

护理管理述职报告（精选3篇）

篇1：护理管理述职报告

首先，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定，希望各位会因为我的报告而有一个好心情，护理管理述职报告。在很多人眼里，护理工作是一项很低级很被动的工作，但是我从小就向往一名白衣天使，每天穿梭于病房之间，做一名守护者。所以在每一个上班的早晨，我都会给自己一个微笑，-----我是天使，我用自己的行动改变着人们对护理工作的看法，诠释着白衣天使的真正意义，其实护理也是一门艺术，心与心沟通的艺术，我相信付出就会有回报。

在工作中对我影响最大的就是韩院长，不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的，没有时间和节假日的概念，其实每个患者都是弱势群体，在他需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个微笑，对他们也许就是春天，在门诊我经常碰到不知所措的人，我总是不他们询问，而是主动问他们有什么需求，是否需要帮助。把他们领到要找的科室，或是耐心地解答他们的问题，我不认为这是多此一举，我们付出的只是自己的一份热情，而收获的是患者对我们幼幼的信任。

工作中总会有许多不如意，摆正一种心态是最重要的，我曾经有过一次患者的经历，所有的痛苦让我更珍惜自己的健康，珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，生活中的不如意，工作中的不顺心，我就会想，我比那些病痛的人幸福多，没有人应该吝啬自己快乐。

我记得一句话说：微笑对于女人是一种最好的美容，对于男人是一种最好的武器，其实生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你，这是不用投资的美容方式，却会让我们受益非浅，同意我观点的，请微笑一次。

我认为护理工作不单单是一种治疗与被治疗的关系，倡导正确的生活方式，科学的饮食，是预防疾病的重要途径，健康教育是我们护理将要承担的一项重任，每次有新的病种，我们都会及时组织学习，及时为患者量身定做一份健康指导，让他们对自己的疾病有一个充分的认识，对他周围的人也是一种好的影响，没有病的可以预防，有病的患者可以及时就医，在工休座谈会中，我们也总是积极地把常见病的简单诊断告知患者及家属，以便有疾病的人及时就医，这样让我们的业务水平不断地提高，也扩大我们的社会影响力。

在病室中，根据我们科的特点，我制定一份入院患者温馨提示，上面包括患者想要解的住院环境、就餐、医护介绍，总之患者的需要就是我们的工作，为患者提供更人性化的服务，是患者的需要，也是社会的需要，

我们科的护士比较少，工作量有时也很大，经常要24小时连班，第二天还要加班，但是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现

的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自己去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护她们的自尊心，也克服工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

对于护理工作我也只是在摸索中寻求经验，还希望大家一如既往地支持我，及时的为我更正自己身上的缺点找出不足，把护理工作干得更好。

篇2：护理管理述职报告

尊敬的领导：

我是护理管理工作岗位上的一名护士，通过多年的工作积累和不断的学习提升，我深深体会到了护理管理工作的重要性，也更加清晰了自身在这个工作岗位上的职责和使命。在过去的一年中，我以高度的责任心和敬业精神，顺利地完成了所负责的护理管理工作，现将工作情况向领导汇报如下：

一、护理管理情况

1.作为护士长，在日常工作中，我秉承“以人为本，全心全意为病人服务”的工作理念，把病人放在首位，做到对每个病人都进行细致的护理，从制定科学的护理方案，到协调配合医疗团队制定治疗计划，再到组织开展各种康复和健康教育活动，我始终贯彻“病人第一，以人为本”的护理思想，努力营造温馨舒适的医疗环境，保障患者安全、舒适、快乐生活。

2.针对患者的个性化需求，我注重病人的心理护理，通过积极的沟通，亲切友好的待遇，赢得了病人家属的信任和支持。我通过护理工作的各种手段，帮助患者克服恐惧、焦虑等负面情绪，加强患者对自身疾病的认知，提升患者的自我管理能力，使患者身心健康、康复迅速。

3.在护理管理过程中，我注重实际效果和医院经济效益的双重考虑。根据临床护理工作的实际需求和患者康复计划的要求，制定了适合当地特点的疗效指标，多次组织开展护理质量控制活动，加强医疗器械的科学配置和使用，提高了疗效，降低了医疗成本。

二、团队管理情况

1.在团队管理方面，我按照护士执业标准、管理制度和流程，制定了规范的工作流程和操作规范，强化了队员对护理管理工作的认识和责任感，提高了团队的整体协作和质量水平。同时，加强了对新人的培养和引导，既保障了工作质量和安全，又完善了持续的人才储备机制。

2.通过制定和实施有效的工作计划，我积极践行护理管理的思想，在团队中建立了良好的员工研讨、交流和学习的机制，有效推广了先进的护理技术，加强了队员们的业务水平和实践能力，提升了团队的核心竞争力。

三、自身发展

1.为了不断提高自身工作能力和专业技能，我积极参加各种培训和学习，不断拓展护理管理的视野和工作知识。同时，我还通过参加职业资格认证考试，积极提高职业素质和综合能力，使自己具备了更广阔的护理管理职业发展空间。

2.在工作中，我不断总结和提炼实践经验，积极汲取前辈的经验和教诲，精益求精，追求完美，不断跟进护理管理的新思想、新概念和新技术，扩展了自己的科学知识，提高了工作的有效性和效率。

总之，作为一名护士长，我始终坚持以患者为中心的护理服务精神，坚持科学管理和人性化服务的原则，不断创新工作思路和方法，积极推动护理管理的建设和发展。在未来的工作中，我将继续努力，不断完善自己的护理管理能力和素质，切实履行好职责，为患者健康和医院发展作出更大的贡献。

报告完毕，谢谢领导的关注和支持！

篇3：护理管理述职报告

在护理部的领导和大力支持下，紧紧围绕医院“团结稳定抓管理，服务质量抓执行”的工作主题，以病人为中心，结合科室工作实际，进一步完善了科室工作周程、日程，细化管理，认真落实各项工作制度，逐步提高护理质量，现总结如下：

一、加强护士的继续教育，培养专科护理人才

- 1、鼓励护士参加成人高等教育，有3名护士本科在读。
- 2、按年计划共组织业务学习将近6次，分别为“外科手术部位预防与控制技术”，“术后管道护理规范”，“新生儿抚触、游泳的临床意义”，“妊娠合并心脏病的临床护理”，“开心工作法则”，“羊水栓塞诊治新进展”等，在备课时要求主讲人员一律制作幻灯片，不仅提高了学习效率，也使主讲人提高了计算机水平，收到了较好的学习效果。理论考试2次，操作考核6次，均取得较好的成绩，组织专科护理查房近6次，进一步提高了护理人员处理疑难问题的能力。
- 3、加强了实习护士、新入科护士的专科理论培训和专科技术操作训练，鼓励年轻护士参加医院操作比赛，提高应试能力。
- 4、组织9名护理人员参加了卫生局组织的母婴保健专项技术培训，并顺利通过了资格考试。
- 5、上半年副主任护师__的论文《热敷乳房促进宫颈成熟临床观察》通过了国家级杂志《中国社区医师杂志》的终审，拟定于下半年刊登。

二、深入优质护理服务，努力提高基础护理质量

上半年，我科以医院“优质服务竞赛活动”为导航，以“优质护理服务”为中心，继续“夯实护理基础，开展优质护理服务”，科室反复多次组织护士学习文件的内容，领会文件精神，讨论具体实施方案，坚持以病人为中心，努力为病人提供一流的服务，满足患者需求，主要做了以下工作：

1、严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存在问题及时改正，确保患者安全。

2、加强晨晚间护理，使床单平整无皱折，并确保床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，对所有患者使用的褥子、褥皮进行了大清洗，使每位患者床单元平整、清洁、舒适；晨间护士主动为患者洗脸、清洗外阴，保证患者清洁无污染。

3、加强医患沟通，进一步落实健康教育工作，提高临床效果，住院时做好入院宣教，消除其紧张情绪，住院后护士及时到病房与产妇进行沟通与交流，随时了解病人的思想，帮助病人排忧解难，将患者意见调查表与健康教育有机结合，督促每位主管护士根据自己所管患者的意见进行有针对性的教育，及时向病人讲解疾病相关知识，防病知识，药物作用等，做好出院指导，出院时为每位患者发放“爱心联系卡”，保证患者能随时与科室保持联系。针对科室工作特点，制作了“好医生、好护士”评选表，对“医生、护士、助产士”进行满意度调查，并制作了优质护理服务版面，将评选出来的优秀员工上榜公示，科室在绩效考核中对这些优秀护士进行了奖励，使大家的工作积极性明显提高。

4、加强了出院随访，科室专门购置了插卡电话，对出院后的患者进行了电话随访，及时了解出院后患者遇到的护理问题，进行电话咨询，对特殊问题，请其及时来院检查，上半年共电话随访303人，受到了患者及家属的广泛好评。

5、为使优质护理服务更精、更细、更优，科室以“六一”儿童节为契机，开展了“让美好回忆留给人生第一个儿童节”为主题的系列活动，免费向每个宝宝赠送出生照、全家福、洗澡、抚触，向每位妈妈送上一支康乃馨，以表达我们衷心的祝福。该活动不仅使住院的产妇及家属深受感动，在焦作电视台、焦作日报社报道后也引起了广泛的反响。

三、规范工作流程，细化管理，提高护理质量

1、进一步完善了护理工作流程，利用晨会和业务学习时间组织护士学习，按照流程进行落实，各项工作的管理逐步趋于规范化、标准化。充分发挥质控小组的作用，按照质量检查标准，每周进行质量检查，并详细记录，在每月召开的质量分析会上进行反馈，分析原因，最后进行总结并制定出相应的整改措施，限期改进，进一步增强了护士的质量意识，护理质量明显提高。

2、强化护理安全管理，提高护士的安全服务意识，科室每月组织进行质量安全分析，认真落实患者安全十大管理目标，严格执行各项规章制度和技术操作规程，重点管理安全隐患的薄弱环节，上半年未发生护理不良事件。

3、通过以上工作，各项护理指标完成如下：

护理表格书写合格率97%基础护理合格率93%

急救物品完好率100%常规器械消毒合格率100%

护理技术操作合格率100%病人对护理工作满意度92.3%

四、继续加强重点部门——产房的管理，积极控制医院感染

严格按照医院重点部门管理标准，规范各种急救流程及各种急危重症的应急预案，落实各项消毒隔离制度，加强各种感染监测，完善了产房工作质量检查标准及产房工作周日程，每周进行检查落实，奖优罚劣，定期召开助产士会议，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，强调质量管理人人参与，提高了助产士的质量意识和管理意识，从而提高了接生质量。产房各项工作指标完成如下：

上半年共接产221人处理难产1例抢救新生儿窒息3例

开展早接触早吸吮100%实行母婴同室95%

工作人员母乳喂养技巧合格率100%

围产儿死亡率1%活产新生儿死亡率0

新生儿筛查率96%产后母乳喂养宣教率100%

五、新业务开展

上半年，根据卫生厅要求，在医务科的指导下，与五官科共同开展了新生儿听力筛查，目前该业务已对所有新生儿普及。

六、不足之处

1、优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新。

2、护理质量追踪检查还需进一步规范