

银行新员工培训学习总结

篇1：银行新员工培训学习总结

人生是一个存在的过程，人生是一个不以生为始，不以死为终的过程。请允许我用昨天所发生的一切来记忆整个培训活动的前期预备工作；用今日来表达整个培训的概况和详情；用明天来体验培训活动的感想和经受。

从7月22日开始，为期9天的**银行贵州省分行20**新入行员工培训于7月30日胜利落下帷幕，95名来自全省各地的同仁们完成了一次心灵之旅，人生之旅。在9天的培训生活中，有苦有甜，有欢乐有泪水，有掌声有感动。作为这个大家庭当中的一员，我感受颇深，

在人力资源部的细心安排下，为期9天的培训于22日上午正式开始。首先为我们讲课的是**行长。**行长给我们介绍了中国银行贵州省分行的现状以及将来的进展方向。明确了作为一名中国银行的员工应当具备的素养。为我们以后的职业进展规划指明方向。使得我们更了解了中行，更了解自己的岗位。蔡行长从百忙之中抽出时间给我们讲授的这堂课，使得我们受益匪浅。

在接下来的几天当中，我们进入了业务知识的学习阶段。公司金融业务介绍，金融市场业务，国际结算业务，风险管理体系，个人金融业务，综合柜员3.0系统操作等。各位主讲老师都是各个部门的业务骨干。通过他们的介绍，我们对以后所从事的职业有了更清楚的认识，虽然大多数学员都不具备专业的金融知识。但经过6天的业务知识培训后，我们对银行的内部运营机制也有了大体的了解。也比较清晰地理解了银行各部门的职能和责任以及银行各种金融产品的特点和性质。学到了许多在课本以外在学校也很难学到的东西。全部业务知识培训结束后，我们进行了闭卷考试，这也算是对我们这几天学习的一次阶段性总结。

在培训接近尾声的最末三天，我们转战到了红枫湖水上培训基地。进入打造卓越团队阶段。在这里，我们度过了三天两夜，我们经受了一次心灵的洗礼。由贵州威鹏投掷询问有限公司为我们量身订做的，名为“凝集心灵打造卓越团队”的集中培训班使得我们更加清晰地认清了自己，更加深刻的端详了自己。同时，在国内闻名高级心理询问师马从荣老师的引领下，我们一同回忆了从呱呱坠地到多识长大的成长经受。他用极其非常的方式让我们重新的回到了从前，回到了无忧无虑的童年时代，白衣翩翩的少年时代，年少轻狂的青春时代。我们掉泪，我们为感恩父母掉泪，我们为能拥有今日掉泪。

茫茫人海中，95名成员的相遇可能是人生路上的一次偶然，也或者是命中注定的缘分。但是，我想说，存在的便是合理的。三天的训练营培训，使得我们95名同仁真正的抱在了一起，我们成为了一支团队。使得每名成员有了更加剧烈的集体荣誉感。我们为了共同的目标通力协作，我们同荣辱，共进退，困难面前不气馁，逆境面前不放弃。

在每一个细心设计的游戏当中都上心去体会，把它当中社会的缩影，人生的缩影。我们领悟到了许多，我们认识到了自己身上的不足，找到了阻碍自己进步的绊脚石，理解

了如何去打造一个卓越团队。不到三天的封闭式培训，让我重新端详了一遍自己的人生。重新端详了这个世界。收获颇丰，它将我们95个惯勿相交的独行者真正的联结在了一起。我们手拉手，唱着相亲相爱一家人；我们肩并肩，喊着我是团队，团队是我。

9天的培训过得很快，我们学到的也究竟有限。"但它至少在我们心里种下了一颗种子，只要时机成熟，这颗种子就肯定会开花，结果"。所以作为中国银行的一份子，为了中行以后的进展，我们肯定要努力。

篇2：银行新员工培训学习总结

为期近一个月的岗前培训就要落下帷幕，在这段难忘的时光里，我们度过了紧张而又充实的每一天，逐渐从校园轻松的学习氛围走入×××银行紧张的工作环境，开始了自己的职场生涯。经过这次培训，我对自己的工作岗位以及银行的各项制度有了初步的认识和了解，从临柜操作技能到理论水平的掌握都有了长足进步。培训中一些动人场景和感人片断也给我留下了深刻印象。

首先让我印象深刻的是：合行是一个温暖的大家庭。

总行对这次培训很重视，地点就设在16楼的会议室，受外界影响少，资源充足，设施完善，而且食宿安排周到贴心，使我们充分感受到了合行大家庭的温暖。行里的各位领导和业务尖子们亲自给我们上课，都非常平易近人、耐心讲授，没有一丝架子。培训的内容安排也非常全面和系统，从安全保卫到仪容仪表，从业务操作到科技知识，从电脑汉字输入、表式输入、传票输入到单指点钞、多指点钞、机器点钞，对于刚走出校门的我来说，这些内容既陌生又感到新鲜，这次培训也很好地弥补了我在银行业务知识方面的不足，对合行业务有了一个感性的认识，这也是我进入合行大家庭的第一课。

其次让我深受感动的是：师傅们的敬业精神。

在培训期间，师傅们毫无保留地将自己的知识与经验倾囊相授，将自己多年实践积累的经验和工作技巧，手把手地传授给我们，对我们的问题都耐心解答。不但演示和解说正确的姿势和方法，教会我们操作，还耐心地纠正每个学徒在练习中的错误，不厌其烦地回答我们的提问，使我们少走了很多弯路。师傅们这种对教学认真负责的态度，是他们敬业精神的具体体现，对此我深有感触，让我由衷的钦佩和感激。

还有就是团队意识的培养。

行里在培训期间，举办的几项活动，如登楼梯活动、通讯员培训、新老员工篮球赛、业务技能比赛观摩等，也让我记忆犹新。其中印象最深刻的就是登楼梯活动，这对我们的体力和毅力是个很大的考验。有些新员工由于平时缺少锻炼，爬了不到10层就已气喘吁吁，出现了体力透支的情况。于是，我们互相鼓励，大家心目中都有一个团队意识，不因自己而拖了全队的后腿，甚至有的虽然自己体力不支，但还是伸出手来拉一把更困难的伙伴。这一拉，传递的

不仅是一份力量，更是一种信心，一种战胜困难的信心。大家都坚信，坚持到底，就是胜利，凭着顽强的意志和永不言弃的精神，最终全员都到达终点。虽然我的最后成绩并不理想，但我还是很满足，因为我坚持到了最后，我战胜了我自己。这类活动很好地促进了同事间的交流，增进了彼此间的友谊，加深了我们对合行企业文化的理解，更重要的是培养了我们的团队意识。

一次短暂的培训快结束了，我们就要到不同的岗位上开始全新的工作。感谢总行为我们创造了一次这么好的学习机会，感谢老师们对我们的悉心辅导。俗话说：师傅领进门，修行靠自己。在今后的工作中，我将立足岗位、踏实工作、勤奋学习，干一行、爱一行、专一行，把在学校学到的知识与实践操作有机结合起来，以能者为师，努力做到学习虚心、工作尽心，争取在较短的时间内，掌握各项业务技能，使自己成为一个复合型的人才，做一个有责任心、充满自信的温岭合行新员工！

千里之行，始于足下。我们会在今后的工作中踏实勤恳，把学到的知识运用到工作中，做一个有责任心，充满自信的工行新人！

篇3：银行新员工培训学习总结

为期十天的省行培训转眼即逝，那里留下了我们静静聆听前辈教导的身影，那里留下了我们最真最灿烂的笑容。暮然回首，这样欢聚一堂的机会已然不多，我们即将浩浩荡荡的'奔赴工作岗位，以全新的精神面貌迎接新的挑战，内心诚惶诚恐，却又满心欢喜和期盼。

如果有人问我，培训期间给你留下印象最深刻的是什么我想说，是榜样的力量。每一位为我们授课的省行领导，他们的做人准则、工作经历和体会都深深的感染着我们，他们博学多才，他们经历丰富，他们谦逊有礼，他们勤勤恳恳，兢兢业业，甚至连培训班每一天与我们朝夕相处的老师，他们无微不至的关怀和服务精神，都令人为之动容。感谢培训班的老师为我们真诚而温馨的付出，感谢省行带给的培训机会，带给我们全新的精神洗礼。

如果有人问我，培训期间你最大的收获是什么我想说，是实现了由菁菁校园的学生走向职业人的心态转变。在那里，我们了解了中国农业银行的发展历程、基本概况、业务模块、风险管理、公文规范、服务礼仪、薪酬管理体系，人才培养和晋升制度。透过系统的学习，学员们明确了自己的职业发展方向，规划人生蓝图，踌躇满志。

“违规就是风险，安全就是效益，合规创造价值……”，依法合规的观念已经深入人心，银行业是个高风险的行业，在金融创新浪潮的推动下，金融业逐渐发展成为主要带给风险转移策略的银行，从某种好处上讲，商业银行就是“经营风险”的金融机构，以“经营风险”为其盈利的根本手段，健全的风险管理体系能够为商业银行创造附加价值，在市场上获取盈利机会的风险承担潜力，是现代商业银行核心竞争力之所在，风险存在于商业银行的每一个业务环节，全面的风险管理体现为每一个员工的习惯行为，因此，作为一名银行从业人员，我们就应时刻具有风险管理的意识和自觉性，主动预防工作中可能潜在的风险因素，同时，注意保护自己。

“ 欢迎加入农行大家庭！ ” 这句温馨的话语不断地在每一位前辈的发言中得以重复，确实如此，培训期间，培训班透过组织各种文体活动，增进学员之间的沟通交流，其乐融融。

每一天的行程都安排得很充实，上课学习，体育比赛，演讲比赛，文艺汇演排练等丰富多彩的活动，为新学员带给了一个展现自我，融入农行大家庭的舞台。个性是文艺汇演的排练，加深了学员们彼此的了解，我们肆意的挥洒青春的汗水，绽放最炫丽的青春，在文艺汇演这个活跃的大舞台上，充分地展现农行新一代员工的亮丽风采！在此，预祝20__年中国农业银行广东省分行第三期新员工培训班文艺汇演取得圆满成功！

中国农业银行在成功上市之后，以市场为导向，以客户为中心，以效益为目标，努力把农业银行建设成一家面向“ 三农 ”、城乡联动、融入国际、综合经营、致力为最广大客户带给优质金融服务的现代化全能型银行。我们作为农行的新员工，本着爱岗敬业，勤勉尽职，依法合规的职业心态，踏上征途，追求卓越，共创辉煌！

篇4：银行新员工培训学习总结

作为一名银行新员工，我在这段时间中掌握了不少金融知识，同时也学到了如何正确对待客户及处理客户的问题。下面就简单总结一下我的学习体会。

首先，银行新员工在入职前需要提前了解一些基本的银行金融知识，例如账户类型、利率类型、贷款种类、支票和信用卡等等。在入职后，我们需要从订单处理、销售、客户服务等方面全面学习行业的基础知识。特别是关于客户的沟通技巧，这项技能对于我们的职业发展尤为重要。

在工作中，我们还需要不断了解银行业务的最新动态。银行经常会推出新产品和新服务，我们要时刻跟进，以便更好地为客户提供服务。另外，我们还要关注银行监管机构颁发的最新要求和规定，确保我们的操作符合法律法规。

当处理客户问题时，我们要保持清静的大脑，始终以客户为中心。处理问题时，要保证自己的态度积极，语言礼貌，并始终保持耐心。我们要了解客户的需求，帮助他们解决问题，并给予他们推荐建议。最重要的是，我们不能给客户留下虚假信息，一定要保证通信的透明度和清晰度。

除此之外，工作中的沟通也是我们需要特别注意的点。我们需要随时与其他部门的员工交流，以确保我们的操作流程顺畅，所有工作都能够有效协调。同时，我们也应该和同事们建立合适的工作关系，以便更好地达成我们的工作目标。

在工作中，我们还需要保持一定的自我学习力。这样才可以不断提高自己的能力和知识水平，与银行的发展同步。为了达到这个目的，我们可以通过列入计划，观看培训视频或研读相关书刊等方式进行。

总之，作为一名银行新员工，我们需要不断学习、迅速适应和提高自身能力。我们应该开放心态，积极反馈，不断学习和进步。这样，我们才能更好地为银行的发展贡献自己的力量。

篇5：银行新员工培训学习总结

作为一名银行新员工，我在入职后的几个月里经历了许多学习和成长。在这段时间里，我面对着新的工作任务和挑战，不断努力提升自己的专业知识和技能。在通过自学、培训和实践中，我对银行行业的运作机制和 workflows 有了更深入的理解，并取得了一定的成绩和经验。在这篇文章中，我将总结我在此期间的工作学习经历。

首先，作为一名新员工，我迅速适应了银行工作的环境和氛围。刚开始的时候，我感到有些陌生和不自信，但通过与同事们的交流和互相帮助，我逐渐融入了团队，并逐渐对银行的组织结构和文化有了更清晰的认识。这个过程中，我学到了合作与沟通的重要性，以及如何在团队中更加融洽地与他人合作。

其次，在我入职后的几个月里，我参与了大量的培训和学习活动。这些培训包括了银行的产品知识、金融市场分析、风险管理等方面的内容。通过这些培训，我对银行的业务有了更深入的了解，从而更好地为客户提供专业服务。同时，我也积极参与内部学习组织的活动，例如内部研讨会和知识分享会，通过与其他同事的交流和讨论，我了解到了不同的观点和方法，丰富了自己的专业知识。

此外，我还通过实践应用的方式不断提升自己的能力。在工作过程中，我积极参与各种任务和项目，例如开立客户账户、办理贷款业务、处理客户投诉等。这些实践经验让我有机会将学到的理论知识应用到实际工作中，并不断纠正和改进自己的工作方式。在这个过程中，我学会了如何高效地处理工作任务，如何与客户沟通和解决问题，以及如何应对各种突发情况。

除了专业知识和技能的提升，我在这段时间里也培养了一些必备的软技能。例如，我学会了如何管理时间，合理安排工作和休息时间，以提高工作效率。我也学会了如何处理压力和管理情绪，遇到困难时保持冷静和乐观的态度。这些软技能的培养让我在工作中更加从容和自信，也更容易与他人建立良好的关系。

总而言之，我在银行新员工的工作学习中取得了不少进步和成就。通过学习和实践，我对银行行业的运作机制和 workflows 有了更深入的理解，并在实际工作中得到了一些积极的反馈。同时，我也锻炼了自己的专业知识和技能，培养了一些必备的软技能。我相信这段学习和成长经历将为我今后的发展打下坚实的基础，并让我成为一名更优秀的银行职业人。作为一名银行从业人员，我将继续努力学习和进步，为客户提供更好的服务和支持。