

肿瘤科护理工作计划（精选5篇）

篇1：肿瘤科护理工作计划

将根据医院工作的总体部署，东区肿瘤科坚持以“病人为中心，以质量为核
心”的服务宗旨，紧紧围绕“服务、质量、安全”护理工作主题，以抓服务、强护理、树品牌为
护理工作重点，狠抓护理服务质量，塑造科室护理品牌。特制订工作计划如下：

一、继续推进优质护理服务活动，打造科室护理品牌

（一）追求“以病人需求为服务导向”，倡导“护理就是服务”人文护理理念
，开展“改善护理服务品质，为病人提供温馨护理”为主题的献计献策活动。培养护理人员树立
“以病人为中心”的观念，对病人实施全身心、全方位，全过程、多渠道的整体护理。

（二）开展对护理人员进行系统、规范的礼仪培训。进一步规范护理操作用语
，护患沟通技能，提高护士职业素质，树立青医护人员的良好职业形象。

（三）5.12国际护士节开主题周开展系列活动，如建立病友之家、院外护理
咨询活动、出院病人登门回访等一系列奉献“爱心”的活动。

（四）进一步加强护理服务流程再造，在原有服务流程基础上，各科室认真
调查分析，将需改进的流程报上报，进行可行性分析，对各服务流程进行再造，做到人性化护理
服务。

（五）发放各种护理工作满意度调查问卷，每季度一次，征求病人意见，出
院病人反馈（或电话回访），分析反馈信息与及时查找护理管理系统或服务中的缺陷，及时整改
，使护理工作贴近病人、贴近临床、贴近社会。

二、加强护理质量与安全管理，实施护理质量持续性改进

（一）加强护理风险教育与培训，提高护理人员法制意识。针对护理队伍年
轻化，新护士基础理论不扎实，技术操作不熟练，解释问题不到位，专科护理知识缺乏，自我保护意
识薄弱等问题，制定和落实新护士岗前护理部与科室两级培训和考核计划，开展护理风险教育，提高
护士法制观念，培养高年资护士检查和帮助新护士的工作意识，倡导新型护理安全文化，鼓励护士
主动报告不良事件，减少护理差错事故发生。

（二）健全三级护理质量评价体系，实施三级质量控制，加大对护理质量评
价的干预作用。不定期的进行护理安全隐患检查，补充完善护理安全管理措施。发现问题，分析
原因，吸取教训，提出防范与改进措施，进行护理质量持续改进。

（三）严抓基础质量，强化护士的护理服务意识。重点抓基础护理和危重症
病人的护理，工作落实到人、到位，将各项护理措施落到实处，满足病人的生理、心理以及社会

的需要。

1.做好病人的三项护理：基础护理、心理护理、专科护理。配备培训护士，加强基础护理工作，提高基础护理质量；培养专科护士，提高专科护理质量。

2.做好危重病人报告、压疮预报制。

（四）注重环节管理，不断提高护理质量。进一步抓好四个环节的监控，即对护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

1.护理人员的环节监控：对新调入、新上岗、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班，重点查房。

2.病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部组织护士长进行不定时查房。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等，作为护理管理中监控的重点。

（五）树立法律意识，规范护理文书书写。

（六）护理部加强与病房管理科等相关部门的协作，共同做好探视陪人的管理工作。护士长遵医嘱严格掌握陪床标准，提高基础护理到位率，做好病房管理，建立有序、和谐的住院环境。

（七）每季度召开护理质量管理会议，讨论护理质量监控问题。注重查找护理质量与系统缺陷的关系，对护理缺陷分别给予提示和警示告知，及时弥补系统缺陷，并进行整改跟踪和反馈。增强护理人员的主动服务意识，质量意识及安全意识，促进护理质量的提高。

三、注重护理人才梯队建设，提高护理人员的专业素质

（一）护士分层次规范培训：根据临床各层次护士岗位能力要求，制定在职护士的分层次培训计划、规范化培训内容，完成各级护理人员分层次培训手册。

（二）每月组织护理业务讲座1次，护理查房1次；各护理单元每月业务讲座1次，护理查房1次。通过上述举措对护士进行护理人文知识、新业务新技术、专科护理技术培训，提高护理人员的专业知识水平及实践能力。

（三）组织护士参加全院的“护理岗位技术能手”比赛。

四、加强护理科研管理，提高护理科研水平

在护理科研上真正有所突破，争取省市级科研课题1项，加快护理学科建设，提高护理科学化水平。

五、重视临床教学工作，完善临床护理教学管理体系

加强实习学生的管理工作，召开带教老师会和实习学生座谈会，共同探讨教学工作中存在的问题和提出建议，征求意见，改进工作。

篇2：肿瘤科护理工作计划

2015年我们科优质护理服务工作是在2014年全院全面开展“优质护理服务”活动的基础上，为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，提升服务水平，持续改进护理质量，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定2015年“优质护理服务”工作计划。

一、指导思想：

我科将全面实施“优质护理服务”的工作方案，以科学发展观为指导，深化“以病人为中心”的服务理念，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、工作目标：

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量

三、工作措施

1、全面提升职业素质、优化护理服务

1) 加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。组织培训，内容包括基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

2) 提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

3) 加强护理专业技术操作培训。建立培训机制，按照有关护士岗位技能所规定的训练项目，有计划的对护士进行技能操作培训，要求每人今年必须完成技能操作的培训与考核，牢固掌握护理基本技能，夯实基本功底。

4) 健全肿瘤科紧急情况下护理人员调配预案，组织护理人员进行了急救及抢

救工作演练，做到了急救器材的使用以及药品的摆放顺序，一定做到抢救时能够在最短的时间内使患者得到及时抢救。

5) 采取各种形式的学习培训，以提高全科护理人员的业务素质，提高护士观察病情的能力、落实护理措施及床边工作制，降低呼叫次数，提高病人满意度。

2、加强管理，确保护理安全

1) 加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

2) 加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错

、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

3) 加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期反馈。

3、夯实基础护理

切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。对于做得好的护士，要在科内会议表扬并根据激励考核方案给与奖励。

4、严格落实责任制整体护理

1) 实行APN排班方法，弹性排班。工作忙时可加班，闲时可轮休。

2) 责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

3) 全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

4) 深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

5、定期满意度调查

1) 每月参加科室工休座谈，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。

2) 每月度进行患者满意度调查，调查结果直接与绩效考核挂钩，能够充分体

现优劳优得的原则。提高护士的操作技术、规范仪容仪表、加强健康宣教。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争吵。

6、加强患者健康教育

同志们要熟练掌握科室疾病护理常规，尤其是食管癌、胃癌、肺癌、乳腺癌、肝癌、肠癌、白血病等，结合了科内现有病例，在护理查房或教学查房中，有针对性的解决护理问题和疑难问题。

7、继续执行及健全绩效考核措施、严格落实各种制度的执行。

1) 责任护士履行岗位职责。按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。

2) 护士根据考核标准以得分高低进行绩效。

四、临床护理教学，业务水平进一步提高

1、根据科室情况，合理调配护理人力资源。节假日、护理风险高的时间段注意安排足够的人员当班；做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

2、根据护理人员学习培训考核计划并组织实施，有计划地培养专科护理骨干，根据专科护理的需要，积极争取外出学习机会。

3、开展护理新技术和新项目，积极配合医疗开展新业务、新技术，

4、实习生带教情况：

2015年对护生的临床实习带教工作，均按其院校下发的实习手册和护理部的要求完成全部实习生的实习要求，完成了出科理论和操作考核，认真填写了实习鉴定。

五、突出专科特色，创造护理品牌

1、科内着重培养1—2名护理骨干对病人进行PICC置管及维护。

2、加强超声下微波消融治疗恶性肿瘤护理学习

3、加强细胞治疗恶性肿瘤的护理学习

4、认真做好肿瘤热疗仪治疗恶性肿瘤引起的疼痛的护理

5、认真做好健康宣教和临终关怀，力求达到效果。

六、要完成的护理质量工作目标：

- 1、责任护士工作质量平均分97达标率100%
- 2、病区管理质量平均分97达标率100%
- 3、急救物品完好率平均分100达标率100%
- 4、各种登记本书写质量平均分97达标率100%
- 5、午夜间护理质量平均分97达标率100%
- 6、执行护理（核心）制度平均分97达标率100%
- 7、护士长工作质量平均分120达标率100%
- 8、护理服务满意率平均分99达标率100%
- 9、理论知识考试平均分96达标率100%
- 10、基础护理操作平均分96达标率100%
- 11、专科护理操作平均分93达标率 90%
- 12、护理不良事件数平均分100达标率 100%
- 13、院内压床发生平均分100达标率100%

六、愿望

- 1、在2015年在唐主任及全科人员共同努力下，
PICC技术能够全面开展以及肿瘤治疗技术能有新的突破。
- 2、在新的一年里同志们齐心协力圆满完成各项任务。制定了疼痛评估流程，
对护理人员进行相关知识的培训：同时开展了疼痛查房。

篇3：肿瘤科护理工作计划

20XX年即将到来，我们坚持把“以病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的休养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者。特制订20XX年护理工作计划：

一、增强护理管理，提升护理质量，保证医疗安全

1、对新护士要行岗前培训，增强责任心，工作中要确定带教老师，重点跟班，减少差错的发生，保障病人就医安全。

2、对各科上报的重点病例、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，增强督促检查护理工作的落实，做到重点交班，减少了护理缺陷的发生。

4、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，杜绝严重差错及事故的发生，在安全的基础上提升护理质量。

5、按医院内感染管理标准，严格执行消毒隔离制度与医疗废物管理条例，防止院内感染。

6、强化护士长对科室急救仪器及硬件设施的常规意识，平时增强对其性能及安全性检查，即时发现问题即时维修，保持设备完好。

7、护理部每月一次护理质量检查，重点检查一个项目，发现问题反馈科室，要求分析原因，提出整改措施，让护理质量得到提升。

8、护理部每月召开一次护士长会议，总结本月工作，指出存有的问题，并提出整改措施，然后布置下月工作。

二、增强护理人员在职培训，提升护理人员的专业素质

1、增强专业知识的培训，各科每月实行1次业务学习，持续提升护理人员的业务水平。

2、巩固护士的基础知识与操作技能，护理部对全院护士实行2次“三基”知识考核和2次护理技术操作考核。

3、强化相关知识的学习，护理部定期组织规范语言行为、法律法规、护理制度、医院感染知识及各种护理应急预案的培训，提升护理人员的综合知识水平。

4、随着护理水平与医疗技术发展的持续提升，选送部分护士外出学习，提升护理人员的素质，优化护理队伍，持续的更新护理知识。

三、继续展开病人满意度调查为了贯彻执行“以病人为中心”的服务理念，了解患者对本院医疗工作的满意度，找出工作中存有的不足，持续改进服务，今年继续行病人满意度的调查工作，旨在提升工作质量、优化医疗服务方案。护理部每月派人对住院及门诊病人实行交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，即时的提出改进措施，提升病人满意度。

四、增强医德医风的建设，发展人文关怀，构建和谐护患关系彰显以尊重、沟通、人性化服务为内容的人文关怀，才能准确地处理新形势下的各种医患矛盾，有助于构建和谐

医患关系。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，增强护患沟通技能，教导护士要以真诚为病人服务的态度，去关爱、协助病人。

五、增强病区管理，使病人有一个舒适的住院环境，有利于健康的恢复

- 1、地面保持清洁卫生，如走廊、病室、厕所、楼梯整洁。
- 2、病人床铺上的床单、被褥要做到无污物，定期更换清洗。
- 3、病室内设施如床、床头柜、窗、风扇等要定期彻底清扫，无垃圾。
- 4、病房定期消毒，防止院内感染。
- 5、仪器、用物摆放有序、整洁。

六、树立法律意识，规范护理文件书写严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。推行使用表格式护理记录，除准确、即时记录病情外，还减少护士书写文书的时间，把更多的时间用在护理病人上。并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

七、护理各项指标完成目标

- 1、急救物品完好率达 100%
- 2、常规器械消毒灭菌合格率 100%
- 3、护理人员“三基”考核合格率达 100%
- 4、护理文件书写合格率 90%
- 5、病人满意度达 95%

我相信只要全体护士齐心协力努力执行以上工作，我们在 20XX 年的护理工作中一定能取得好的成绩。

篇4：肿瘤科护理工作计划

为进一步抓好护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕护理部的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，对护理工作也提出了更高的要求，以评三甲为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。围绕护理部总体目标，制定工作计划如下：

一、突出专科特色，打造护理品牌

护理作为专业技术行业，应在机会与挑战中找准合适的位置，走专业护理服务之路是肿瘤科护理工作的重中之重。科内重点培养2-3名责任护士对病人进行PICC置管及维护，采取多样形式的宣教和临终关怀护理，力求达到效果。

二、抓好质量管理

1、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行APN排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

2、加强重点病人管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、以及病人现存和潜在风险的评估等。加强重点病人的护理：如危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

3、对重点护士的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强、具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。4、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

4、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

5、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

6、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

三、进行规范化培训

1、配合护理部，建立护士规范化培训。不同年资、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

2、持续抓好专科知识的培训，提高护士专业素质，采取有效的学习方式如：护理业务查房、床边演示，完善业务查房的形式。让有经验的老护士为新护士讲课，传授护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每天进行床边护理业务查房，每月进行二次业务学习，每月进行一次护理操作示范和考核，每月进行一次教学查房。

4、鼓励各位护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。

四、整理好护理流程和告知

1、合理的护理工作流程是日常工作顺利实施的基础，我们在基础护理、专科护理、健康宣教方面要有合理的工作流程，指导护士进行日常工作。201*年计划在本科现有的工作流程的基础上，细化每个环节，真正做到符合临床工作实际、切实可行。

2、有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、体位、治疗、特殊注意事项、康复的告知。

五、切实落实“以病人为中心”的服务

1、完成护士观念上的转变，把过去的“要我服务”转变为“我要服务”。提高护士的礼仪与素养，创自己的护理品牌。

2、把“以病人为中心”的服务，具体到护理行为的每一细节。,一是提倡“双八”、“双五”服务标准。“双八”即八声（来有迎声、去有送声、问有答声、遇有来人有询问声、接听电话有问候声、为患者服务有称呼声、合作后有谢声、工作不到位有道歉声），八心（接待热心、护理细心、解答耐心、对患者有同情心、奉献爱心、接受意见虚心、对工作有高度的责任心、让患者或家属对护理工作放心）；“双五”指五勤（脑、眼、口、手、腿勤），五个服务（主动服务、微笑服务、便民服务、普通话服务、美好形象服务）。二是实行“三卡服务”、延伸服务。入院有安全告知卡、住院有征求意见卡、出院有温馨联系卡；落实责任护士在患者出院一周内进行电话随访，建立科内病人随访登记本。建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

六、培养优秀的团队。

1、发现科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。

2、建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。让每个人都参与管理，以增强其责任感和主人翁意识。按职称上岗、按绩效得酬。

七、做好信息的传达和文件的整理

每次参加医院开会的第二天晨会时对内容进行原文传达，科室人员进行传达签到。对下发文件分类进行存放，努力做到思想与医院同步，积极融入医院文化建设中。

八、开展护理成本效益的研究

避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率，合理配置护理资源。定量分析，以尽量少的劳动耗费与物质耗费，提供更多的适合社会需要的卫生服务，取得较好的经济效益和社会效益。

九、新业务、新技术、CQI项目

(一) CQI项目

- 1、持续质量改进在处理疑似化疗药物外渗中的应用
- 2、如何降低PICC静脉炎发生率延长带管时间
- 3、给药错误质量持续改进
- 4、减少护士扎堆，及时巡视病房提高护理质量

(二) 开展新技术、新业务

- 1、血管超声机下PTCC置管
- 2、超声下微波消融治疗恶性肿瘤护理

篇5：肿瘤科护理工作计划

1.背景

肿瘤科是医院的重要科室之一，负责对患有各类恶性肿瘤的患者进行全程护理。肿瘤科的护理工作需要高度专业化和责任感，以提供高质量的护理服务，帮助患者渡过艰难的治疗过程，并提高治愈率和生存质量。

2.目标

本工作计划的目标是确保肿瘤科护理团队能够有效、高效地完成护理任务，提供综合护理服务，提升患者满意度和护理质量。

3.工作内容

3.1患者评估和护理计划

每位患者都需要经过全面的评估，包括体格检查、病史了解、症状分析等，以确定患者的护理需求。护士应根据评估结果制定个性化的护理计划，并及时调整和更新。

3.2护理技术操作

肿瘤科护理工作需要掌握一定的护理技术操作，如留置导管的管理、静脉输液、造口护理等。护士应当熟练掌握这些操作技能，并定期进行技能培训和评价。

3.3药物管理

肿瘤科患者常需要使用抗肿瘤药物和辅助治疗药物，护士需要负责药物的正确配药、使用和储存，确保药物的有效性和安全性。

3.4心理支持

患者在接受治疗过程中常常会面临身体、心理等方面的困扰，护士应提供积极的心理支持，鼓励患者积极面对治疗，同时与患者建立良好的沟通和信任关系。

3.5护理记录和信息管理

护士应准确记录患者的病情、护理措施和效果，并妥善管理相关信息。护理记录对于临床决策和治疗评估具有重要意义，护士应保证记录的完整性和准确性。

3.6护理质量评估与改进

护理质量评估是护理工作的重要环节，通过评估患者满意度、病情变化和护理效果等来评估护理质量，并及时进行改进措施，提升护理水平和患者体验。

4.时间安排

具体的工作时间安排可根据科室的实际情况灵活调整，但要保证每个工作岗位都有人员值班。护士应严格按照工作时间表完成岗位工作，遵守工作纪律。

5.资源需求

为了顺利开展肿瘤科护理工作，我们需要以下资源支持：

- 充足的护理设备和器材，包括导管、输液装置、监护设备等；
- 充足的药物供应，包括抗肿瘤药物和辅助治疗药物；
- 护理技能培训和学习资源，以提升护士的专业水平；
- 心理支持资源，如心理咨询师、心理教育材料等。

6.风险和应对措施

肿瘤科护理涉及较高风险，如药物配错、感染传播等，护士应密切关注患者情况，遵循严格的操作规程，及时报告和处理意外情况，确保患者的安全。

7. 总结

本文档提出了肿瘤科护理工作计划，旨在确保肿瘤科护理团队能够为患者提供高质量的护理服务。护士应严格按照工作计划执行各项工作，不断提升专业水平，为患者的康复和生存质量做出贡献。