间的工作是相互联系的，是一个整体。你的工作不是独立的，它与其他部门、同事的工作是相互影响、相互作用的。比如说在做柜台工作时，出了要清楚自己的工作性质以外，也要了解一下会计工作，这样才能明白操作流程为什么要这样走，有助于提高业务技能，同时迅速接受自己不熟悉的业务，也清楚了票据、重要凭证等哪些地方是不允许有错误的等等。还有，当你在工作中遇到问题或者有疑惑的时候，就知道应该向谁寻求帮助能够达到自己想要的结果，增加了有效沟通的机率。

再者，要不断加强理论政治学习，充实自己的头脑，使思想更进一步的成熟进步，这并不是做表面功夫说场面话。因为理论是实践的基石，思想是行动的指引。每个人的思想是在不断变化，而且受外在因素影响的，它有一个不断发展的过程。你的思想会决定你的行动，你的价值观、人生观会左右你对待人和事的态度，同样会改变你思考问题的高度、层面以及角度。

(二)个人具体工作上

一、要全面熟悉各项业务，了解各种业务的工作流程，并且清楚自己的工作性质，清楚自己的工作职责，对自己有一个准确的定位，找到自己所处的位置。在工作的过程中，不断提高自己的业务技能，提高自己的效率，争取用最短的时间最好的服务为客户办理每一项业务。平时休息中，也要不断的提高自己的基础技能素质，例如点钞、汉字录入、翻打传票、假钞鉴别等，让自己拥有过硬的基本功。

二、要设定目标，对自己要有阶段性的目标规划。有目标才会有动力，有目标才会有进步。短期内是把业务熟悉，提高操作速度，同时不断加强业务学习;今年报名参加会计从业资格考试，明年争取把剩下的三门银行从业资格考试通过;同时长期上，不断学习会计、金融等知识，考取相应等级会计师资格证、理财规划师资格证等，追求学识和职业上的进步，更上一层楼!

篇4：银行从业人员年终工作总结

新年新气象，在新的一年里即将开始之际，我将立足自身实际，客观分析自身所存在的问题和不足，结合县联社和我社发展的实际情况，有目的、有针对性的解决自身存在的

实际问题，重点做好以下几个方面的工作：

继续加强学习，不断提高自身的综合能力和业务技能，在X年里，我将结合自身工作开展的实际，有计划的报考银行从业资格证的相关科目考试，职称资格考试，针对自身进取不足的实际，自觉提高整体综合素质。

结合我社的服务创优工程开展实际情况，不断提升自身专业技能，继续狠抓勤练基本功不放松，不断提高自身综合技能、服务能力和营销能力，有效提升自己的整体综合素质。

结合岗位实际，不断探索岗位工作开展的方式、方法，立足实际，着力窗口接触点的“同位”思维，充分理解客户的心态，善于换位思考，积极探索客户维护和服务的方式、方法，并结合当前实际给予有效的开展落实，通过优质服务的开展，不断提升现有客户的忠诚度和诚信度。

熟练的掌握各种业务技能特别是计算机操作、财会业务等技能，努力适应时代发展需要，培养多方面技能，更好的实践为“三农”服务的宗旨，我将通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

我将努力克服自身的不足，在基社信用社领导的带领下，我将立足自身实际，严格服从领导安排，积极开拓进取，不断提高自身综合素质，有效履行岗位职责，当好参谋助手，与全体信用社职工一起，团结一致，为我社经营效益的提高，为完成20XX年的各项目标任务作出自己的努力。

篇5：银行从业人员年终工作总结

二零零七年注定是具有里程碑意义的一年，在新一届党委的正确领导之下，我们的各项工作都取得了令人瞩目的长足进步。这一年里，我始终保持着良好的工作状态，以一名优秀的银行员工的标准严格要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上默默的奉献着，为建设银行事业发出一份光，一份热。作为在综合岗位的一线员工，我更应该加强自己的业务技能水平，以便为客户提供更贴切的服务。

一、在工作中，我始终认为要适应工作和形式发展的需要，就要不断地学习。只有这样，才能把工作做得更好，也只有这样，才能真正做到与时俱进，把自我全身心的溶入到建行事业中去。因此，结合工作实践，本人抽一定量的时间学习政治和业务知识，同时，结合工作实际，不断地向实践学习，向同行、同事学习。通过学习，丰富了自己的知识，改善了自己的知识结构，提高了自身素质。通过对这些知识的学习和更新也将使我受益终生，工作起来更是得心应手。

二、本人一年来的主要工作。

在综合柜员工作中，自己严格按照会计出纳制度规章办事，严守组织纪律，提倡职业道德，力求为客户提供最优质的服务，使每一位客户高兴而来满意而归。实际工作中，上班着装整洁得体、庄重大方，对待客户主动热情，不以任何理由拒绝客户的合理要求。努力发挥好窗口作用,做到大厅致胜。

积极配合外勤人员开展中间业务代理工作，首先在思想观念上有了重要转变，认识到中间业务是银行业未来利润的重要来源，是未来各家银行竞争的焦点之一。巩固原有客户群体，积极开展电话费以及各项保险代理业务，开拓新的市场需求，争取使中间业务发展更上一台阶。

积极配合前台工作人员做好现金、重空调拨、流水勾兑等工作，根据不同时期的市场需求和现金流量，及时报送和领入头寸，使库存现金控制在合理范围之内。认真学习和遵守《中国人民银行假币收缴、鉴定管理办法》，积极宣传爱护人民币和打假币、反破坏人民币的工作。票币整点做到点准、挑净、捆紧、盖章清楚等要求，认真做好残损币回收工作。

作为建行的老员工，本人严于律己、尽心尽职，保持高度的敬业精神和工作责任感。在工作中我能够以身作则，做好带头示范作用，在生活中对同志能互相关心，互相帮助。在我行产品营销中，能主动积极发动社会关系，提前超标完成任务，为建行事业添砖加瓦。

三、存在的问题和今后努力的方向

金无足赤，人无完人，回顾和检查过去，我也有一些不足之处：自我要求不够高，当今社会发展日新月异，虽然平时非常注重学习，但仍然有追不上时代的紧迫感。知识面太狭窄，现今社会提倡的是一专多能的复合型人才，而我对已有知识结构的更新还不够全面。在日常工作中以老员工身份自居，不能始终保持谦虚平和的心态。新的一年，回首往事永不遗憾，展望未来充满希望。今后我将加倍努力学习和工作，以更高的标准要求自己，提高自身专业素质，以高效的、创造性的工作回报社会。