

规范管理年活动总结

篇1：规范管理年活动总结

去年4月以来，我们在所党委的坚强领导下，认真贯彻劳教方针政策，扎实开展规范管理年活动，依据依法管理、严格管理、文明管理和科学管理我总体要求，抓实抓细劳教管理工作，并按照所的统一部署要求，开展了劳教班组规范管理工作。现将情况情况报告于后：

一、活动概况

4月中旬，在所部署动员之后，我们认真组织大队民警，深入学习相关规定要求，并在民警中进行了深入动员发动，努力提高全体民警的规范管理意识，增加投入活动的主动性积极性，为活动的扎实开展打基础做准备。活动开展以来，我们组织以支委为核心的活动领导班子，明确分工，具体负责，按照总体要求逐项组织落实，扎实有效地加强了的规范化管理，特别是班组规范化管理得到进一步加强，并取得了实质性的效果，教育矫治水平有了很大提高，六防安全更加扎实，一年来管教秩序稳定，警教关系和谐，实现年度六防无事故。

二、主要做法

为了贯彻实话规范化管理，我们立足大队实际，努力抓好劳教管理重要环节工作，以重点环节管理规范化的提升，带动整体管理上水平上台阶，具体做法是：

（一）班组长实施定期考核

每季度，组织大队劳教班组长的培训和集体述职，组织班组学员对班组长进行评议，并将评议结果作了我们实话班组长奖惩的重要依据之一，给予优秀班组长必要的奖励，进行表彰鼓励，树立学习标杆的努力方向，促进班组长整体水平的提高。

（二）民管会实行差额直选

劳教人员下降，有一定组织能力的劳教人同较少的现实，促使我们改进民管会选举方式，努力把更多有能力表现好，有参与事务管理工作要求的学员选拔到民管会中，我们重表现，在一定范围内降低了民管委员的条件，让更多人参与到选举中，努力壮大民管会的实力，健全民管会的组织，积极发挥其在事务性管理过的作用。使之在收集学员意见建议，传达贯彻干部管理目标要求，开展奖惩评议

篇2：规范管理年活动总结

在医院管理年的活动中，我院秉承着“以患者为中心，以质量为核心”的宗旨，全面推进医院管理工作的科学化、规范化与精细化。通过一年的努力，医院在医疗质量、服务水平、内部管理等均取得了显著的成效。现将本年度医院管理年的活动情况进行总结与分

析。

一、背景与目标

在当今医疗体制改革不断深入的大背景下，医院管理年活动应运而生。此项活动的目标是全面提升医院的管理水平，优化医疗服务流程，提高医疗质量与安全，增强医院的综合竞争力。我院作为一家具有社会责任感的医疗机构，积极参与并认真落实医院管理年活动的各项要求。

二、主要工作内容与措施

1.强化医疗质量管理

本院成立了医疗质量与安全管理委员会，负责制定和执行医疗质量标准与操作规范。通过定期开展医疗质量检查与评估，及时发现和纠正医疗过程中存在的问题，确保医疗安全。同时，加强医护人员培训，提高诊疗水平与服务质量。

2.完善医院内部管理制度

本院对现有的医院管理制度进行了全面的梳理与修订，建立了包括医疗、护理、后勤、行政等各个方面的管理制度与流程。通过实行岗位责任制，明确各岗位职责，确保医院各项工作有序进行。

3.优化医疗服务流程

为提高患者就医体验，本院对医疗服务流程进行了优化。通过简化就医环节，缩短患者等待时间，提高诊疗效率。同时，加强医患沟通，建立和谐的医患关系。

4.加强信息化建设

本院积极推进信息化建设，建立了医院信息系统（HIS），实现了医疗信息的数据化、网络化管理。通过信息系统，提高了医院管理效率，方便了患者就医。

5.开展健康教育与宣传活动

为提高公众健康意识，本院开展了形式多样的健康教育与宣传活动。通过举办健康讲座、义诊咨询等活动，普及健康知识，提高患者自我保健能力。

三、成效与亮点

经过一年的努力，医院管理年活动取得了显著的成效。

1.医疗质量与安全得到保障

通过加强医疗质量管理，医院的诊疗水平与服务质量得到了显著提高。医疗事故发生率与医疗纠纷明显减少，患者满意度大幅提升。

2.医院管理水平显著提升

通过完善医院内部管理制度与优化医疗服务流程，医院的管理水平得到了显著提升。医院各项工作有序进行，管理效率大幅提高。

3.信息化建设取得突破性进展

医院信息系统建设取得了突破性进展，实现了医疗信息的数据化、网络化管理。信息化建设为医院管理提供了有力的支持，提高了医院的管理效率与服务质量。

4.健康教育与宣传活动取得良好效果

健康教育与宣传活动取得了良好的效果，提高了公众健康意识与自我保健能力。同时，也增强了医院与患者之间的沟通与信任。

四、存在的问题及改进措施

在取得显著成效的同时，也存在着一些问题与不足。如部分医护人员对新的管理制度与流程的执行力不够强；信息化建设的深度与广度还有待进一步拓展等。针对这些问题，我们将进一步加强培训与教育，提高医护人员的执行力；同时加大信息化建设投入力度，拓展信息化建设的深度与广度。

五、未来展望

未来，我们将继续坚持以患者为中心、以质量为核心的管理理念不断推进医院管理工作的科学化、规范化与精细化努力为患者提供更加优质、高效、便捷的医疗服务为推动医疗卫生事业的发展做出更大的贡献！

篇3：规范管理年活动总结

引言

在过去的一年中，我们医院积极响应国家卫生计生委的号召，深入开展了以“质量、安全、服务、管理”为主题的医院管理年活动。本次活动旨在通过加强医院管理，提高医疗服务质量，保障医疗安全，改善患者就医体验，促进医院可持续发展。在此，我将从质量管理、安全管理、服务管理和医院管理四个方面对本次活动进行总结。

质量管理

1.质量改进项目

我们医院在管理年活动中，确定了几个关键的质量改进项目，如缩短平均住院日、降低医疗纠纷发生率、提高患者满意度等。通过实施这些项目，我们不仅提升了医疗服务的效率和质量，还增强了患者对我们医院的信任。

2. 质量监控体系

为了确保服务质量，我们建立了完善的质量监控体系，包括质量管理委员会、质量控制小组等。这些机构定期召开会议，分析质量数据，查找问题根源，制定改进措施，并跟踪实施效果。

3. 持续质量改进

我们采用了PDCA循环（计划-执行-检查-改进）的方法论，持续不断地进行质量改进。通过定期评估和反馈，我们能够及时调整策略，优化流程，从而实现质量的持续提升。

安全管理

1. 风险管理

我们医院高度重视医疗安全，建立了全面的风险管理体系。通过定期评估和监测，我们识别并降低了潜在的医疗风险，确保了患者的医疗安全。

2. 应急预案

针对可能发生的突发事件，我们制定了详细的应急预案，并定期组织演练。这提高了我们应对突发状况的能力，确保了患者得到及时有效的救治。

3. 患者安全文化

我们积极营造以患者为中心的医疗安全文化，通过培训和教育，提高了全体员工的安全意识，形成了人人关注安全的良好氛围。

服务管理

1. 患者体验

我们通过改善就诊环境、优化服务流程、提供个性化的医疗服务等措施，显著提升了患者的就医体验。患者满意度调查结果显示，我们的服务质量得到了显著提高。

2. 医患沟通

我们加强了医患沟通，通过开展患者教育、提供咨询服务等，增强了患者对医疗服务的理解和信任。这不仅减少了医患纠纷的发生，还促进了医患关系的和谐发展。

3.社区服务

我们积极参与社区服务，通过健康宣教、义诊等形式，将医疗服务延伸到社区，提高了社区居民的健康水平，同时也提升了医院的知名度和影响力。

医院管理

1.人力资源管理

我们优化了人力资源管理，通过招聘高素质人才、提供专业培训和发展机会，提高了员工的满意度和工作积极性。

2.财务管理

我们加强了财务管理，通过精细化预算管理、成本控制等措施，提高了医院的运营效率和经济效益。

3.信息化建设

我们加大了信息化建设的投入，实现了医疗信息的集成和共享，提高了医疗服务的效率和质量。

结语

通过医院管理年活动的开展，我们医院在质量、安全、服务和管理等方面均取得了显著成效。我们将继续总结经验，不断改进和提升，为实现医院的可持续发展而不懈努力。

篇4：规范管理年活动总结

宾阳县中医院2010年中医医院管理年活动工作总结根据国家中医药管理局《关于印发2010年中医医院管理年活动方案的通知》和《广西壮族自治区2010年“以病人为中心，发挥中医药特色优势为主题”的中医医院管理年活动方案》等文件要求，2010年，我院继续深入开展医院管理年活动，不断加强中医内涵建设，着力提高中医服务的能力和水平，努力为群众提供优质的中医药服务。现将我院2010年开展中医管理年活动工作总结如下：

一、中医管理年活动开展情况

（一）加强领导，提高认识。中医医院管理年活动的开展，是保证中医医院正确办院方向和可持续发展的有效措施，是促进中医医院提升中医药服务水平和管理水平的有力抓手，为了确保医院管理年活动顺利开展并取得实效，院领导高度重视，把医院管理年活动作为医院的一项主要工作来抓，成立了以院长为组长的领导小组，设立了医院管理年活动办公室，主要领导亲自抓，分管领导具体抓，领导小组全面负责医院管理年活动的组织、实施、指导、

检查工作。

(二) 宣传发动、全员参与。院领导多次组织召开了领导班子会议、院务委员会会议、中层干部会议，对医院管理年活动进行部署，并召开了全院职工大会，尤其是新班子组建以后，先后5次召开专题会议，广泛宣传发动、组织学习国家中医药管理局《2010年中医医院管理年活动方案》、《广西壮族自治区2010年“以病人为中心，发挥中医药特色优势为主题”的中医医院管理年活动实施方案》和《广西壮族自治区2010年中医医院管理年活动检查评估细则》，对管理年活动的重要意义、重点内容进行宣传、培训，对活动的步骤，采取的方法、措施进行全面进行部署，使广大干部职工充分了解医院管理年活动的目的、意义，使医院管理年活动深入人心，人人知晓，从而扎实推进活动顺利开展。

(三) 制订方案，分层落实

根据自治区卫生厅下发的《实施方案》及《评估细则》，结合本院实际情况，制订《宾阳县中医院2010年医院管理年活动实施方案》，将检查指标分解细化，落实到人，尤其注重发挥职能部门负责人和科室负责人的作用。

(四) 自查自纠，注重实效。

2010年4月21日“全国中医医院管理年活动检查评估视频会议”召开，会后，我院立即启动迎检工作，组织全院中层干部学习《评估细则》，逐项逐条对照研究，做到每项工作有人抓，科室对照细则进行自查，领导小组成员到各科室进行督查、指导，对存在的问题采取措施进行及时整改，务求取得实效。

(五) 结合实际，扎实推进管理年活动各项工作。

1、发挥中医药特色优势的措施

(1) 院领导先后5次召集班子成员、院务会成员，从医院实际情况出发，反复酝酿讨论，并广泛征集职工意见，几易其稿，制订了本院中长期发展规划，并提交县卫生局审核批准。医院中长期发展规划中，确立了办院思路和办院宗旨，明确了医院未来5年、10年发展目标，并注重突出中医药特色，体现了坚持中医为主的办院方向。

(2) 根据医院发展规划，制订年度工作计划，将发挥中医药特色优势的具体措施、中医对口支援工作、中医药人才队伍建设、中医护理工作、项目建设、重点专科建设等纳入年度计划中，并在工作中逐步实施，如：加强人才队伍建设，选派有上进心的中青年医师到上级中医医院进修学习专科知识，并对外出进修学习人员的待遇有所倾斜；确定院级名中医，树“名医”品牌，他们大部分是科室主任，副主任医师、高年资主治医师，在进修学习、继续教育培训、待遇分配方面有所倾斜，千方百计留住人才。

(3) 制定发挥中医药特色优势的鼓励和考核制度，鼓励门诊医师、临床科室使用中医中药治疗技术，开展中医外治项目，将中药饮片占药品总收入的比例，非药物中医疗法

，中医特色优势相关指标如辨证论治优良率、中成药辨证使用率、中医治疗率、危重症中医参与治疗率等纳入科室绩效考核方案中，与绩效工资挂钩。

2、逐步配备中医技术人员，加强专业技术人员培训

在中医、中药专业技术人员配备不足的情况下，医院领导班子根据自己的职责范围，想方设法加大中医专业技术人员的引进力度，2010年共招聘中医专业技术人员3名；对医务人员加大中医药知识培训力度，年内医务科组织副主任医师、高年资中医主治医师对临床医师进行中医基本知识及中医技术操作培训10次，组织中医知识考核2次，年内派出12名医护人员到上级中医医院进修培训，护理部组织全院护理人员进行中医理论、中医护理技术操作共22次，并进行集中考核4次，以巩固学习成效，逐步提高医务人员中医技术水平；院领导、医务科长参加了区卫生厅、区中医药管理局在南宁举办的2010年全区中医医院高级管理培训班，开阔了视野，为做好医院管理工作打下了基础；在医院年度工作计划、中长期建设规划中，制订优化中医药人员结构、加强中医药人员队伍建设的措施，并逐步落实。临床科室中，中医类别执业医师占执业医师总人数比例60%有5个，领导班子中中医药专业技术人员的比例为66.7%，临床科室负责人中具有中医类别执业医师资格的比例达60%。

3、加强临床科室建设。

(1)、按照《国家中医药管理局关于规范中医医院临床科室名称的通知》的规定，合理设置临床科室，再次检查梳理临床科室的命名，使科室名称符合有关规范并体现中医特色。

(2) 加强中医药服务能力建设，按照《中医医院临床科室建设与管理指南（试行）》的相关要求，加强科室建设与管理，开展中医药特色服务项目，加大力度支持临床科室开展中医特色疗法，如儿科运用“天人合一”理论，运用“三九贴”防治小儿反复呼吸道感染、鼻炎、哮喘等病证共818人次，疗效满意，开创了本县儿科中医治未病的先河，开展穴位贴敷治疗小儿肺系疾病、胃肠疾病、汗证、厌食证等共2814人次，疗效满意，免除了小儿打针、服药的痛苦，深受广大家长欢迎。脑病科开展中药灌肠、针灸配合推拿、按摩等康复手法治疗中风偏瘫，能明显降低致残率，促进偏瘫肢体功能康复；脊柱外科运用推拿、牵引、中药熏蒸、中药烫疗等治疗颈椎病、腰椎间盘突出症，取得满意疗效。针灸理疗康复科门诊开展针灸、小针刀、推拿、按摩治疗颈椎病、腰椎病、痹症，疗效显著，充分体现了中医外治法的独特疗效，年内采用非药物中医技术治疗人次占医院门诊总人次的比例达10.7%。临床科室能坚持疑难、危重病例讨论制度，及时组织医师开展病例讨论，提高中医诊治急危重病、疑难病的水平。

(3) 每个临床科室均制订有3个以上常见病及中医优势病种诊疗方案，并不断进行优化，科主任对科室医师进行诊疗方案培训，使诊疗方案在临床实际工作中能得到较好体现，临床医师基本能掌握本专科诊疗方案，中医诊疗技术有所提高。

(4) 严格执行《中医病历书写规范》，全院均实行中医病历。

(5) 逐步配置中医诊疗设备并在临床中使用，全院共配备有 22 种共 70 多件（套）。全院共开展中医诊疗技术项目 63 种，充分发挥了中医诊疗技术在临床中的应用。

4、加强重点专科建设。

我院有广西基层中医民族医重点专科 2 个：骨伤科、中医妇科，有院级重点专科 1 个：脑病科。制定了重点专科建设发展规划及年度工作计划，每个科均确定重点中医优势病种 3 个以上，制订发挥中医药特色优势的具体措施并在临床中落实，优势病种诊疗方案能根据临床实际进行优化、总结、分析治疗难点，提出具体的解决思路与措施。专科人员基本掌握该科诊疗方案，并在临床中实际运用，医院在人员、设备投入方面对重点专科进行扶持，年内派出中医妇科医护人员 5 人，中医骨伤科医护人员 6 人到指导单位广西中医学院第一附属医院进修、培训，医院投入配套资金 3.5 万元购置骨科专科设备。重视骨科、脑病科名中医学术经验继承工作，确定有学术继承人，鼓励学术继承人多跟师临床。

5、中药药事管理逐步规范。

(1) 健全、完善中药管理的相关制度，采购、进货渠道规范，无违规采购中药饮片。

(2) 按《医疗机构中药煎药室管理规范》，逐步规范中药煎药室的管理，加强煎药的质量控制、监测工作及消毒工作，保证用药安全、有效。

(3) 及时更换中药房设备，使用新的药柜、药架，中药房环境有所改善，严格执行《医院中药饮片管理规范》。

(4) 严格执行《关于中药饮片处方用名和调剂给付有关问题的通知》，按规范调剂中药饮片。

6、加强中医护理工作。

(1) 将中医护理工作列入医院年度工作计划。

(2) 明确护理管理部门及人员职责。

(3) 有计划地对护理人员进行中医知识，中医护理技术和操作培训、考核，年内护理部组织全院护理人员进行中医知识、中医护理技术和操作培训 22 次，组织考核 4 次，不断提高护理人员中医理论及技术水平。每个临床科室开展中医特色护理项目 2 项以上。

7、加强中医药文化建设，努力营造中医文化氛围。

(1) 认真贯彻执行《关于加强中医医院中医药文化建设的指导意见》、《中医医院中医药文化建设指南》，成立宾阳县中医院中医药文化建设领导小组，制订《宾阳县中医院中医药文化建设实施方案》，院长亲自抓医院文化建设，召开多次院务会议，研究、讨论如何

结合医院实际开展中医药文化建设工作。

(2) 广泛征集干部职工意见，研究确定了医院宗旨：以人为本、以德为先、弘扬国粹、科技兴院；医院发展战略：坚持中医为主的办院方向，树“名医”、建“名科”、创“名院”，将医院建设成为“中医特色突出，综合实力较强，广西县级一流的中医名院。确定医院院训：厚德、精业、传承、创新。确定了院徽、院歌《永恒的使命》，院歌以艺术的形式表达全院中医人的共同理想和精神风貌，以奋进的乐曲激励着全体职工为医院的发展，为人民群众的身体健康作奉献。

(3) 编制印发《员工手册》人手一册，并开展培训，让职工了解院训、医院管理理念、医院宗旨，在工作中自觉遵守行为规范，逐步完善富含中医药文化特色的服务文化和管理文化。

(4) 充分利用走廊、候诊区、宣传栏等，宣传中医药知识、特色疗法，悬挂中国古代名医画像等，展示中医药文化，逐步营造中医药文化氛围，努力使群众了解中医、相信中医，进而选择中医。

8、加强医院感染管理。

(1) 独立设置医院感染管理科，配备2人负责院感工作。

(2) 健全医院感染管理委员会，每年至少召开2次会议，研究讨论医院感染管理方面存在的问题。

(3) 支持医院感染管理人员参加培训，年内每人参加市级以上院感管理培训班1次以上，院感管理人员熟悉院感管理工作，制订下发了重点部门医院感染预防控制措施，并对重点科室人员进行指导、培训。

(4) 院感重点部门增设手卫生设施，并重点加强医务人员手卫生培训、考核，年内院感科共组织全体医护人员进行医院感染相关知识培训2次，每月到科室抽查医务人员手卫生情况1次。

二、取得成效

1、进一步强化了医务人员“以病人为中心”的服务理念，服务质量得到较大提高。

2、医院中医内涵建设得到加强，中医特色日渐凸显，中医外治法等特色疗法在大部分科室推广使用，取得满意的疗效。如儿科、脊柱外科，通过开展中医特色外治项目，吸引了众多住院病人和门诊病人，这两个科室由原先的弱势科室成为目前医院住院病人最多的科室。

3、医疗质量、服务能力有所提高，医院服务量得到增长，2010年门急诊量14.3万人次，出院病人6848人。

4、医院中医药文化建设初见成效，中医药文化氛围日渐浓厚，职工凝聚力得到增强。

5、临床医师中医基础理论、技术水平有所提高，逐步培养中医辨证思维能力。

6、重点专科建设逐步规范，如骨伤科、脑病科服务能力和水平明显提高。

三、存在不足

1、中医人才缺乏，人员配备不够合理，中医药专业技术人员比例偏低。全院中医类别执业医师占执业医师总数仅为41.7%，中药专业技术人员数占药学专业技术人员数为X%，远低于X%。这些问题有历史的原因，也有现阶段的难处，有政策的问题，也有管理者的责任。

2、医务人员中医药专业基础知识不够扎实。

3、医院感染管理存在薄弱环节。

四、下一步打算

1、进一步优化中医药人员结构，加强中医药人才队伍建设。让老百姓相信中医、选择中医药服务，让中医药有群众基础，关键还在疗效，而疗效需要人才来保证，人才是中医院发展的关键，因此，如何按中医药人才成长规律做好临床医师规范化培训和继续教育，让年青中医师尽快成长起来，提高中医临床水平，是管理者应该考虑、重视的问题，希望能借助上级医院对口支援和国家项目支持来进行人才的培养。同时，医院要有计划地招聘中医药院校毕业生，争取每年招聘5-10人，在3-5年内逐步配备中医药技术人员达60%的要求。

2、进一步坚定中医为主的办院方向，发挥中医“简、便、廉、验”的优势，制定优惠政策，鼓励临床医师引进、开展中医特色治疗技术。

3、加快中医药文化建设，大力宣传中医药文化，营造浓厚的中医文化氛围，向群众宣传中医药，提高中医理论水平和临床能力，努力促进中医药“进农村、进社区、进家庭”。

4、加强医务人员及管理者中医药知识的培训力度，提高中医理论水平和临床能力，努力为群众提供更加优质的中医药服务。

5、继续加强重点科室医院感染管理，改造手术室、供应室；加强医务人员院感防控知识培训、考核，提高医院感染管理水平。

篇5：规范管理年活动总结

一、活动背景与目标

规范管理年活动旨在提高公司各项工作的规范性，通过明确职责、优化流程、加强监督，确保公司运营的规范化、标准化，提高工作效率，保障公司稳健发展。活动的主要目标包括：增强员工规范意识，提高制度执行力，实现管理规范化、流程化、科学化。

二、活动实施情况

1.职责明确：公司对各部门职责进行了全面梳理，明确各部门职责范围，减少了职责重叠和真空地带，提高了工作效率。

2.流程优化：我们对部分业务流程进行了优化，简化了繁琐的环节，使流程更加顺畅，同时也提高了工作效率。

3.制度完善：我们根据实际情况，对部分制度进行了修订和完善，使其更具针对性和操作性。

4.培训推广：我们组织了多场培训活动，对员工进行规范管理教育，提高了员工的规范意识。

5.监督检查：我们加强了监督检查力度，定期对各部门工作进行检查，确保规范管理年的实施效果。

三、活动效果

1.工作效率明显提高：通过职责明确、流程优化和制度完善，各部门之间的协作更加顺畅，工作效率明显提高。

2.员工满意度提升：员工规范意识的增强和工作环境的变化，使员工满意度有了明显提升。

3.公司形象提升：规范化的管理使公司形象得到了提升，客户和合作伙伴对我们的信任度也得到了提高。

四、经验教训与改进建议

1.经验：我们在职责明确、流程优化和制度完善过程中，充分发挥了团队协作精神，群策群力，共同解决问题。这表明我们的团队在面对问题时，具有很强的协作和沟通能力。

2.教训：在职责明确过程中，有些地方可能存在遗漏和不到位的情况，这需

要我们在今后的工作中更加注重细节，确保职责明确到每一个人。

3.改进建议：对于一些关键环节和重要职责，可以考虑引入信息化手段，建立更完善的信息化管理系统，以提高管理效率。同时，我们也可以定期对管理制度进行评估和修订，使其更能适应公司发展的需要。

五、展望与规划

在未来的工作中，我们将继续加强规范管理年的实施力度，进一步完善管理制度，优化工作流程，提高工作效率。我们也将注重员工的培训和发展，提升员工的综合素质和职业技能，为公司的发展提供有力的人才保障。同时，我们也将密切关注行业动态和政策变化，及时调整和优化公司的经营策略和管理模式，使公司在激烈的市场竞争中保持领先地位。

总的来说，规范管理年活动取得了显著的成果，但也存在一些不足和需要改进的地方。在今后的工作中，我们将继续努力，为公司的规范化、标准化管理贡献力量。

篇6：规范管理年活动总结

按《xx省烟草专卖局关于认真组织开展“管理年”活动的通知》文件精神，和《xx市烟草专卖局开展“管理年”活动实施方案》，现将本阶段工作汇报如下：

一、加强组织领导，成立组织机构

为了扎实开展好管理年活动，成立了由局长xx任组长、副局长xx、副经理x任副组长xx为成员的领导小组，活动办公室设在专卖办，由xx同志负责日常事务。我局于五月十九日召开了xx县烟草专卖局“管理年”动员大会。二十一日制定了《xx县草专卖局开展“管理年”活动实施方案》。对“创新管理年”活动的主要任务、具体内容、工作重点、实施步骤作出了具体安排。

二、积极开展，力求实效，开展活动

1、传达了市局领导讲话和省局创建主题活动领导小组办公室编印的《创建“严格规范、富有效率、充满活力”的江西烟草主题活动学习资料库汇编》及市局相关文件精神。

2、全面部署了XX年我局“管理年”活动的工作计划，组织各部门学习了《x南县草专卖局开展“管理年”活动实施方案》。

3、要求各部门认真学习相关文件精神，按照“管理年”提出的各项工作任务 and 具体要求，层层开展宣传动员，统一思想，形成共识，使每位员工明确“管理年”工作的重大意义和主要内容，努力营造做好“管理年”各项工作的良好氛围。

4、要求领导小组成员认真指导好各部门“管理年”活动的开展工作。各部门

负责人认真履行好各自的职责起到模范带头作用，对于日常检查出的问题要及时汇报并着手解决。对于每周开展的工作要认真的总结。