

# 银行安全保卫工作的年度总结（精选5篇）

## 篇1：银行安全保卫工作的年度总结

银行柜员一般指在银行分行柜台里直接跟顾客接触的银行员工。他们是顾客进入银行见到的第一类人，负责侦察与及停止错误的交易以避免银行有所损失。

### 一、职业描述

银行柜员一般指在银行分行柜台里直接跟顾客接触的银行员工。银行柜员在最前线工作。这是因为顾客进入银行见到的第一类人就是柜员。他们负责侦察与及停止错误的交易以避免银行有所损失。该职位一般要求受雇者对顾客态度亲切诚恳，为顾客提供银行服务及有关他们户口的资讯。

前台柜员负责直接面向客户的柜面业务操作、查询、咨询等；后台柜员负责无需面向客户的联行、票据交换、内部账务等业务處理及对前台业务的复核、确认、授权等后续处理。独立为客户提供服务并独立承担相应责任的前台柜员必须自我复核、自我约束、自我控制、自担风险；按规定必须经由专职复核人员进行滞后复核的，前台柜员与复核人员必须明确各自的相应职责，相互制约、共担风险。

### 二、工作职责

#### 综合柜员的主要职责

- 1、领发、登记和保管储蓄所的有价单证和重要空白凭证，办理各柜员的领用、上交；
- 2、负责各柜员营业用现金的内部调剂和储蓄所现金的领用、上缴，并做好登记；
- 3、处理与管辖行会计部门的内部往来业务；
- 4、监督柜员办理储蓄挂失、查询、托收、冻结与没收等特殊业务，并办理储蓄所年度结息；
- 5、监督柜员工作班轧帐；
- 6、银行科技风险识别与控制
- 7、办理储蓄所结帐、对帐，编制凭证整理单和科目日结单；打印储蓄所流水帐，定期打印总帐、明细帐、存款科目分户日记帐、表外科目登记簿；备份数据及打印、装订、保管帐、表、簿等会计资料，负责将原始凭证、帐、表和备份盘交事后监督；

8、编制营业日、月、季、年度报表。

### 三、柜员的主要职责

1、对外办理存取款、计息业务，包括输入电脑记帐、打印凭证、存折、存单，收付现金等；

2、办理营业用现金的领解、保管，登记柜员现金登记簿；

3、办理营业用存单、存折等重要空白凭证和有价单证的领用与保管，登记重要空白凭证和有价单证登记簿；

4、掌管本柜台各种业务用章和个人名章；

5、办理柜台轧帐，打印轧帐单，清理、核对当班库存现金和结存重要空白凭证和有价单证，收检业务用章，在综合柜员的监督下，共同封箱，办理交接班手续，凭证等会计资料交综合柜员。

### 四、职业能力

#### 1.点钞速度

柜员需要的业务素质中第一点要说的就是点钞，理论上来说我们要求是5分钟10把，也就是5分钟1000张，连数代扎，扎好的钱不能一抖就散了的！上柜数钱，不求快，先求稳，数快的前提是数对，要不数再快是没有用的，一天数错一两张，你这个月的工资估计是不够赔的。所以，不管窗口人再多，心理素质要好，客户再催，数钱不慌，心里有疑问不偷懒，不求快，重数！而且一定要过数钞点钞机，两个目的，一是防止假钱，有些钱多了，你手过很难发现，二是能再复核一遍钱的数字。所以，哪怕手不数了，机子也一定要过的！

#### 2.打字速度

然后是打字速度，柜员需要录入的东西很多，比如说客户开折子，发放贷款时候录入客户信息，敲数字等等，对键盘的熟练程度的好坏一定程度上决定着办业务速度的快慢，一般来说，银行柜员的收入除了基本工资和补助外，就是绩效了，每个地方绩效的计算方法不一样，但一样的是都是和你每日办理的业务笔数挂钩，办的多自然也就拿的钱多了，柜员工资本来就低，这点点滴滴都要注意么！

#### 3.珠算、计算机掌握程度

珠算、计算机掌握程度，现在很多地方已经不要求柜员掌握珠算了，新世纪了吗，要用新的工具了，不过我们行还是要求的，珠算等级柜员必须在6级以上（6级最低级别），二级柜员4级以上。会计主管4级以上，珠算吗••我本是学法律的，刚来的时候我也是贼不适应，“琢磨着21世纪啦，咋还用这东西呢”

后来，也是被逼着练，也因为珠算差错过帐，不过后来用顺手了，还真的是  
一直想用它！加减法真的用它很快的，乘除的话算盘实在是不抵！考试标准吗，20十分钟做完一  
套基本卷子，就是八道多位数加法（好像是十来行数字），四道混合运算，十道乘法，十道除法  
，卷子呢80分及格，但加减、乘除都是每种没能错过2个的！不过后来，计算机、算盘我是两个都  
用着的！这两个东西用好了呢，作用就不用说了，帐就是能记的清楚，不会因为算错而付错钱，  
做错帐！

## 五、基本业务常识

基本业务常识，比如说同期存款利率、存多长时间的利率都不一样，同期贷  
款利率，在基础利率上下浮动多少多少要知道一些，常会有客户问，考试也容易考到，还有本行  
的一些业务，像存贷款有多种、需要那些手续、还有挂失等就不用说了，这个是最基本的，不知  
道的话就不用在银行干了！主要是特殊的一些业务，像网上银行、代发工资、映像支付系统、基  
金买卖、代收代付各种费用等这些都需要知道，也许因为所处专柜不一样，有些业务接触不到，  
但多少要有所了解，不光是为了应付考试，知道多了对办理其他业务也有好处。这里多说一句，  
就是我个人认为尽量上结算柜，这个虽然麻烦，工作量大一些，幸苦一些，但是容易出位，升迁  
可能相对更快点吧！

## 六、记代码

代码•••代码是什么呢？不在银行工作的同志们可能不知道。柜员的终端  
机可不想家里的电脑那样，装个XP什么的就可以操作了。柜员终端上显示的就是代码，通过键盘  
录入不同的代码就是不同的业务。比如：定期存款要录入3201、活期存款录入0510、定期取款320  
2、活期取款0520、发放贷款6800等等，就是这样不同业务、不同种类的都需要输入不同代码，常  
用代码应该在30个左右。所有代码量应该在400左右，当然每个银行代码都是不一样的，每个银行  
业务也都一样代码数量也差别很多！背代码，这就不用说了么•••

## 七、基本会计知识

基本会计知识，现在都用的是复式记账法，也就是有借贷方的，借贷方向很  
重要，搞错了就是帐不平，很麻烦的，要摸帐牵扯的问题很多。每日营业结束，都要把今日营业  
的借贷方记下来，钱都是从那个科目里支出来的，又存到那个科目里的，都要记平，要帐平，要  
库平，凭证平，这些记账都多少要用会计知识，所以要懂！而且很多会计知识用不到，但是也要  
知道的，这个也得学•••

## 八、道德素质

然后是柜员的道德素质，银行是高风险行业，而柜员更是高风险岗位。一个  
柜员拿着一套章，一堆重要空白凭证，一箱子钱，要做起案来，了不得！所以，对柜员的道德要  
求也是很高的，这也是监管的一个重要方面，在银行你能长听到一句话，管的不光是你八小时内  
，还有你八小时外，也就是一个银行员工工作以外和什么人交往，个人品德等都很重要。说几句

官话，柜员的人生观、价值观是否正确的梳理是个人前途发展、个人工作基础的必要组成部分。很多柜员都这么说，我上柜的时候也有这种感觉，就是上柜时候数的钱，感觉就是数字，没有意义。有时候感觉自己存折里的钱也是数字没意义，其实这才是对我能用的钱啊！这个岗位，对钱，就是要淡然！

## 篇2：银行安全保卫工作的年度总结

今年以来，我行安全保卫工作认真贯彻落实上级行安全保卫工作会议精神，紧紧围绕股改上市的中心工作，遵循“预防为主，综合治理，谁主管，谁负责”的指导原则，坚持从人防、物防、技防、整章建制、加强队伍建设等方面入手筑牢安全保卫工作的基础，通过制度约束和检查督促，强化了员工的安全防范意识，使安全管理落到了实处。为我行稳健经营和业务发展营造了一个稳定、安全的经营环境。

### 一、加强全员安全防范意识教育和技能培训，夯实人防基础

今年以来，我行把重视和加强对员工的安全教育，全面提高防范意识，增强防范技能，作为安全防范工作的基础工作来抓。始终坚持“防范胜于治理”的法则。一是加强常规安全教育。主要是对员工进行案例教育，组织员工熟悉“四防预案”，增强防范意识，提高防范能力。针对近年来银行案件日趋频繁的严峻局面，我们及时收集整理转发相关案例和上级行下发的各种文件、通报、通知，认真组织员工学习并进行案例剖析，针对我行自身的防范工作查找隐患，完善防范措施。加强对前台网点的防范技能教育，主要侧重学习相关规章制度和基本防范技能，掌握正确的操作程序以及发生紧急情况的应急处置措施、分工、动作要领，各种自卫武器、报警、监控装置、消防器材的操作使用等。使员工较熟练地掌握了突发性事件及遇险的应急方法，有效地提高了全员安全防范的能力；二是开展专题教育。我行与公安部门建立了工作联系会制度，请公安部门人员讲解、分析案例，并配合公安部门开展了“安全教育宣传月”活动，做到了警钟长鸣，强化了员工的安全意识。只有把全行员工安全防范意识调动起来，夯实人防基础，制度、安防设施才能发挥最大的效用；三是加强防突事件的演练，提高应变能力。今年来，我行根据市行的要求。各网点多次组织了防抢、防盗、防火、防易燃物品、防群体事件等突发事件的演练，提高了对突发事件的防范技能。

### 二、加强防护设施建设，夯实技防物防基础

防护设施建设对抵御盗窃、抢劫等不法侵害案件的发生起着无法替代的作用。因此，我行在注重抓全员防范意识教育培训的同时，十分注重抓好防护设施建设，保证所有营业场所有灵敏可靠、严密完善的技防、物防设施。较好的保证了监控录像图像的清晰和正常运转，各个网点和支行守库人员全部坚持按规测试110报警系统，使其处于良好的工作状态。为使atm机正常运行且保护客户的资金安全，支行制定了加强夜间atm机巡查的规定，有效威慑了不法分子，保证了atm机的正常运转和客户的资金安全。另外，根据上级的要求，今年四、五月份还开展了银行卡及电子渠道业务专项风险评估及安全评估自检工作。今年还对某二级支行监控进行了全面更新，并增加了火警自动报警系统。另外，其它几个网点的安防设施也将进行全面更新。改造后

的安防体系科学含量更高，能起到更好的防范作用。目前，已经形成了人防、物防、技防相结合的防护体系，为做好安全保卫工作打下了坚实基础。

### 三、加强规章制度建设，夯实规范管理基础

今年以来，我行根据总分行下发的规章制度的精神，本着在发展中完善，在需要中充实，联系我行实际，建立健全了安全防范工作规章制度。一是建立了“安全保卫岗位责任制、消防安全责任制”等。支行在年初与各部门、营业网点签订了安全防范责任书，还对我行办公的用房单位签订了消防安全责任书等;二是注重内部管理的规范化。建立了营业网点、运钞车、枪支弹药、电视监控等安全防范设施档案资料，逐步建立健全了各类台帐。三是把加强检查监督作为落实各项规章制度，及时发现问题，堵塞漏洞，防范各类案件和事故发生的最基本的手段。支行坚持每月对所属网点进行全面检查，做到了分管行长定期查;保卫人员每月查，网点负责人和安全员坚持做到每日查，业务部门进行阶段性综合检查。促使隐患及时发现及时处置。对在安全检查中发现的问题，做到不放过、不迁就、重整改。明确网点负责人是该网点安全防范工作的第一责任人。把“谁主管、谁负责”当作安全保卫工作的最高责任制度。

### 四、加强保卫队伍建设

一是坚持学习制度，加强了思想教育。通过坚持学习制度的学习相关规章制度、讲解案例、分析案例等，强化风险意识;此外，今年还开展了守押工作教育整顿专项活动，使全体保卫人员防止思想麻痹，牢固树立风险意识，在工作中提高警惕性;认真开展了枪支弹药的专项检查活动，通过这次活动对持、管枪人员进行相关教育、严格操作规程，杜绝了涉枪案件的发生;二是坚持年度考核制度，并按上级的要求开展了持枪人员的思想排查摸底工作，保证了持、管枪人员的纯洁性，使枪支掌握在可靠人手里;三是加强保卫人员培训。按照今年的培训计划，对保卫人员进行了队列、防暴演练、枪支保养、格斗等训练，提高了保卫人员的风险防范能力。

### 五、总结今年的安全保卫工作，还存在以下问题：

- 1、在日常工作中，有些习惯性的小问题有待今后较好的解决。
- 2、有些人的风险意识不强、思想上麻痹大意，安全教育有待创新和加强。

## 篇3：银行安全保卫工作的年度总结

上半年，\*\*分行的安全保卫工作在市分行党委的正确领导下，按照安全保卫工作的原则方针，全面落实“树正气、扬新风、谋发展”的经营理念，按照银监会安全保卫会议的要求，从维护金融稳定\*\*\*的高度出发，认真落实安全保卫责任制，完善管理制度，严格内部安全管理，做好安全防护设施建设，加强案件查防和保卫队伍自身建设等措施，全行安全管理水平和综合防范能力进一步提高，有效地保障了我行各项业务安全稳健地发展。

### 一、各级领导高度重视，形成了齐抓共管的安全保卫大格局

我行党委一贯高度重视安全保卫工作，从维护社会和金融稳定，保障改革和经营正常进行出发，牢固树立安全就是效益的观念，端正经营指导思想，把业务发展与防范风险有机地结合起来，一手抓经营，一手抓安全管理，对全行的安全保卫工作底数清，心中明，严格按照“谁主管、谁负责”的原则，通过层层签订安全管理责任书，做到责任到人，措施到位，奖罚分明，安全责任制得到了较好落实。基层机构和业务部门把安全保卫工作和业务发展放在同等重要位置来抓，做到了管好自己的人，守好自己的门，看好自己的财物，确保了本单位员工和安全责任区内不发生责任事故。全行上下形成了上下齐抓共管、部门协调配合的安全保卫工作局面。

## 二、认真落实守押体制改革意见，对外委托事务管理走上良性发展的轨道

我们严格按照《中国\*\*银行守押体制改革意见》，对我行的对外委托事务进行监督检查，特别是加强对协议的履行的监督检查力度，对守押过程中出现的违章操作和服务质量问题，及时与押运公司进行联系，协调解决。对基层行反映强烈的问题，督促押运公司进行整改。上半年与押运公司多次召开联席会议就合作中存在的问题及时予以解决，对不能立刻解决的问题通过协商正在逐步解决。

## 三、认真开展专项治理工作，安全防范的总体水平得到了提升

为实现“两个规范、两个减少、两个提高、两个促进”的目标，按照市分行《关于开展治理商业贿赂专项工作的通知》(\*\*发[xx]62号)精神，我部严格按照文件规定及实施步骤进行了认真的检查，特别是对统计报表中涉及的“专项治理?回头看?活动”、“员工行为排查”、“录像检查”、“\*\*\*”等四方面开展了案件专项治理和全面整治工作，工作中围绕现金管理、反洗钱、业务风险点排查开展安全保卫工作，对票证、现金、印鉴、重要空白凭证、款箱(包)、枪弹等诸多内容进行了监督和检查。通过回头看、员工政审等工作，使广大员工防风险、防案事件，遵章守纪的意识普遍提高，促进了各项规章制度的落实，提升了安全防范的总体水平。

## 四、认真履行监督检查职责，及时消除各种安全隐患

全行各级认真履行监督检查职责，努力消除各种安全隐患，市分行在安全检查中依据《中国\*\*银行安全检查实施办法》开展工作，避免了盲目，克服了乱检查的现象。上半年进行了一次安全保卫普查，检查面达到了1%，检查中有记录有登记，有签字。各营业场所的兼职安全员按规定每天对工作区域进行一次安全检查，并做好详细记录。各行主管领导每月检查不少一次，安全检查中着眼于找问题、查隐患、抓整改。做到了“发现问题不放过，没查明原因不放过，隐患不整改不放过，责任人不处理不放过”。发现问题当场与有关领导交换意见，指出整改措施，发现违规当场予以批评，对检查出的问题及时通报全行，通过“回头看”督促整改工作落实。对上半年的安全检查发现的40来个问题，基本上都进行了现场整改，不能整改的责令限期整改。上半年下发了两份“安全隐患通知书”，提出的问题在期限内都得到了很好的解决。

## 篇4：银行安全保卫工作的年度总结

转眼间辉煌的2011年即将离我们远去，回顾一年来的银行保卫工作，自己有

收获和喜悦，也有惆怅和不足，现将这一年来的 工作情况总结如下：

### 一、平凡岗位，主人翁精神

银行保卫工作是一个平凡的岗位，但也是一项特殊的、并具有一定危险性的工作。但我坚信只要有梦想敢于挑战自我，再平凡的岗位通过自己的不懈努力照样会活出精彩的人生。

我虽是一名普通的保安员，但我时刻牢记自己“守卫农行、守卫我家”职责。我要有一种主人翁的精神，把支行当作自己的家，把行里的领导和同事当作自己的兄长和姐妹。所以，行里的事就是我自己的事，我要精心守护我的家。

这一年来，我主要负责支行营业大厅和ATM机值班、日常清机以及押运的保卫工作。我始终牢记自己的本职工作，做好安全保卫工作，维持好大厅的秩序。每天负责ATM机的安全检查，还要协助大堂经理做好卫生工作，以及协助完成引领工作。随着自己一天天的用心积累，对银行的业务知识有了更多的了解和掌握。这也让我感到了学习的快乐，越来越觉得每一天过的非常充实。在工作中，我一直保持严肃认真的工作态度，胆大心细的干好看似平淡的日常工作，力求尽善尽美的做好每一项工作。在工作中，我边干边学，不懂就向同事们虚心请教，不断提高自己的业务水平和能力。同时，我坚决完成上级领导和银行交给我的每一项任务，力求做到让银行放心，让储户对我们更有信心。

### 二、加强业务学习，不断提高自身素质

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，如果自己都一知半解又怎么能令客户满意呢？所以我每次都积极参加保安公司和农业银行组织的各种政治理论学习、专业技能和法律法规方面的培训，并在小队组织学习时参加了“三个代表”重要思想、《公民道德规范》、《治安管理处罚条例》、《消防法》等活动。平时小队长还要求我们互相帮助交流学习心得，并且不定期摘选优秀文章在班上宣读，同时结合实际情况一起讨论等，这样形成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围。不但提高了我的思想道德素质，还提高了我的政治理论修养水平。在参加思想道德教育的同时，也积极参加体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、三十分钟的俯卧撑、哑铃等体能练习，休息时还参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。我刚开始时出现了叫苦叫累的现象。但我明白作为银行的保卫，只有练就了过硬的业务本领和有健康的身体，才能更好地发挥其辅警作用。“养兵千日、用兵一时”，没有日常刻苦的训练，关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢？所以，我不怕苦，不怕累一直坚持。

无论做任何事，务必竭尽全力，因为它决定一个人事业的成败。我深知，作为银行的保卫，平时接触现金的机会多，所以必须牢固树立正确的价值观，否则就很容易犯错误。因而只有不断加强学习，才能不断提高自身的综合素质和业务水平，才能不断提高自己的整体工作水平与业务能力。

### 三、存在的问题及明年的计划

在这一年的工作中，虽然有不少的收获和进步，但也有很多的不足和欠缺。

- 1、思想政治水平不高，有待进一步加强学习，努力提高；
- 2、有时候办事不够灵活，太过墨守陈规；
- 3、分析问题、解决问题的能力不够，对一些事情没有预见性，离银行和公司  
的要求还有一定的距离，有待平时进一步加强；
- 4、业务知识的深度还理解的不够，尤其是相关法律法规掌握的还比较有限，  
有待进一步加强学习；
- 5、对待客户的服务态度上，有时会受情绪的影响，不能做到对每一个客户都  
微笑服务。

所以，所有这些不足我将在以后的工作中，通过加强学习，来不断克服和改  
进。以此提高自身的综合素质和业务水平。

## 篇5：银行安全保卫工作的年度总结

### 一、加强组织领导，落实工作责任制。

我行成立了支行安全保卫、综合治理（创安、禁毒、普法和依法治行）领导  
小组，认真落实安全保卫目标管理和领导责任制，将安全保卫工作纳入全年工作计划，与支行营  
业部、各分理处负责人都签订了安全保卫目标管理职责书，做到谁主管、谁负责。并根据市人行  
要求和本行实际制定印发了《乐清工行200\*年建立金融安全区工作意见》，明确各级负责人安全  
保卫工作职责，做到一级抓一级，分工到位、职责明确、相互配合、层层落实。

### 二、不断健全内控外防机制，切实落实各项规章制度。

一是做好日常安全保卫基础工作。首先是用心组织全行员工认真学习《中国  
工商银行员工行为守则》（以下简称《守则》）、《中国工商银行关于对违反规章制度人员处理  
暂行规定》、《中国工商银行内部控制暂行规定》、《安全保卫职责书》等，加强全行员工法制  
教育，提高全行员工安全保卫意识。其次是加强经警队伍建设。今年多次组织全行保卫、经警、  
交接人员的制度学习和培训，规范保卫工作操作。个性是强化了经警军事业务训练、防爆枪训练  
及经警人员的考核工作，对经警进行技能考核，优留劣汰，进一步提高了保卫队伍的整体素质。  
同时做好员工动态管理工作，用心掌握员工工作和业余生活状况，对怀疑有不良行为的或经商行  
为的员工进行重点监控，并对广大员工进行防抢预案演习，熟练掌握有关安全保卫设施操作要领  
，明确报警电话。还拔出超多保卫专项资金，及时更新一部分已老化的技防设备。总之，在技防  
、物防、人防上进行大投入，把好人防、技防、物防关，及时消除案件事故隐患，防患于未然。

二是定期召开防范案件分析会，及时传达上级行有关文件精神，通报有关案

情，研究工作中出现的新问题、新状况、新特点，分析本行管理工作的薄弱环节和漏洞隐患，并针对本行的薄弱环节，采取相应对策，对不良苗头立足于早发现、早教育、早防范，防患于未然。

三是定期或不定期地对所辖各机构部门进行严格检查，包括进行现场检查与考核，强化我行各项规章制度的全面落实，经常组织专业部门人员加强对重点部位、重点岗位和重要环节执行规章制度状况的检查，对发现有违规违法行为严厉查处，及时整改。尤其是不断强化安全保卫工作的检查落实，坚持每周的保卫科长检查制度及每月的分行行长检查制度，对各项安全工作的管理落实到岗、到人，强化报告制度，及时掌握本系统的安全保卫状况，努力防范案件事故发生。今年以来，我行先后开展了职业道德、规章制度和法制教育活动、规章制度执行月大检查活动、业务高风险点检查活动、“抓内部管理，促业务发展”活动，用心检查我行业务经营发展中存在的问题，对检查中暴露出来的问题进行认真整改，消除隐患，不断完善内控机制，建立长效机制。

我行透过日常工作及开展各项专项活动，全面加强了全行干部员工队伍的思想政治建设、组织建设、作风建设和制度建设，提高了干部员工的思想业务素质，进一步规范健全了我行安全保卫工作和内控机制，切实做到安全稳健经营，进一步树立我行新形象。